



UNIQA životno osiguranje a.d.o.  
Milutina Milankovića 134/G, 11070 Beograd  
PIB broj: 100000426, Matični broj: 17192787  
Tel. 011 20 24 100, Fax: 011 20 24 167  
E-mail: info.zivotno@uniqa.rs  
Internet: www.uniqa.rs

## **PRAVILA PRIVATNOSTI I KOLAČIĆA SA INFORMACIJAMA O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI DRUŠTVA UNIQA ŽIVOTNO OSIGURANJE ADO ZA POSETIOCE INTERNET PREZENTACIJE WWW.UNIQA.RS**

### **INFORMACIJE O RUKOVAOCU**

UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd, sa sedištem u Beogradu, ul. Milutina Milankovića 134/G, MB:17192787, PIB:100000426 (u daljem tekstu: Rukovalac), ovlašćeno je da u Republici Srbiji obavlja poslove životnog osiguranja. U obavljanju delatnosti za koje je registrovan, Osiguravač određuje svrhu i način obrade podataka o ličnosti posetilaca zvanične internet prezentacije [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs) (u daljem tekstu: Internet prezentacija), kao i kada putem telefona, adrese elektronske pošte ili Live Chat forme uspostavite kontakt sa našim zaposlenima, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon), kao i u skladu sa drugim relevantnim zakonskim i podzakonskim propisima koje regulišu oblast obrade podataka o ličnosti, te kao takav predstavlja Rukovaoca tim podacima.

Kontakt podaci Rukovaoca:

Adresa: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Beograd

Telefon: +(381) 11 2024100

e-mail: [info.zivotno@uniqa.rs](mailto:info.zivotno@uniqa.rs)

### **LICE ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI**

Osiguravač je u skladu sa Zakonom imenovao lice za zaštitu podataka o ličnosti, koje možete kontaktirati povodom svih pitanja u vezi sa Vašim podacima o ličnosti, kao i ostvarivanja Vaših prava propisanih Zakonom.

Kontakt podaci Lica za zaštitu podataka o ličnosti:

Adresa: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Beograd

Telefon: +(381) 11 2024100

e-mail: [zastita.podataka.zivotno@uniqa.rs](mailto:zastita.podataka.zivotno@uniqa.rs)

### **USLOVI KORIŠĆENJA INTERNET PREZENTACIJE**

Pristup internet prezentaciji Osiguravača i podacima koji su na njoj sadržani podležu uslovima korišćenja definisanim u ovom dokumentu. Informacije dostupne na ovoj Internet prezentaciji isključivo su informativnog karaktera i ne smeju se koristiti u komercijalne svrhe niti distribuirati trećim licima. Osiguravač nastoji da osigura verodostojnost i ažurnost podataka sadržanih na ovoj Internet prezentaciji i njenim stranicama, ali ne preuzima nikakvu odgovornost za eventualne greške, netačnost i propuste u vezi sa korišćenjem podataka i sadržaja ove Internet prezentacije, kao niti eventualno nastalu štetu usled prethodno navedenih grešaka, netačnosti i propusta.

Sadržaj ove Internet prezentacije predstavlja zakonski zaštićeno i isključivo autorsko pravo koje pripada Osiguravaču, kao njenom vlasniku. Vlasniku Internet prezentacije pripadaju sva autorska i druga prava intelektualne svojine u pogledu sadržaja, uređivanja, koncepcije i dizajna. Zaštitni znakovi, logo znakovi, imena lica i drugo slično intelektualno vlasništvo je u svojini vlasnika ili u vlasništvu trećih lica. Nepoštovanje obavezujućih uslova korišćenja podleže primeni odgovarajućih zakonskih propisa. Zabranjeno je neovlašćeno umnožavanje, reprodukovanje, javno prikazivanje ili distribuiranje sadržaja ove internet prezentacije, na bilo koji način.

### **PODACI O LIČNOSTI I NAČINI NA KOJI IH PRIKUPLJAMO**

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podatak o lokaciji, identifikator u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta;

Osiguravač na automatizovan način prikuplja Vaše podatke o ličnosti na osnovu vaše interakcije sa Osiguravačem na ovoj Internet prezentaciji, interakcije na platformama za društvene medije (društvene mreže), ukoliko na Internet prezentaciji poželite da pronađete najbližu ekspozituru ili putem Internet prezentacije zatražite ponudu, kupite dostupne proizvode osiguranja, prijavite štetu, podnesete prigovor ili zakažete zdravstveni pregled.

