



UNIQA neživotno osiguranje a.d.o.
Milutina Milankovića 134g, 11070 Beograd
Tel. (011) 20 24 100, Faks (011) 20 24 174
E-mail: info.stete@uniqa.rs, Website: www.uniqa.rs

Prijava štete po osnovu zdravstvenog osiguranja lica za vreme boravka u inostranstvu sa uključenom asistencijom

Prijava

Polisa

Broj polise

Broj štete

Ugovarač osiguranja

Prezime i ime

JMB (lični broj)

Zanimanje

Broj pasoša/lične karte

Adresa (poštanski broj, mesto, ulica, kućni broj)

Broj telefona

Broj tekućeg računa i naziv banke

E-mail

Osiguranik

Prezime i ime

JMB (lični broj)

Zanimanje (u trenutku nastanka osiguranog slučaja)*

Broj pasoša/lične karte

*Obavezno je popuniti ovo polje.

Adresa (poštanski broj, mesto, ulica, kućni broj)

Broj telefona

Broj tekućeg računa i naziv banke

E-mail

Gubitak ili krađa prtljaga

Datum i vreme nastanka osiguranog slučaja

Mesto nastanka osiguranog slučaja

Uzrok štete (krađa ili razbojništvo)

Kratak opis štetnog događaja

POPIS NEOPHODNIH DOKUMENATA KOJE JE POTREBNO PRILOŽITI

1. Ova prijava nesrećnog slučaja sa tačnom specifikacijom sadržaja prtljaga, datumom kupovine i vrednosti stvari.
2. Polisa osiguranja.
3. Kopija pasoša sa dokazom o početku boravka u inostranstvu, u slučaju boravka u inostranstvu, u svim drugim slučajevima lična karta.
4. Avio karta kao dokaz o obavljenom putovanju.
5. Potvrda policijskog organa ili MUP-a sa podatkom o kom krivičnom delu je reč sa izjavom o krađi prtljaga datoj policijskim organima sa jasnim objašnjenjem okolnosti krađe.
6. Potvrda avio kompanije ili aerodroma sa podatkom o gubitku prtljaga sa jasnim objašnjenjem o okolnostima gubitka.
7. Original račune.
8. Sva druga dokumenta potrebna da se obračuna naknada, a koje zahteva Osiguravač.

Kašnjenje avio leta

Datum i vreme nastanka osiguranog slučaja

Mesto nastanka osiguranog slučaja

Uzrok štete

Kratak opis štetnog događaja

POPIS NEOPHODNIH DOKUMENATA KOJE JE POTREBNO PRILOŽITI

1. Ova prijava nesrećnog slučaja.
2. Polisa osiguranja.
3. Kopija pasoša sa dokazom o početku boravka u inostranstvu, u slučaju boravka u inostranstvu, u svim drugim slučajevima lična karta.
4. Avio karta kao dokaz o obavljenom putovanju.
5. Potvrda avio kompanije ili aerodroma o kašnjenju leta/kašnjenju u isporuci prtljaga.
6. Original račune.
7. Sva druga dokumenta potrebna da se obračuna naknada, a koje zahteva Osiguravač.

PUTNO ZDRAVSTVENO

Korisnik osiguranja u slučaju smrti - podnosilac zahteva

Prezime i ime		JMB (lični broj)	
Adresa (poštanski broj, mesto, ulica, kućni broj)		Srodstvo sa Osiguranikom	
Broj telefona	E-mail		
Broj tekućeg računa i naziv banke			

Podaci o osiguranom slučaju

Destinacija putovanja			Datum ulaska u zemlju destinacije putovanja			Datum izlaska iz zemlje destinacije putovanja			Datum i vreme nastanka osiguranog slučaja			Datum prijema i otpuštanja iz medicinske ustanove				
dan	mes	god	dan	mes	god	dan	mes	god	čas	min	dan	mes	god	dan	mes	god
Opis kako je došlo do bolesti/povrede/smrti			Vrsta bolest/povrede			Pri kojoj delatnosti se dogodio osigurani slučaj			Da li je ranije postojala slična povreda ili bolest?							
Iznos ukupnih troškova																

