



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIK A OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI ŠPEDITERA

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti špeditera UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o.

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja,

Vreme važenja Ugovora

Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

- kratkoročno sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće;

Uz obostranu saglasnost, a pre izdavanja polise, datum početka važenja ugovora sa ponude se može promeniti. U tom slučaju, biće validan onaj datum sa kojim je izdata polisa osiguranja.

Ugovor o osiguranju, njegovo pravno dejstvo prestaje da važi po isteku 24-tog časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naznačen kao dan istekotrajanja osiguranja ili ukoliko drugačije nije ugovoreno.

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

U skladu sa ovim osiguranjem, Osiguravač pruža pokriće za odgovornost Osigurani-ka-špeditera iz osnova špediterske odgovornosti za štetu nastalu usled:

- neadekvatnog izbora uslova prevoza, načina prevoza, odnosno izbora prevoznog sredstva i transportnog puta,
- datih instrukcija za otpremu od strane osigurani-ka,
- neadekvatnog izbora prevozioca kao i izbora drugih lica sa kojima je u izvršenju naloga zaključio ugovor (skladištenje i sl.),
- neadekvatnog izbora drugog otpremnika (podšpeditera) kome je poverio izvršenje naloga,
- propusta u organizovanju utovara, pretovara, skladištenja, istovara, i ostalih aktivnosti u vezi sa manipulacijom pošiljaka,
- propusta prilikom zaključenja ugovora o prevozu, skladištenju, čuvanju i ostalih ugovora proisteklih iz naloga za otpremu,
- neadekvatne pripreme dokumenata o otpremi pošiljke,
- propusta prilikom prijave pošiljaka u osiguranje,
- propusta u poslovima vezanim za carinjenje robe,
- iz odgovornosti osigurani-ka kao držaoca tovarnog lista ili kao odgovornog lica u zajedničkom otpremi zbog nepravilnog izdavanja tovarnih listova / transportnih isprava,
- propusta u vezi sa obaveštavanjem o smetnjama tokom transporta,
- propusta prilikom preduzimanja postupaka neophodnih za obezbeđenje povrata neopravdanih transportnih troškova, carine i ostalih taksi u vezi sa otpremom pošiljaka,
- propusta prilikom preduzimanja postupaka neophodnih kako bi se obezbedila prava naručioca ili lica imenovanog od strane naručioca u odnosu na prevoznika, kompanije za pretovar, vlasnika skladišta, drugog špeditera ili lica koje je angažovano na osnovu naloga za otpremu,
- potpunog ili delimičnog gubitka i oštećenja pošiljke, nastalog kao posledica izvršavanja osigurani-kovih instrukcija prevoziocima, špediterima posrednicima skladištarima i ostalim licima angažovanim na osnovu naloga za otpremu i tokom trajanja perioda osiguranja,
- potpunog ili delimičnog gubitka i oštećenja pošiljke, nastalog kao posledica neurednog izvršenja ugovora o prevozu, kada taj prevoz za nalogodavca vrši sam osigurani-ka,
- predaje ili isporuke tereta neovlašćenom licu ili bez predaje originalnog tovarnog lista ili drugih stvarno pravnih hartija od vrednosti koje prate robu u prevozu, na uvid,
- zakašnjenja u isporuci pošiljke, pod uslovom da je osigurani-ka sa nalogodavcem izričito ugovorio vreme isporuke pošiljke, u pisanom obliku.

Takođe, pokrivena je odgovornost koja je sporazumno ugovorena između Osigurani-ka i partnera (špeditera, prevoznika, skladištara, logističara) ili klijenata u skladu sa CMR, WA, Haško-Vizbijskim pravilima, Hamburškim pravilima, CIM, EBG ili ADSŠ 2003.

Ukoliko je to u polisi navedeno pokrivena je odgovornost za otpreme u skladu sa prenosivim Fiata multimodalnim tovarnim listom (FBL), špediterovom potvrdom o prijemu (FCR) i direktnim Osigurani-kovim konosmanom (TBL) pod uslovom da su provereni od strane Osiguravača i izričito u polisi deklarirani kao osigurani.

Osiguranje, takođe, pruža pokriće za troškove, sudske i vansudske, za odbranu od zahteva podnetih od strane trećih lica, ako i kada je plaćanje tih troškova neophodno imajući u vidu date okolnosti, kao i kada se pokaže da je zahtev neosnovan. Za ovakve troškove osiguravač pruža pokriće u granicama sume osiguranja

Isključenja u vezi s rizicima

Iz osiguravajućeg pokrića isključene su:

- štete koje osigurani-ka ili njegov pravni zastupnik namerno prouzrokuju,
- štete proistekle iz ugovorenih posebnih vrednosti pošiljke (kao što je predviđeno čl. 26 CMR-a i drugim međunarodnim konvencijama),
- štete koje nastanu usled postojanja ili uticaja nuklearne energije, osim štete koja je izazvana blagom nuklearnom energijom,
- štete koje nastanu usled prekoračenja tehničkog kapaciteta nosivosti vozila, pod uslovom da je osigurani-ka znao za to,
- štete prouzrokovane sabotražom, ratom ili događajima nalik ratu, ratom bandi, unutrašnjim nemirima, pljačkama, štrajkovima i aktima vlasti, uz štetu koja nastaje kao posledica zaplene izvršene od strane osigurani-ka i njegovih izvršilaca za koje postoji pokriće,
- štete koje nastanu usled neadekvatnog ponašanja klijenta, špeditera, primaoca robe ili njihovih zaposlenih ili pravnih zastupnika,
- štete koje nastanu usled trgovine krijumčarenom robom, zabranjene ili tajne trgovine,
- štete koje nastanu usled nesolventnosti osigurani-ka, klijenta i/ili izvršioca usluga u skladu sa ugovorom o prevozu, skladištenju i manipulaciji robom zaključenim od strane osigurani-ka,
- ovo osiguranje ne pruža pokriće za štete nastale zagadjenjem vazduha, vode, zemljišta ili okruženja,
- odgovornost koja proističe iz Carnet TIR,
- štete kod transporta živih životinja,
- štete nastale usled više sile,
- štete nastale usled akata državnih vlasti,
- štete nanete životnoj i radnoj sredini,
- štete nastale iz prirodnih svojstava robe ili skrivenih mana kao što su lomljenje, rđanje, truljenje, kvar, curenje, uobičajeni kalo, sušenje, zamrzavanje, razmrzavanje, dejstvo gamadi ili glodara i sl.,
- plaćanja na ime kazni za krivična ili prekršajna dela prema odredbama i na osnovu rešenja poreskih, carinskih i privrednih propisa, odnosno kazni i penala i drugih obavezujućih rešenja državne administracije,
- štete nastale usled neuspeha da se ispune neprimereni ili garantovani rokovi zahtevi u vezi sa carinskom obradom i primenom poreskih zakona na kategorije robe koja podleže marketing propisima – živa stoka, meso i mesne preradevine, žitarice ili sledeći proizvodi koji su predmet poreza na potrošnju: duvan-ski proizvodi, etil alkohol, likeri rakije i ostala alkoholna pića izuzev piva, vina, šampanjka ili penušavog vina. Ovaj rizik se može zasebno osigurati na osnovu pisanog sporazuma za obračun dodatne premije,
- prevoz opasne robe ADR klase 1-7,
- štete nastale kao posledica grube nepažnje osigurani-ka i/ili lica čijim se uslugama poslužio u izvršenju naloga,
- štete nastale kao posledica neugovaranja uslova ukraja sa brodarom uobičajenim u odnosnim lukama, kada je obaveza ugovaranja ovih uslova na osigurani-ku,
- dangube, stojnice i prekostojnice, osim ako nisu nastale kao posledica dokazane krivice osigurani-ka.

Ni u kom slučaju nije osigurana:

- odgovornost za štete koje mogu nastati usled netačnog prikazivanja nalogo-davcu sadržaja Ugovora o osiguranju od odgovornosti špeditera,
- odgovornost za štete pričinjene trećim licima sa kojima osigurani-ka nije u ugovornom odnosu, kao i štete pričinjene životu ili telu,
- odgovornost za štete koje su nastale izvan delatnosti organizacije transporta.

Premija osiguranja se određuje na osnovu važećih Tarifa UNIQA neživotno osiguranje kojom su definisane okolnosti i parametri rizika koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visina premije i način plaćanja premije definisani su ugovorom osiguranja i/ili računom.

Na premiju osiguranja plaća se porez u iznosu od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ratama. Iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza na premiju neživotnih osiguranja, obračunatog za period trajanja osiguranja.

Ugovorom o osiguranju se može posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

Ukoliko Ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovornom roku, Osiguravač može, pored glavnice da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Premija osiguranja može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

- Uplatom na šalteru banke ili pošte (uplatnicom ili virmanom),
- Elektronskom uplatom,
- Otkupnom pošiljkom,
- Posredstvom POS terminala (debitnom, revolving ili kreditnom karticom),

- 5) Administrativnom zabranom,
- 6) Trajnim nalogom,
- 7) Direct debit-om.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravu na odustanak od ugovora

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niži to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevo preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja odstane od ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene ponude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioca / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

Način podnošenja odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu polisa osiguranja auto kaska

Osiguranci, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa za slučaj insolventnosti i naknade štete ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24 100,
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte,
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osigurani je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnosno - no saznanja o nastupanju.

Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju zastarevaju za tri godina računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Ako zainteresovano lice dokaže da do isteka pomenutog roka nije znalo da se osigurani slučaj dogodio, zastarevanje počinje od dana kad je za to saznalo, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva za pet godina počev od dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Po isteku 14 (četnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osigurani sam snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osigurani se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA,
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd,
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-131.

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica,
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca,
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- Datum podnošenja prigovora,
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA,
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd,
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs,
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osigurani/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11 000 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu www.uniqa.rs, u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.uniqa.rs.

Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.