Vaše podatke o ličnosti prikupljamo i kada putem telefona, adrese elektronske pošte ili Live Chat forme uspostavite kontakt sa našim zaposlenima u Kontakt centru.

### **PODACI KOJI SE PRIKUPLJAJU, SVRHA I PRAVNI OSNOV PRIKUPLJANJA I OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI**

Osiguravač prikuplja podatke o vašem računaru ili drugom uređaju sa koga pristupate Internet prezentaciji, uključuju vašu IP adresu, a može uključivati tip pretraživača, ime domena, vreme pristupa i adrese web stranica sa kojih ste pristupili.

Osiguravač na svojoj Internet prezentaciji koristi „kolačiće“, kao i „kolačiće“ koji koriste servisi treće strane. Kolačići su mali tekstualni fajlovi koji se uobičajeno koriste da bi poboljšali korisničko iskustvo tokom pretrage i da bismo na osnovu povratnih informacija unapredili sadržaj, funkcionalnosti i način prezentacije. Više informacija o tome šta su kolačići, vrstama kolačića i njihovoj funkciji možete potražiti na internet adresi [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Više informacijama o vrstama kolačića koje koristimo i svrsi korišćenja možete pročitati u posebnom poglavlju ovog dokumenta.

Kada stupite sa nama u kontakt putem brojeva telefona, adrese elektronske pošte ili Live Chat forme koji su dostupni na našoj internet prezentaciji, od Vas ćemo u zavisnosti od razloga zbog kojih ste nas kontaktirati prikupljati sledeće podatke:

- (1) Kada preko Kontakt centra ili adrese elektronske pošte tražite opšte informacije o proizvodima osiguranja ili Osiguravaču od vas nećemo prikupljati nikakve podatke o ličnosti, osim adrese elektronske pošte ukoliko se tim putem obraćate;
- (2) Kada tražite podatke po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju od Vas prikupljamo osnovne podatke o ličnosti (ime, prezime, JMBG), kontakt podatke (brojeve telefona, adresu elektronske pošte, adresu prebivališta), podatke o ugovoru o osiguranju, kao i druge podatke koji su nam neophodni za identifikaciju lica na koje se podaci odnose u skladu sa Zakonom;
- (3) Kada putem kontakt podataka dostupnih na Internet prezentaciji želite da zatražite ponudu, prijavite štetu, podnesete prigovor ili zakažete zdravstveni pregled, postupamo na način koji je opisan u dokumentu Informacije o obradi podataka o ličnosti koji

Vam je dostupan na posebnoj stranici ove internet prezentacije (<https://www.uniqa.rs/UNIQA/4685/Zastita-podataka-o-licnosti>);

(4) Kada preko Live Chat forme stupite u kontakt sa našim zaposlenima, prikupljamo podatke o imenu, prezimenu, adresi elektronske pošte i predmetu komunikacije.

Kupovina dostupnih proizvoda osiguranja, prijava štete, podnošenje prigovora i zakazivanje zdravstvenog pregleda, pored kontakata koji su dostupni na Internet prezentaciji, moguća je i preko posebno dizajniranih formi, da bismo Vam omogućili veći komfor. Prikupljeni podaci se čuvaju u našim bazama podataka uz primenu tehničkih i organizacionih mera zaštite. Molimo Vas da se pre korišćenja pomenutih servisa upoznate sa sadržajem dokumenta Informacije o obradi podataka o ličnosti koji Vam je dostupan na posebnoj stranici ove internet prezentacije (<https://www.uniqa.rs/UNIQA/4685/Zastita-podataka-o-licnosti>).

U trenutku plaćanja bićete upućeni na internet stranicu treće strane. Ove transakcije o plaćanju obrađuje treća strana, Raiffeisen banka a.d. Beograd. Osiguravač naknadno dobija podatke o uplati u skladu sa Zakonom. Ime treće strane se prikazuje u vreme obavljanja i izvršavanja transakcije. Pravila privatnosti i informacije o obradi podataka o ličnosti treće strane možete pročitati i o njima se informisati pre izvršenja transakcije.

Ukoliko stupite u interakciju sa Osiguravačem putem naloga na društvenim mrežama, kao što su Twitter, Instagram, LinkedIn i Facebook, možemo dobiti vaše podatke o ličnosti. Ako koristite pomenute društvene mreže, u tom slučaju počinju da važe pravila privatnosti tih društvenih mreža, pa Vam savetujemo da ih pročitate i na taj način se o njima informišete.

