

## INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKU OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA OSIGURANJA PLOVNIH OBJEKATA NA VODAMA ( REKAMA, KANALIMA I JEZERIMA )

### Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

### Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti uslovi za Osiguranje plovni objekata na vodama (rekama, kanalima i jezerima) UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o.,

### Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja,

### Vreme važenja Ugovora

Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

- Kratkoročno sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće;

Uz obostranu saglasnost, a pre izdavanja polise, datum početka važenja ugovora sa ponude se može promeniti. U tom slučaju, biće validan onaj datum sa kojim je izdata polisa osiguranja.

Ugovor o osiguranju, njegovo pravno dejstvo prestaje da važi po isteku 24-tog časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naznačen kao dan istekotrajanja osiguranja ili ukoliko drugačije nije ugovoreno.

### Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Osiguravač će nadoknaditi Osiguraniku štete nastale na osiguranom plovnom objektu, samo onda, ako su nastale kao neposredna posledica sledećih rizika:

- gubitak ili oštećenje plovnog objekta (trupa, pogonskih mašina, opreme i inventara) usled plovidbene nezgode (sudar, udar, nasukanje i sl.)
- gubitka ili oštećenja plovnog objekta usled požara, eksplozije na brodu, drugom brodu ili obali, nevremena, oluje i sličnih vanrednih događaja
- oštećenja trupa plovnog objekta usled dodira ili struganja dna na obeleženom plovnom putu, pod uslovom da je plovni objekat opterećen samo do težine koja omogućava nesmetanu plovidbu pri datom vodostaju, a izvan plovnog puta jedino ako je do skretanja došlo zbog nautičke greške zapovednika ili posade
- gubitak ili oštećenje plovnog objekta usled dejstva leda pod uslovom da je plovni objekat pri pojavi leda odmah upućen u najbliži zimovnik, da prezimi i da ne napusti isti pre zvaničnog otvaranja plovidbe, a u slučaju da plovni objekat usled naglog gomilanja leda nije u mogućnosti da bez velike opasnosti doplovi do najbližeg zimovnika, mora se skloniti u najbliže i najpogodnije sklonište i preduzeti sve moguće mere bezbednosti
- gubitak ili oštećenje plovnog objekta usled nastupanja osiguranih rizika prilikom spašavanja ili ukazivanja pomoći drugim plovnim objektima ili licima
- oštećenje opreme ili samog plovnog objekta za vreme ukrcaja, iskrcaja ili slaganja tereta na plovnom objektu
- grube nepažnje ili zle namere zapovednika ili članova posade, ukrcanih na plovni objekat
- gubitak sidra, sidrenog lanca ili propelera kao i lom osovine propelera
- nasilno oduzimanje ili krađa celog plovnog objekta ili njegove opreme, inventara ili drugih delova koji pripadaju, odnosno sastavni su delovi plovnog objekta
- kod tehničkih plovni objekata vanredne štete, u toku normalnog rada na glavnim i pomoćnim mašinama (motorima) tehničkim uređajima i drugoj opremi (pogonska šteta), nastale kao posledica prenošenja spoljnog udara pod uslovom da Osiguranik dokaže:
- 10.1 da je šteta nastala u okviru dozvoljenih režima rada motora a da su ostali tehnički uređaji i oprema, ukoliko bi na njima nastala kakva šteta, korišćeni prema propisima eksploatacionih pravila
- 10.2 da nisu prekoračeni propisani resursi (vreme između dva generalna tehnička pregleda) za rad motora, motornih agregata kao i drugih tehničkih uređaja i opreme
- 11 Osiguravač će naknaditi Osiguraniku:

- 11.1 troškove opravdano učinjene u cilju spašavanja ili smanjenja štete na osiguranom plovnom objektu, uključujući i troškove tegljenja oštećenog plovnog objekta od mesta havarije do mesta gde će biti izvršena njegova opravka
- 11.2 doprinose Generalne havarije, koji padaju na teret Osiguranika
- 11.3 troškove nastale pri uklanjanju plovnog objekta, obavljenog po naređenju nadležne Kapetanije pristaništa
- 11.4 troškove učinjene za utvrđivanje Osiguravačeve obaveze
- 11.5 nagrada za spašavanje

Osiguranjem od odgovornosti Osiguranika za štete prouzrokovane trećim licima, Osiguravač se obavezuje da naknadi sve iznose koje je Osiguranik obavezan da plati za materijalne štete nanete sudarom ili udarom, njegovom krivicom, drugom plovnom objektu ili pričvršćenom objektu na vodi ili obali, koji su vlasništvo trećih lica. Osiguravač će naknaditi troškove koji su učinjeni za utvrđivanje Osiguranikove obaveze.

U slučaju sudara dva plovna objekta istog Osiguranika ili nanošenja štete udarom plovnog objekta nekom drugom plovnom objektu, na vodi ili obali, koji je takođe u vlasništvu istog Osiguranika, primeniće se odredba iz stava 1. ovog člana kao da plovni objekat ili drugi objekti na vodi ili obali pripadaju raznim licima.