Ovim izjavljujem da sam na sva pitanja odgovorio/la tačno, istinito i potpuno.
 Ovim ovlašćujem lekare koji me leče ili koji su me ranije lečili, odnosno lekare koji su lečili osiguranika, da mogu pružiti sva obaveštenja u vezi sa prijavljenim osiguranog slučajem koje predstavnici UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o. od njih budu tražili.
 Svojim potpisom na ovom dokumentu potvrđujem da sam upoznat/a i saglasan/a sa Informacijama o obradi podataka o ličnosti, koje se nalaze u prilogu ovog dokumenta i čine njen sastavni deo.

POPIS NEOPHODNIH DOKUMENATA KOJE JE POTREBNO PRILOŽITI (original ili fotokopija)

1. Ova prijava nesrećnog slučaja.
2. Polisa osiguranja.
3. Kopija pasoša sa dokazom o početku boravka u inostranstvu.
4. Kompletan bolnički dosije sačinjen od strane bolničke ustanove ili lekara koji je pritekao u pomoć osiguraniku.
5. Originalne račune/potvrde.
6. Zvanični izveštaj policije o nastanku i vrsti nesrećnog slučaja (nezode) u slučaju da je povreda osiguranika posledica nesrećnog slučaja.
7. Dokumenti sa službenom potvrdom o uzroku smrti, izjavom i izveštajem lekara koji je konstatovao smrt, u slučaju smrti.
8. Original račun o obavljanju transporta posmrtnih ostataka.
9. Sva druga dokumenta potrebna da se obračuna naknada, a koje zahteva Osiguravač.

Mesto i datum

Potpis Osiguranika ili korisnika osiguranja



INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

INFORMACIJE O RUKOVAOCU

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, sa sedištem u Beogradu, ul. Milutina Milankovića 134/G, MB: 20289414, PIB: 104990662 (u daljem tekstu: Osiguravač/Rukovalac), ovlašćeno je da u Republici Srbiji obavlja poslove neživotnog osiguranja. U obavljanju delatnosti za koje je registrovan, Osiguravač određuje svrhu i način obrade podataka o ličnosti svojih klijenata, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon), kao i u skladu sa drugim relevantnim zakonskim i podzakonskim propisima koje regulišu oblast obrade podataka o ličnosti, te kao takav predstavlja Rukovaoca tim podacima.

Kontakt podaci Rukovaoca:

Adresa: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Beograd

Telefon: +(381) 11 20 24 100

e-mail: info@uniqa.rs

LICE ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

Osiguravač je u skladu sa Zakonom imenovao lice za zaštitu podataka o ličnosti, koje možete kontaktirati povodom svih pitanja u vezi sa Vašim podacima o ličnosti, kao i ostvarivanja Vaših prava propisanih Zakonom.

Kontakt podaci Lica za zaštitu podataka o ličnosti:

Telefon: +(381) 11 2024100

e-mail: zastita.podataka.nezivotno@uniqa.rs

SVRHA I PRAVNI OSNOV PRIKUPLJANJA I OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Osiguravač prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u svrhu zaključenja i ispunjenja prava i obaveza iz ugovora o osiguranju.

Prikupljanje i obrada podataka o ličnosti je neophodna za zaključenje i izvršenje ugovora o osiguranju zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora o osiguranju.

Prikupljanje i obrada podataka o ličnosti je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza Osiguravača.

Zaključenje ugovora o osiguranju obuhvata obradu Vaših podataka kako bi Osiguravač razmotrio Vašu ponudu i procenio da li je rizik koji preuzima prihvatljiv za osiguranje i pod kojim uslovima, radi utvrđivanja iznosa premije osiguranja, osigurane sume i svih elemenata osiguranja, uzimajući u obzir sve relevantne okolnosti.