Na bazi pristanka naša Internet prezentacija koristi podatke o Vašoj lokaciji, da bismo Vam uz pomoć servisa Google Maps omogućili komfor i pružili informacije o najbližoj poslovnici ili zastupniku Osiguravača

## KORIŠĆENJE KOLAČIĆA

Korišćenjem ove Internet prezentacije i njenih stranica pristajete na upotrebu kolačića. Takođe Vas obaveštavamo da možete odbiti upotrebu kolačića menjajući podešavanja pregledača koji koristite. Za više informacija o tome na koji način možete isključiti kolačiće u pregledaču koji koristite, informišite se na sledećim internet adresama za najčešće korišćene pretraživače Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera. Ako kolačiće deaktivirate u potpunosti ili ih odbacite, postoji mogućnost da nećete moći da koristite određene funkcije naše internet prezentacije i njenih stranice, na primer, kupovinu proizvoda. Ako sprečite upotrebu kolačića u podešavanjima pregledača, prikupljaćemo samo anonimne podatke, npr. određivanje anonimnih generičkih podataka o ukupnom broju poseta našoj internet prezentaciji i njenim stranicama.

Kolačiće koristimo da bismo unapredili sadržaj, funkcionalnosti i način prezentacije na našoj Internet prezentaciji. Molimo Vas da se prethodno informišete o Politikama privatnosti trećih strana kao što su Google, AddThis, DoubleClick, tehnoloških partnera čije kolačiće takođe koristimo (dobavljača kolačića – tehnoloških partnera) i koji su navedeni u nastavku dokumenta. Koristimo sledeće vrste kolačića:

- (1) Kolačiće funkcionalnosti (functional cookies) koji su neophodni za rad, bezbednost i dostupnost naše Internet prezentacije i njenih stranica;
- (2) Analitičke kolačiće (analytical cookies) koji nam pomažu u prikupljanju opštih informacija o posetama, navikama posetilaca i interakciji sa nama putem zvanične internet prezentacije. Kada se saglasite sa korišćenjem kolačića, koristimo Google Analytics, tehnološkog partnera, kompanije Google, koji stavlja kolačić na Vaš uređaj kako bi dobio podatke o tome kako korisnici koriste naše stranice. To nam pomaže da poboljšamo sadržaj internet prezentacije. Koristimo i kolačiće tehnološkog

partnera, dobavljača AddThis i opcije za deljenje sadržaja naše internet prezentacije i njenih stranica na društvenim mrežama. Na taj način pratimo korišćenje opcija za deljenje sadržaja na društvenim mrežama;

- (3) Kolačiće za oglašavanje (advertising cookies) koji nam pomažu u prikupljanju informacija o tome na koji način koristite našu internet prezentaciju, kao i informacije o internet prezentaciji ili oglasu preko koga ste pristupili pre posete Internet prezentacije Osiguravača. To su kolačići tehnološkog partnera, dobavljača DoubleClick (u vlasništvu kompanije Google) koji služi za definisanje profila posetilaca internet prezentacije i prikazivanje relevantnih oglasa na drugim internet stranicama.

Detaljna lista kolačića koje koristimo, koja uključuje naziv kolačića, naziv dobavljača, opis kolačića i trajanje možemo Vam dostaviti na Vaš zahtev.

## KOME ĆE VAŠI PODACI O LIČNOSTI BITI OTKRIVENI

Vaši podaci će se obrađivati isključivo u svrhe koje su navedene u ovom dokumentu, na osnovu zakona. Kako bi se te svrhe mogle ostvariti, Vaše podatke ćemo po potrebi otkriti sledećim kategorijama primaoca:

- pružaocima informatičkih usluga, i/ili pružaocima usluga hostinga, ili pružaocima srodnih usluga;
- ostalim pružaocima usluga, isporučiocima softverskih alata i sistema, tehnološkim partnerima i trećim stranama;
- nadležnim državnim organima
- povezana lica u okviru UNIQA Grupe
- državnim zavodima za osiguranje
- posrednicima u osiguranju
- zastupnicima u osiguranju
- društvima za osiguranje i reosiguranje
- zdravstvenim ustanovama i lekarima
- ovlašćenim stručnjacima (advokati, veštaci, medicinski veštaci, procenitelji, marketinški i drugi stručnjaci)
- pružaocima usluga provere sankcionih lista i lista politički izloženih lica
- pružaocima usluga obrade odštetnih zahteva i asistencije (ako ste je ugovorili)

Svi obrađivači Vaše podatke obrađuju u skladu sa našim uputstvima a na osnovu zaključenog Sporazuma o obradi podataka o ličnosti poštujući pritom odgovarajuće tehničke i organizacione mere zaštite da bi se obezbedila zaštita Vaših prava. Izuzeci su organi vlasti koji u skladu sa zakonom obrađuju podatke o ličnosti u posebne svrhe u skladu sa pravilima o zaštiti podataka o ličnosti koja se odnose na tu svrhu obrade.