### Isključenja u vezi s rizicima

Osiguravač neće nadoknaditi Osiguraniku:

- štete koje Osiguranik, vlasnik broda, učini namerno ili velikom nepažnjom
- štete koje prouzrokuje zapovednik ili posada u dogovoru sa Osiguranikom ili po njegovom nalogu, ukoliko nisu predmet Generalne havarije.
- štete na sitnom inventaru i potrošnom materijalu, ukoliko nisu nastale kao posledica osiguranih plovidbenih rizika
- štete koje Osiguranik pretrpi posredno, odnosno, u slučajevima kada su oštećenjem plovnog objekta prouzročene još neke štete Osiguraniku (gubitak zarade, dan-govora, neispunjenje Ugovora o prevozu, i sl.) uključujući i ugovorne i vanugovorne obaveze Osiguranika prema trećim licima
- štete nastale usled dokazane nesposobnosti plovnog objekta, za redovnu plovidbu (nekompletna posada, tehnička neispravnost, pogrešno tovarenje ili tovarenje preko dozvoljene nosivosti pri datom vodostaju i dr.) ako je za nju Osiguranik znao ili mogao da sazna pažnjom savesnog broдача
- štete prouzrokovane dotrajalošću ili zamorom materijala na trupu, pogonskim mašinama i opremi koja je sastavni deo plovnog objekta
- štete nastale usled skrivenih mana plovnog objekta, kao i troškove zamene ili opravke po ovom osnovu, ako je Osiguranik za njih znao ili je mogao da sazna pažnjom savesnog broдача i spreči odgovarajuće/neželjene posledice. Ako je, međutim, Osiguravač znao ili bio obavešten o manama plovnog objekta prilikom zaključenja Ugovora o osiguranju, štete nastale po ovom osnovu biće isplaćene
- štete koje plovni objekat, osiguran na putovanje, pretrpi posredno ili neposredno zbog rizika koji su se ostvarili van granica plovidbe predviđenih u polisi
- štete nastale utovarom u plovni objekat eksplozivnih, zapaljivih, samozapaljivih i nagrizajućih materijala, ukoliko se Osiguranik nije pridržavao odgovarajućih propisa za transport takvih materija
- troškove oštećenja ili gubitka tereta koji nastaju usled plovidbene nezgode i/ili uklanjanja olupine osiguranog plovnog objekta. To se posebno odnosi na troškove za njegovo spašavanje, uklanjanje i sprečavanje ekološke štete.
- troškove u vezi zime i zimovanja
- troškove rasterećivanja plovnog objekta zbog niskog vodostaja
- potraživanja po osnovu zahteva za naknadu štete zbog zagađivanja voda, obala, plaža, luka, brodova, drugih plovni i plutajućih objekata i druge imovine ili interesa trećih lica
- štete koje bi naknadno nastale, a mogu se pripisati neizvršenju konačne popravke ranijih šteta, ukoliko odlaganje popravke nije bilo u saglasnosti sa Osiguravačem, odnosno Organom nadležnim za sigurnost plovidbe.
- štete koje bi proizašle kao posledica karantina, krijumčarenja, zabranjenog ribolova i njima sličnih događaja
- štete nastale usled rata i ratu sličnih događaja, pobuna, štrajkova, građanskih nereda ili sličnih događaja, zaplene, zadržavanja, ograničavanja, sabotaže ili bilo kakvih sličnih postupaka vlada stranih zemalja, vlasti (pravni ili faktički), priznatih ili nepriznatih kao i njihovih organa.

### Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupna iznos plaćanja

Premija osiguranja se određuje na osnovu važećih Tarifa UNIQA neživotno osiguranje kojom su definisane okolnosti i parametri rizika koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visina premije i način plaćanja premije definisani su ugovorom osiguranja i/ili računom.

Na premiju osiguranja plaća se porez u iznosu od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ratama. Iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza na premiju neživotnih osiguranja, obračunatog za period trajanja osiguranja.

Ugovorom o osiguranju se može posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

Ukoliko Ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može, pored glavnice da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Premija osiguranja može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

- Uplatom na šalteru banke ili pošte (uplatnicom ili virmanom),
- Elektronskom uplatom,
- Otkupnom pošiljkom,
- Posredstvom POS terminala (debitnom, revolving ili kreditnom karticom),
- Administrativnom zabranom,
- Trajnim nalogom,
- Direct debit-om.

### Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravu na odustanak od ugovora

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevu preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti. Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja odu-stane od ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

#### Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene ponude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioca / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

#### Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu osiguranja

Osiguranci, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa za slučaj insolventnosti i naknade štete ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24 100,
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte,
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osigurani je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju.

Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju zastarevaju za tri godina računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Ako zainteresovano lice dokaže da do isteka pomenutog roka nije znalo da se osigurani slučaj dogodio, zastarevanje počinje od dana kad je za to saznalo, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva za pet godina počev od dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Po isteku 14 (četnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osigurani sam snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osigurani se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

#### Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja\*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA,
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd,
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-131.

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica,
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca,
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- Datum podnošenja prigovora,
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA,
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd,
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs,
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

\*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osigurani/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

#### Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11 000 Beograd ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs), u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

#### Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs). Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.