Ispunjenje ugovora o osiguranju zahteva obradu Vaših podataka kako bi se ostvarila prava i obaveze ugovornih strana koje proizlaze iz tog ugovora, a to obuhvata:

- procenu da li ugovor o osiguranju može i pod kojim uslovima da se izmeni
- rešavanje odštetnog zahteva koji obuhvata procenu i likvidaciju štete
- odlučivanje o postojanju prava za isplatu osiguranog iznosa
- administraciju ugovora o osiguranju
- ostvarivanje naših prava iz ugovora o osiguranju što uključuje naplatu premije osiguranja i regresnih potraživanja
- osiguravanje tačnosti i ažurnosti Vaših podataka

Ispunjenje naših zakonskih obaveza

Vaše podatke ćemo obrađivati kako bismo ispunili naše zakonske obaveze koje obuhvataju:

- utvrđivanje Vaših potreba i zahteva pre zaključenja ugovora o osiguranju, a u slučaju investicionih proizvoda osiguranja i proveru primerenosti proizvoda Vašim posebnim okolnostima
- raspodelu rizika putem reosiguranja ili suosiguranja kako bismo zaštitili interese naših klijenata i ispunili preuzete obaveze
- rešavanje pritužbi i vansudsko rešavanje sporova
- obaveze propisane Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma
- obaveze propisane poreskim propisima, poput Zakona o računovodstvu
- ispunjavanje obaveza propisanih u cilju sprovođenja ovlašćenja nadzornih tela Republike Srbije (Ministarstvo unutrašnjih poslova, nadležno državno tužilaštvo, Poreska uprava i dr.) i poslova iz nadležnosti regulatora iz oblasti osiguranja (Narodna Banka Srbije)
- Zakonom propisane obaveze sprovođenja revizije

Obrada Vaših podataka na osnovu legitimnog interesa Osiguravača podleže posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku podnesete prigovor na takvu obradu i izradu profila koji je na njoj zasnovan. U tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše podatke na osnovu legitimnog interesa osim ako ne dokažemo da postoje legitimni razlozi za obradu koji pretežu Vaše interese, prava i slobode. Ako postoje posebna pravila u pogledu Vašeg prava na prigovor, njih ćemo posebno navesti. Na osnovu legitimnog interesa Osiguravač će obrađivati Vaše podatke u svrhu:

- sprečavanja i otkrivanja prevara u osiguranju kao i prevara i pronevera uopšteno
- u slučaju prigovora na obradu podataka u ovu svrhu smatramo da legitimni razlozi zaštite interesa Osiguravača, naših klijenata i pravnog poretka pretežu Vaše interese, prava i slobode
- postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva nezavisno da li su u sudskom ili upravnom postupku ili bilo kojem vansudskom postupku
- u slučaju prigovora na obradu podataka u ovu svrhu smatramo da legitimni razlozi zaštite interesa Osiguravača i naših klijenata nadilaze Vaše interese, prava i slobode
- direktnog marketinga koji uključuje profilisanje a obuhvata promociju proizvoda koje Osiguravač nudi na tržištu usmerenu prema ugovornoj strani za vreme trajanja ugovornog odnosa
- u ovom slučaju ako prigovorite, više nećemo obrađivati Vaše podatke u ovu svrhu.

Ispitivanja Vašeg zadovoljstva pruženom uslugom.

U ovom slučaju ako prigovorite, više nećemo obrađivati Vaše podatke u ovu svrhu segmentacije klijenata koja uključuje pro-

filisanje sa ciljem pružanja klijentima dodatnih pogodnosti koje ne utiču na sklapanje ili ispunjenje ugovora o osiguranju. U ovom slučaju ako prigovorite više nećemo obrađivati Vaše podatke a na dalje nećete biti u mogućnosti da koristite dodatne pogodnosti.

• Legitimni interes trećih lica

Vaši podaci se mogu obrađivati i u svrhu sprečavanja prevara u osiguranju kao i prevara i pronevera uopšteno, a na osnovu legitimnog interesa drugih osiguravajućih kuća sa kojima u tu svrhu razmenjujemo podatke.

Vaš pristanak na obradu (saglasnost)

Dostavljanje podataka o ličnosti na osnovu Vašeg pristanka na obradu u svrhe obaveštavanja o informativno-promotivnim aktivnostima u vezi sa radom Osiguravača kao i radi ispitivanja Vašeg zadovoljstva u vezi sa radom Osiguravača nije ugovorna obaveza i uslov nužan za zaključenje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete da date pojedine podatke u ove svrhe to neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora. Svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku, a povlačenje pristanka ne utiče na zakonitost obrade koja je zasnovana na Vašem pristanku do tog momenta.

Obrade podataka o ličnosti zasnovane na pravnom osnovu preduzimanja radnji na Vaš zahtev pre sklapanja ugovora o osiguranju, ispunjenja ugovora o osiguranju, ispunjenja naših zakonskih obaveza, legitimnog interesa sprečavanja i otkrivanja prevara (uključujući legitimni interes trećih lica) predstavljaju zakonsku i ugovornu obavezu neophodna za zaključenje ili ispunjenje ugovora. Ukoliko odbijete da date pojedine podatke Osiguravač neće moći da ispuni svoje zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću zaključenja ili ispunjenja obaveze po ugovoru o osiguranju.

Dostavljanje podataka o ličnosti na osnovu legitimnog interesa direktnog marketinga, ispitivanja Vašeg zadovoljstva, segmentacije klijenata i Vašeg pristanka na obradu (saglasnosti) u svrhu oglašavanja (marketinga) nije zakonska ili ugovorna obaveza i uslov nužan za sklapanje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete da date pojedine podatke u ove svrhe to neće uticati na mogućnost sklapanja ili ispunjenja ugovora.

VRSTE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE OBRADUJEMO I NAČIN PRIKUPLJANJA

Podaci o ličnosti koje prikupljamo zavise od svrhe obrade i vrste ugovora o osiguranju koje zaključujete ili nameravate da zaključite, ili u vezi sa zahtevom za ostvarenje prava iz osiguranja.

Prvenstveno to su podaci bez kojih ne možemo zaključiti ili ispuniti ugovor o osiguranju, a uključuju:

- osnovne podatke o ličnosti (ime i prezime, adresa prebivališta, kontakt podatke, JMBG, podatke o datumu rođenja, polu, identifikaciona isprava kada je propisano)
- podatke o ličnosti potrebne za ocenu rizika (obrazovanje i radno iskustvo, radno mesto i podaci u vezi sa radnim mestom, podaci o odsustvu sa radnog mesta, zdravstveni podaci, finansijski podaci i podaci o socijalnom statusu i životnom stilu, podaci o ostvarenim primanjima i prihodima, podaci o

planiranim putovanjima i putnim troškovima, podaci vezani za članove porodice)

- podatke o predmetu osiguranja (identifikacione brojeve, svojstva, lokacije i sl.)
- podatke o štetnom događaju (okolnosti nastanka osiguranog slučaja kao rezultata događaja prouzrokovanog osiguranim rizikom)
- podatke potrebne za sprovođenje radnji u skladu sa našim zakonskim obavezama (analiza stranke, računovodstvo, poslovno izveštavanje, račune kod poslovnih banaka i sl.)

Podatke o ličnosti prikupljamo definisanim funkcionalnostima našeg informacionog sistema, na način opisan procesima Osiguravača kao i korišćenjem poslovne dokumentacije (obrazaca, zahteva i sl.).