Tehnološki partneri kao što su Google, AddThis, DoubleClick ili Facebook čije kolačiće koristimo na Internet prezentaciji obradu podataka vrše u skladu sa sopstvenim Politikama privatnosti.

## GDE ĆE SE OBRADIVATI VAŠI PODACI O LIČNOSTI

Vaše podatke obrađujemo u Republici Srbiji. U slučaju eventualne potrebe prenosa podataka o ličnosti van državnih granica, takav prenos će se odvijati samo ako je Zakonom dozvoljen odnosno ako ta zemlja ispunjava odgovarajući nivo zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mere zaštite u skladu sa Zakonom (npr. obavezujuća poslovna pravila, standardne ugovorne klauzule).

## KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE PODATKE O LIČNOSTI

Osiguravač obezbeđuje da se podaci čuvaju u obliku koji omogućuje Vašu identifikaciju u rokovima koji su određeni svrhom obrade, zakonskim propisima koji definišu vremenski period čuvanja podataka, primenljivim propisom koji definiše rokove zastarelosti potraživanja kao i internim aktima kojima se propisuju rokovi

čuvanja podataka u cilju zaštite prava i interesa zainteresovanih strana iz ugovora o osiguranju ili prava i interesa Osiguravača, a vodeći računa o primeni odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera zaštite Vaših prava i sloboda.

Detaljne informacije o trajanju kolačića možemo Vam dostaviti na Vaš zahtev.

## **KOJA PRAVA IMATE U ODNOSU NA VAŠE PODATKE O LIČNOSTI**

U propisanim slučajevima u odnosu na Vaše podatke možete ostvariti sledeća prava:

- pravo na informaciju da li Osiguravač obrađuje Vaše podatke, pristup podacima ako se obrađuju i informacije o obradi
- pravo na brisanje podataka (ako je primenljivo)
- pravo na ispravku i dopunu podataka
- pravo na ograničenje obrade ako, npr. osporavate tačnost podataka ili pravni osnov obrade sve dok se podaci ne isprave ili utvrdi pravni osnov obrade
- pravo na prigovor Rukovaocu
- pravo na prenosivost podataka (ako je primenljivo)
- pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja je zasnovana isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne posledice koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno na Vas utiču (ako je primenljivo).

Vaša prava možete ostvariti slanjem zahteva pisanim putem na e-mail: [zastitapodataka@uniqa.rs](mailto:zastitapodataka@uniqa.rs) ili na adresu: Milutina Milankovića 134/G, 11 070 Novi Beograd ili predavanjem zahteva u bilo kojoj poslovnici Osiguravača.

## **BEZBEDNOST PODATAKA**

Osiguravač na odgovarajući način, u skladu sa domaćim pozitivnim propisima, međunarodno priznatim standardima i internim aktima,

vrši zaštitu podataka o ličnosti, od uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa. Osiguravač preduzima sve neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka, u skladu sa utvrđenim standardima i postupcima, a koji su potrebni da bi se podaci zaštitili od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promene, objavljivanja i svakog drugog oblika nezakonite obrade.

## **PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA RUKOVAOCU I PRITUŽBE NADZORNOM TELU**

Prigovor na obradu Vaših podataka o ličnosti možete podeti Rukovaocu na kontakt podatke Lica za zaštitu podataka o ličnosti koji su navedeni u posebnom poglavlju ovog dokumenta.

Takođe, imate pravo pravo na pritužbu Povereniku ako smatrate da je obrada podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti na adresu poverenika Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd ili adresu elektronske pošte [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs).

## **PRIJAVA POVREDE PODATAKA O LIČNOSTI**

Ukoliko dođe do povrede Vaših podataka o ličnosti ili podataka o ličnosti bilo kog lica, molim Vas da informaciju o povredi, uključujući i sve relevantne dokaze, u najkraćem roku dostavite Licu za zaštitu podataka o ličnosti na kontakt podatke navedene u posebnom poglavlju ovog dokumenta.

## **AŽURIRANJE INFORMACIJA**

Rukovalac redovno preispituje i proverava da li ove Informacije o obradi podataka o ličnosti odražavaju način na koji Društvo obrađuje podatke o ličnosti. Aktuelna verzija je uvek dostupna na internet strani Društva [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs).