



ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd/ UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Osiguravač) za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču/osiguraniku/korisniku. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka, Osiguravač nije u mogućnosti da zaključi ugovor o osiguranju, odnosno da isti održi na snazi.

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Osiguravač je Rukovalac podataka budući da obrađuje podatke (u daljem tekstu: Osiguravač ili Rukovalac).

Rukovalac podacima o ličnosti u obavljanju delatnosti osiguranja, poštuje i primenjuje visoke standarde zaštite podataka o ličnosti.

Pored podataka neophodnih za zaključenje ugovora o osiguranju Osiguravač prikuplja na osnovu saglasnosti i kontakt podatke radi dostavljanja obaveštenja o svojim aktivnostima i uslugama, dostavljanja promotivnog materijala i obaveštenja o novim proizvodima, kao i radi ponude za zaključenje ugovora o osiguranju.

Fizička lica Rukovaocu daju svoje lične podatke i saglasnost za obradu, čuvanje i korišćenje.

Rukovalac, takođe može prikupljati i druge podatke koje mu fizičko lice učini dostupnim kao što su pol, interesovanja i podatke o hard disku ili softveru računara (IP adresa, pretraživač, domen, vreme pristupa i posećene veb-stranice, broj telefona). Rukovalac može prikupljati i druge podatke na osnovu saglasnosti lica na koje se podaci odnose.

Data saglasnost se može opozvati dostavljanjem opoziva u pisanoj formi na adresu Milutina Milankovića 134g, 11 070 Novi Beograd, na e-mail adresu: odjava.uniqasistem@uniqa.rs, pozivanjem našeg Kontakt centra na broj 011/2024100.

U slučaju postojanja primedbi na obradu podataka kod Osiguravača može se dostaviti zahtev ili primedba na adresu Milutina Milankovića 134g, 11 070 Novi Beograd ili na e-mail adresu zastitapodataka@uniqa.rs.

Sve lične podatke tretiramo kao poslovnu tajnu. Čuvamo ih u skladu sa propisima i rokovima utvrđenim za čuvanje arhivske građe a u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju.

Obrada podataka

Osiguravač podatke o ličnosti obrađuje u cilju:

- zaključenja ugovora o osiguranju;
- izvršavanja prava i obaveza koji proističu iz ugovora o osiguranju;
- izvršavanja prava i obaveza određenih zakonom, podzakonskim aktima i internim aktima, donetim u skladu sa zakonom;
- ostvarivanja prava u vezi sa zaključenim ugovorom o osiguranju.

Na osnovu saglasnosti Osiguravač može podatke o ličnosti prosleđivati/staviti na uvid povezanim licima u okviru UNIQA Grupe i drugim licima koja zbog prirode posla koji obavljaju za Osiguravača, moraju imati pristup takvim podacima, kao i trećim licima u cilju pružanja usluga koji su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju.

Na osnovu saglasnosti Osiguravač može obrađivati lične podatke u cilju unapređenja poslovnog odnosa Osiguravača i lica na koje se podaci odnose, u cilju promocije usluga osiguranja, marketinga i druge svrhe sa kojima se lice na koga se podaci odnose saglasilo.



Davanje saglasnosti za obradu podataka o ličnosti, koji nisu neophodni za zaključenje ugovora o osiguranju, je dobrovoljno.

Osiguravač na osnovu saglasnosti vrši obradu naročito osetljivih podataka o zdravstvenom stanju osiguranika i to isključivo ako su takve informacije neophodne za zaključenje ili ispunjenje ugovora o osiguranju.

Obrada bez pristanka

Osiguravač ima pravo da vrši obradu bez pristanka u sledećim slučajevima:

- da bi se ostvarili ili zaštitili životno važni interesi lica ili drugog lica, a posebno život, zdravlje i fizički integritet;
- u svrhu izvršenja obaveza određenih zakonom, aktom donetim u skladu sa zakonom ili ugovorom zaključenim između lica i rukovaoca, kao i radi pripreme zaključenja ugovora;
- u drugim slučajevima određenim zakonom, radi ostvarenja pretežnog opravdanog interesa lica, rukovaoca ili korisnika.

Prava lica u vezi sa obradom podataka i nedozvoljena obrada podataka

Lice čije podatke Rukovalac podataka obrađuje ima pravo da zahteva od Rukovaoca podataka:

- da ga istinito i potpuno obavesti o obradi njegovih podataka;
- pravo na obaveštenje, uvid i/ili kopiju podataka koji se na njega odnose, kao i prava na osnovu izvršenog uvida u podatke (ispravku, dopunu, ažuriranje, brisanje podataka, kao i prekid i privremenu obustavu obrade).

Pravo na brisanje podataka lica ima u slučaju da svrha obrade nije jasno određena i/ili da je svrha obrade izmenjena, a nisu ispunjeni uslovi za obradu za tu izmenjenu svrhu i/ili da je svrha obrade ostvarena, odnosno podaci više nisu potrebni za ostvarivanje svrhe; i/ili da je način obrade nedozvoljen; i/ili da podatak spada u broj i vrstu podataka čija je obrada nesrazmerna svrsi; i/ili da je podatak netačan, a ne može se putem ispravke zameniti tačnim;

Ograničenje prava

Pravo na obaveštenje, uvid i kopiju može se ograničiti ako:

- lice na koje se podaci odnose traži obaveštenje o podacima koji se vode i dostupni su u javnim registrima ili su na drugi način dostupni javnosti;
- lice na koje se podaci odnose zloupotrebljava svoje pravo na obaveštenje, uvid i kopiju;
- je Rukovalac već upoznao lice na koje se podaci odnose sa onim o čemu traži da bude obavešten, odnosno ako je to lice izvršilo uvid ili dobilo kopiju, a u međuvremenu nije došlo do promene podatka;
- bi Rukovalac bio onemogućen u vršenju poslova iz svog delokruga;
- bi davanje obaveštenja ozbiljno ugrozilo radnje sprečavanja, otkrivanja, istrage i gonjenja za krivična dela;
- bi se obaveštenjem učinio dostupnim podatak za koji je zakonom, drugim propisima ili aktima zasnovanim na zakonu određeno da se čuva kao tajna, a zbog čijeg bi odavanja mogle nastupiti teške posledice po interes zaštićen zakonom;
- bi davanje obaveštenje ozbiljno ugrozilo privatnost ili važan interes lica na koje se podaci odnose ili drugog lica;

- ako je u toku obustava obrade podataka na zahtev lica na koje se podaci odnose;
- se podatak odnosi na postupak ili dokumentaciju u vezi sa sprečavanjem pranja novca i finansiranja terorizma (odnosi se samo na Osiguravača UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd).

Bezbednost podataka

Rukovalac podataka na odgovarajući način u skladu sa zakonom vrši zaštitu podataka o ličnosti, od uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa, odnosno preduzima sve neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka, u skladu sa utvrđenim standardima i postupcima, a koje su potrebne da bi se podaci zaštitili od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promene, objavljivanja i svake druge zloupotrebe, kao i da utvrde obavezu lica koja su zaposlena na obradi, da čuvaju tajnost podataka.

Rukovalac preduzima sve neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere radi zaštite podataka, u skladu sa domaćim pozitivnim propisima, međunarodno priznatim standardima i internim aktima rukovoca.

Svi dostupni lični podaci su propisno i u potpunosti zaštićeni od zloupotreba, uništenja, gubitka, neovlašćenih promena i pristupa neovlašćenih lica.

Rukovalac štiti podatke o ličnosti pomoću tehnologija koje omogućavaju najsigurniji način korišćenja interneta.

Posebnu pažnju Rukovalac posvećuje naročito osetljivim podacima o zdravstvenom stanju osiguranika.