U zavisnosti od svrhe obrade i vrste ugovora o osiguranju prikupljanje se može sprovesti:

- vašim izjašnjenjem
- uvidom u Vaše identifikacione dokumente ili Vašu dokumentaciju kao i dokumente ili dokumentaciju predmetog osiguranja
- uzimanjem kopije Vaših identifikacionih dokumenata ili Vaše dokumentacije kao i dokumenata ili dokumentacije predmeta osiguranja kada je tako propisano zakonom ili našim internim pravilima.

Podatke o ličnosti prvenstveno prikupljamo neposredno od Vas, putem dostavljanja ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, na osnovu samog zaključenja ugovora, putem obrazaca, telefonom ili elektronskom komunikacijom.

U svrhe propisane zakonom, podatke o Vama možemo dobiti i od ovlašćenih lica kao što su zastupnici u osiguranju, posrednici u osiguranju, državni organi, druga osiguravajuća društva i udruženja, procenitelji, advokati ili finansijske institucije.

KOME ĆE VAŠI PODACI O LIČNOSTI BITI OTKRIVENI

Vaši podaci će se obrađivati isključivo u svrhe koje su navedene u ovom dokumentu, na osnovu zakona. Kako bi se te svrhe mogle ostvariti, Vaše podatke ćemo po potrebi otkriti sledećim kategorijama primaoca:

- nadležnim državnim organima
- povezana lica u okviru UNIQA Group
- državnim zavodima za osiguranje
- posrednicima u osiguranju
- zastupnicima u osiguranju
- društvima za osiguranje i reosiguranje
- društvima za naplatu potraživanja i finansijskim institucijama
- zdravstvenim ustanovama i lekarima
- ovlašćenim stručnjacima (advokati, detektivi, medicinski veštaci, procenitelji, marketinški i drugi stručnjaci)
- pružaocima informatičkih usluga, usluga štampe i dostave
- pružaocima usluga provere sankcionih lista i lista politički izloženih lica
- pružaocima usluga obrade odštetnih zahteva i asistencije (ako ste je ugovorili)

Svi primaoci Vaše podatke obrađuju u skladu sa našim uputstvima a na osnovu zaključenog Sporazuma o obradi podataka o ličnosti poštujući pritom odgovarajuće tehničke i organizacione mere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava. Izuzeci su organi vlasti koji u skladu sa zakonom obrađuju podatke o ličnosti u posebne svrhe u skladu sa pravilima o zaštiti podataka o ličnosti koja se odnose na tu svrhu obrade.

GDE ĆE SE OBRADIVATI VAŠI PODACI O LIČNOSTI

Vaše podatke obrađujemo u Republici Srbiji. U slučaju eventualne potrebe prenosa podataka o ličnosti van državnih granica, takav prenos će se odvijati samo ako je Zakonom dozvoljen odnosno ako ta zemlja ispunjava odgovarajući nivo zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mere zaštite u skladu sa Zakonom (npr. obavezujuća poslovna pravila, standardne ugovorne klauzule).

KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE PODATKE O LIČNOSTI

Osiguravač obezbeđuje da se podaci čuvaju u obliku koji omogućuje Vašu identifikaciju u rokovima koji su određeni svrhom obrade, zakonskim propisima koji definišu vremenski period čuvanja podataka, primenljivim propisom koji definiše rokove zastarelosti potraživanja kao i internim aktima kojima se propisuju rokovi čuvanja podataka u cilju zaštite prava i interesa zainteresovanih strana iz ugovora o osiguranju ili prava i interesa Osiguravača, a vodeći računa o primeni odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera zaštite Vaših prava i sloboda.

KOJA PRAVA IMATE U ODNOSU NA VAŠE PODATKE O LIČNOSTI

U propisanim slučajevima u odnosu na Vaše podatke možete ostvariti sledeća prava:

- pravo na informaciju da li Osiguravač obrađuje Vaše podatke, pristup podacima ako se obrađuju i informacije o obradi
- pravo na brisanje podataka (ako je primenljivo)
- pravo na ispravak i dopunu podataka
- pravo na ograničenje obrade ako, npr. osporavate tačnost podataka ili pravni osnov obrade sve dok se podaci ne isprave ili utvrdi pravni osnov obrade
- pravo na prigovor u slučaju obrade koju sprovodimo na osnovu naših legitimnih interesa i legitimnih interesa trećih lica ili u svrhu javnog interesa
- pravo na prenosivost podataka (ako je primenljivo)
- pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja je zasnovana isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne posledice koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno na Vas utiču (ako je primenljivo).

Vaša prava možete ostvariti slanjem zahteva pisanim putem na e-mail: zastitapodataka@uniqa.rs ili na adresu: Milutina Milankovića 134/G, 11 070 Novi Beograd ili predavanjem zahteva u bilo kojoj poslovnici Osiguravača.

AUTOMATIZOVANA OBRADA PODATAKA I PROFILISANJE

Vaši podaci o ličnosti će biti predmet profilisanja u sledećim slučajevima, na osnovu Vaše saglasnosti date Osiguravaču:

- direktan marketing,
- promotivne kampanje,
- segmentacija klijenata.

Automatizovana obrada i profilisanje, koje proizvodi pravne posledice, u cilju zaključenja ugovora o osiguranju će biti korišćena u slučaju:

- utvrđivanja primerenosti ili podobnosti investicionih proizvoda osiguranja

U skladu sa Vašim investicionim ciljevima, sklonosti preuzimanja rizika i mogućnostima podnošenja rizika, finansijskoj situaciji kao i znanju i iskustvu u području na koje se ulaganje odnosi, mi ćemo proceniti koji od investicionih proizvoda osiguranja je primeren ili prikladan upravo Vama, a sve sa ciljem utvrđivanja da li pripadate ciljanom tržištu. U ovom slučaju osiguravamo pravo na ljudsku intervenciju, pravo izražavanja vlastitog stava kao i pravo na osporavanje odluke.

- izračunavanja premije osiguranja s obzirom na prethodne štete
Ako ste u prethodnom periodu osiguranja imali štetu pa je uslovima osiguranja i primenljivim cenovnikom određeno kako ona utiče na iznos premije, premija će biti uvećana ili umanjena za odgovarajući procentualni iznos
- izračunavanja premije osiguranja s obzirom na lokaciju predmeta osiguranja
Unosom lokacije osigurane imovine u aplikaciju, procenjujemo visinu nekih rizika za nastupanje osiguranog slučaja i tako određujemo premiju osiguranja.
- kupovine putem interneta

Podaci unešeni na portalu za internet kupovinu kao i Vaši izbori će biti automatski obrađeni i uticaće na konačni ugovor o osiguranju koji zaključujete. Navedeno se može odnositi na predmet osiguranja (npr. površinu nekretnine kod osiguranja imovine) ili Vaš izbor paketa osiguranja (npr. izbor paketa koji uključuje više pokrivača).

BEZBEDNOST PODATAKA

Osiguravač na odgovarajući način, u skladu sa domaćim pozitivnim propisima, međunarodno priznatim standardima i internim aktima, vrši zaštitu podataka o ličnosti, od uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa. Osiguravač preduzima sve neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka, u skladu sa utvrđenim standardima i postupcima, a koji su potrebni da bi se podaci zaštitili od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promene, objavljivanja i svakog drugog oblika nezakonite obrade.

PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA RUKOVAOCU I NADZORNOM TELU

U svakom trenutku možete podneti prigovor na obradu Vaših podataka o ličnosti ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili Zakon, i to nadležnom nadzornom telu, odnosno Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti u Srbiji.

AŽURIRANJE INFORMACIJA

Informacije o obradi podataka o ličnosti Rukovalac redovno preispituje i proverava da li odražavaju način na koji Osiguravač obrađuje podatke o ličnosti. Aktualna verzija je uvek dostupna na internet strani Osiguravača www.uniqa.rs.