



Pravi savet ZLATA vredi

Bilo da ste vozači, putnici ili pešaci, svakodnevni život postao je praktično nezamisliv bez učešća u saobraćaju. Trenutak nepažnje, pogrešna procena, neprilagođena brzina i mnoge druge naizgled male stvari mogu dovesti do neželjenih situacija, pa čak i do saobraćajne nezgode.

Zato i želimo da Vam ukažemo na nekoliko veoma važnih stvari koje bi trebalo da imate na umu ukoliko Vam se desi saobraćajna nezgoda:

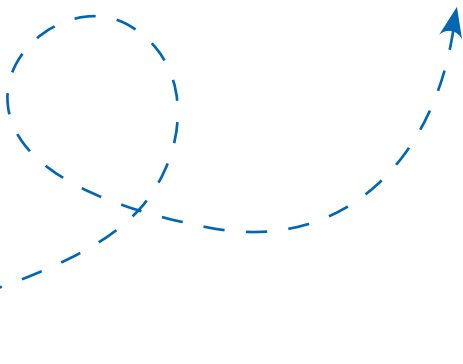
1. Pokušajte da ostanite smireni. Koliko god je situacija neprijatna, jedino na ovaj način možete pružiti adekvatnu pomoć, kako sebi tako i drugim učesnicima nezgode.

2. Ukoliko je u saobraćajnoj nezgodi neko povređen, **odmah pozovite Službu hitne medicinske pomoći (SHMP) na broj 194**, kao i nadležne **organe MUP-a na broj 192**, a povređenim osobama ukažite prvu pomoć (u skladu sa svojim znanjem i mogućnostima).

3. Potrebno je da **obezbedite kako sebe tako i mesto na kojem je saobraćajna nezgoda nastala**. Obucite svetloodbojni prsluk, upalite sva četiri pokazivača pravca, postavite sigurnosni trougao na propisani način i ne menjajte položaj vozila do dolaska nadležne uviđajne ekipe (ukoliko to ne utiče na bezbednost ostalih učesnika u saobraćaju). Pripremite lična i identifikaciona dokumenta vozila kao i polisu obaveznog osiguranja od auto-odgovornosti radi razmene podataka sa drugim učesnicima i prezentovanja nadležnim organima MUP-a.

4. Ukoliko postoje i neki drugi **očevici nastanka nezgode** (npr. prolaznici, vozači/putnici drugih vozila koji nisu učesnici nezgode), zamolite ih da sačekaju dolazak saobraćajne policije kako bi dali svoje izjave o nastalim okolnostima.

5. Nije na odmet da **mobilnim telefonom napravite nekoliko fotografija ili video snimak lica mesta** koje Vam mogu koristiti u postupku naknade štete kod



osiguravača. Fotografije/snimci bi trebalo da sadrže širi izgled lica mesta, registarske oznake vozila učesnika, nastala oštećenja, tragove kočenja, krhotine stakla i plastike i sl.

6. U slučaju da u nezgodi nema povređenih, a u pitanju je manja materijalna šteta (ispod 200.000 dinara kod svih učesnika), kao i da ste se sa drugim učesnikom sporazumeli po pitanju odgovornosti za prouzrokovanje saobraćajne nezgode, **možete popuniti obrazac Evropskog izveštaja o SN.** Veoma je važno da obrazac bude čitko popunjen u svim predviđenim rubrikama, da sadrži skicu lica mesta, potpise vozača učesnika, kao i nedvosmilenu izjavu lica koje prihvata svoju odgovornost. Poželjno bi bilo da, nakon potpisivanja Evropskog izveštaja, s licem koje je priznalo odgovornost odete do njegovog osiguravajućeg društva i dovezete oštećeno vozilo radi podnošenja odštetnog zahteva i poređenja oštećenih vozila. Ukoliko niste u prilici da ovo uradite ili sumnjate da će se drugi učesnik odazvati Vašem pozivu da zajedno odete kod osiguravača, ne preostaje Vam ništa drugo nego da pozovete policiju da izvrši uviđaj. Na obrascu Evropskog izveštaja je navedeno: „Obavezan potpis oba vozača ne predstavlja priznavanje odgovornosti, već jedino utvrđivanje identiteta i okolnosti koje služe bržem regulisanju štete“. Ukoliko su jedno ili oba vozila nepokretna u trenutku nezgode, obavezno je da pozovete MUP.

7. Za naplatu štete potrebno je obratiti se osiguranju vozača koji je odgovoran za izazivanje saobraćajne nezgode. Takođe, potrebno je da priložite celokupnu dokumentaciju (Zapisnik MUP-a, saobraćajna i vozačka



dozvola, overeno ovlašćenje ukoliko niste vlasnik vozila, medicinsku dokumentaciju o povredama nastalim u saobraćajnoj nezgodi i sl). Potrebno je da dovezete vozilo na snimanje štete, a ukoliko je popunjen Evropski izveštaj, potrebno je prisustvo i vozila drugog učesnika u nezgodi.

8. Ukoliko ste vi odgovorni za izazivanje saobraćajne nezgode, druga strana će naplatiti štetu po polisi obaveznog osiguranja za Vaše vozilo. Ukoliko je šteta manja i nema povređenih lica, povoljnije je za Vas da popunite Evropski izveštaj i pomognete drugom učesniku da naplati štetu.

9. Vozilom u saobraćaju morate upravljati u skladu sa Zakonom o bezbednosti saobraćaja. Bitno je da napomenemo da prava iz osiguranja mogu biti izgubljena u sledećim slučajevima:

- kada vozilom upravljate pod uticajem alkohola ili opojnih droga preko količine propisane Zakonom;
- ukoliko izbegnete da se podvrgnete testu na alkohol i drogu;
- ukoliko upravljate vozilom bez vozačke dozvole, bez vozačke dozvole za određenu kategoriju ili u vreme zabrane upravljanja vozilom određene kategorije;
- ukoliko posle saobraćajne nezgode napustite mesto nezgode (izuzev u slučaju neophodnosti ukazivanja medicinske pomoći) i time izbegnete postupak utvrđivanja eventualnog prisustva alkohola ili opojnih droga u organizmu od strane ovlašćenih službenih lica, činite prekršaj napuštanja mesta nezgode s ozbiljnim zakonskim posledicama i gubite prava iz osiguranja.

10. Ukoliko niste sigurni ko je odgovoran za izazivanje saobraćajne nezgode, najbolje je da svoju štetu regulišete preko kasko polise (ukoliko je posedujete) za Vaše vozilo.

Mislite na sebe, ali i na druge učesnike u saobraćaju i poštujujte saobraćajne propise.

Želimo Vam srećan put!

Prijava štetnog događaja

Ukoliko posedujete UNIQA kasko osiguranje, odštetni zahtev možete podneti na jedan od sledećih načina:

- imejlom na adresu: info.stete@uniqa.rs;
- onlajn prijavom putem veb sajta www.uniqa.rs;
- telefonom na broj: **011/20-24-100**;
- dolaskom u najbližu poslovnicu UNIQA osiguranja;
- poštom na **UNIQA neživotno osiguranje a.d.o.,** Ul. Milutina Milankovića 134G, 11070 Beograd