



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKA KOMBINOVANOG OSIGURANJA DOMAĆINSTVA

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti uslovi za osiguranje imovine UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o.,
- Posebni uslovi za kombinovano osiguranje domaćinstva,
- Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti.

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja.

Vreme važenja Ugovora

Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

- Kratkoročno sa određenim rokom trajanja od jedne godine
- Višegodišnji sa neodređenim rokom trajanja.

Ugovor počinje da važi istekom 24-og časa onog dana koji je u ponudi i polisi označen kao početak osiguranja ukoliko je uplaćena prva rata premije.

Ugovor o osiguranju, njegovo pravno dejstvo prestaje da važi po isteku 24-tog časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naznačen kao dan isteka trajanja osiguranja.

Ukoliko je na ugovoru o osiguranju naveden samo datum početka trajanja osiguranja (osiguranje ugovoreno sa neodređenim rokom) osiguravajuće pokriće se nastavlja iz godine u godinu, sve dok jedna ugovornih strana ne raskine ugovor o osiguranju pismenim obaveštenjem upućenim drugoj ugovornij strani tri meseca pre dospelosti premije.

Rizici koji su pokriveni osiguranjem

Osiguranje pokriva štete nastale usled sledećih rizika:

(1) Osnovni rizici:

- Požar,
- Udar groma,
- Eksplozija,
- Oluja,
- Grad,
- Udar sopstvenog ili nepoznatog motornog vozila (u osigurani objekat),
- Pad vazdušne letelice,
- Manifestacije i demonstracije,
- Poplava i bujica,
- Klizanje tla i odronjavanje.

(2) Dopunski rizici:

- Izliv vode iz instalacija,
- Lom instalacija (važi za Ekskluziv paket),
- Provalna krađa i razbojništvo,
- Lom stakla,
- Odgovornost za štete pričinjene trećim licima i njihovim stvarima, u svojstvu privatnog lica i posedovanja objekata i stvari,

Osiguranjem su obuhvaćeni i troškovi učinjeni povodom raščišćavanja i rušenja u vezi sa nastalim osiguranim slučajem, najviše do 0,3% sume osiguranja, osigurane opasnosti po kojoj je nastao osigurani slučaj, samo u slučaju ako ukupna šteta ne prelazi sumu osiguranja.

Osiguranje pokriva samo neposredne štete na osiguranim stvarima, a ne posrednu štetu ili gubitak zbog nastanka osiguranog slučaja (gubitak zakupnine, smanjenja vrednost i sl.).

Isključenja u vezi s rizicima

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete nastale usled: terorizma, postavljanja ili bacanja bilo koje vrste eksplozivnih naprava (bombe i sl.), rata, građanskog rata, zagađenja i kontaminacije.

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija osiguranja se određuje na osnovu važećih Tarifa UNIQA neživotnog osiguranja kojom su definisane okolnosti i parametri rizika koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja. Visina premije i način plaćanja premije definisani su ugovorom osiguranja i/ili računom.

Na premiju osiguranja plaća se porez u iznosu od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ratama. Iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza na premiju neživotnih osiguranja, obračunatog za period trajanja osiguranja.

Ugovorom o osiguranju se može posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

Premija osiguranja se plaća elektronskim putem (online) platnim karticama u trenutku ugovaranja polise osiguranja.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravu na odustanak od ugovora

Ako je zaključeno osiguranje sa neodređenim rokom trajanja, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja odustane od ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu, podnošenjem Izjave o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Proizvod osiguranja se poručuje elektronskim putem. Proizvod osiguranja se smatra ugovorenim u trenutku kada kupac prođe celokupan proces kupovine poručivanja i uspešno izvrši plaćanje.

Na e-mail koji ste uneli u delu kontakt podataka o Ugovaraču osiguranja dobićete potvrdu da je kupovina i plaćanje uspešno izvršeno. Osiguravač se obavezuje da će isporučiti sve poručene proizvode osiguranja na e-mail koji je ostavljen u kontakt podacima.

Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu osiguranja

Osiguranci, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24 100,
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte,
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osiguraniik je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju.

Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Po isteku 14 (četnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osiguraniik sâm snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osiguraniiku se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;

- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefaksa 011/20-24-131;
- Putem online aplikacija za prijavu prigovora na UNIQA web sajtu.

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu je UNIQA dužna da ga obavesti na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa.

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11000 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu www.uniqa.rs, u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.uniqa.rs. Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.