

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIK A PRE ZAKLJUČENJA KOMBINOVANOG OSIGURANJA IMOVINE

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

Uslovi osiguranja koje se primenjuje

- Opšti uslovi za osiguranje imovine, koji se primenjuju od 11.03.2019. godine;
- Posebni uslovi za osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti koji se primenjuju od 11.03.2019. godine;
- Posebni uslovi za osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti koji se primenjuju od 11.03.2019. godine;
- Posebni uslovi za osiguranje imovine od opasnosti zemljotresa koji se primenjuju od 11.03.2019. godine;
- Posebni uslovi za osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva koji se primenjuju od 11.03.2019. godine;
- Posebni uslovi za osiguranje stakla od loma koji se primenjuju od 11.03.2019. godine;
- Uslovi za osiguranje od prekida rada zbog požara i nekih drugih opasnosti koji se primenjuju od 11.03.2019. godine;
- Posebni uslovi za kombinovano osiguranje elektronskih računara, procesora i sličnih uređaja koji se primenjuju od 11.03.2019. godine;
- Posebni uslovi za kombinovano osiguranje pokretne tehnike koji se primenjuju od 11.03.2019. godine;
- Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti koji se primenjuju od 11.03.2019. godine;
- Posebni uslovi za osiguranje od opšte odgovornosti koji se primenjuju od 11.03.2019. godine.

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuje se Zakon o obligacionim odnosima i Zakon o osiguranju.

Merodavno je pravo Republike Srbije.

Vreme važenja Ugovora

Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

- kratkoročno sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće;
- višegodišnji sa određenim rokom trajanja;
- višegodišnji sa neodređenim rokom trajanja

Nezavisno od toga sa kojim je rokom trajanja zaključen, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi pravno dejstvo istekom 24 –tog časa dana koji je u ponudi/polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija ili njen ugovoreni deo, a inače po isteku 24-tog časa dana uplate premije.

Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju za osigurane slučajeve koji nastupe pre uplate premije osiguranja, odnosno prve rate premije osiguranja, od strane Ugovarača osiguranja ili kog drugog lica koje za to ima opravdan interes.

Ako je ugovoreno da se premija plaća posle zaključenja ugovora, obaveza Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje od dana određenog u ugovoru kao dan početka osiguranja.

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovarač osiguranja uručeno Osiguravaču preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ako je ugovor o osiguranju zaključen, njegovo dejstvo prestaje po isteku 24 –tog časa dana koji je u ponudi (polisi) označen kao dan isteka roka na koji je osiguranje ugovoreno.

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s rizicima

Ovom polisom za kombinovano osiguranje imovine pruža se osiguravajuća zaštita od sledećih opasnosti (rizika), ukoliko je rizik ugovoren polisom osiguranja:

1. Požar i neke druge opasnosti

- Požar,
- Udar groma,
- Eksplozija,
- Oluja,
- Grad (tuča),
- Udara sopstvenog vozila, sopstvene pokretne radne mašine u osigurani građevinski objekat,
- Pada vazdušne letelice i njenih delova,
- Manifestacija i demonstracija.

Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija, osiguravajuća zaštita se proširuje na jedan ili više dopunskih rizika:

- Poplava, bujica i visoka voda,
- Klizanje tla i odronjavanje,
- Sleganje tla,
- Snežna lavina,
- Iscurenje (lekaža),
- Izlivanje vode iz instalacija,
- Samozapaljenje zaliha,

- Izlivanje užarene tečne rastopljene mase,
- Udar nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekat,
- Pritisak snega.

Osiguranjem nisu pokrivenne štete od:

- Nuklearne reakcije,
- Nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije,
- Ratnih operacija,
- Terorizma,
- Oružanih pobuna.

2. Zemljotres

Pružna se osiguravajuća zaštita od razornog dejstva zemljotresa, koji svojom snagom ošteti ili uništi osigurane stvari, usled:

- Direktnog udara;
- Požara ili eksplozije, nastalih kao posledica zemljotresa;
- Delova objekata ili predmeta koje su seizmički udari bacili na osiguranu imovinu;
- Izlivanja tečnosti i gasova iz instalacija;

Sva pomeranja zemljišta, iz istog epicentra, koja se manifestuju u roku od 72 sata, počev od prvog registrovanog pomeranja zemljišta, glavnog udara i udara u fazi smirivanja tla, tretiraju se kao jedan štetni događaj.

Osiguranjem se ne pruža pokrivanje za:

- Građevinske objekte slabe gradnje, kao i druge stvari smeštene u ovim objektima,
- Roba u prevozu,
- Sva stakla,
- Zemljotres izazvan ljudskom delatnošću kao što su eksplozije klasičnih ili nuklearnih naprava,
- Štete na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim dodacima na građevinama,
- Štete koje su prouzrokovane zagađenjem stvari nekim opasnim materijama koje su ispuštene, odnosno isticale, te troškovi čišćenja takvih zagađenja,
- Osiguranje od odgovornosti prema trećim licima,
- Ugovorni gubitak ili odgovornost.

3. Provalna krađa i razbojništvo

Pružna se osiguravajuća zaštita od rizika:

- Izvršenje ili pokušaj provalne krađe ili razbojništva, kao i obesti (vandalizma) u toku izvršenja provalne krađe;
- Odošenja, uništenja ili oštećenja osigurane stvari, kao i štete prouzrokovane oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, tavanica, vrata, stakala, brava itd.) u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, odnosno razbojništva i to u visini troškova opravke;
- Novac i druga sredstva plaćanja i dragocenosti za vreme manipulacije sa njima na blagajnama, šalterima i na uplatno-ispllatnim i prodajnim mestima osigurani su od rizika razbojništva na „prvi rizik“ uz uslov da je osiguranje zaključeno posebno za svako uplatno-ispllatno, odnosno prodajno mesto ili posebno po prostoriji (zbir svih uplatno-ispllatnih i prodajnih mesta).

Osiguranjem nisu pokrivenne štete:

- Od prevare i pronevere;
- Od obične krađe, osim ako se posebno ugovori i plati dopunska premija, kod osiguranja muzeja i izložbi, kada su osiguranjem pokrivenne i štete od obične krađe i oštećenja od posetilaca;
- Usled posrednih gubitaka prouzrokovanih nastankom osiguranog slučaja (gubitak zarade, dangube i slično);
- Od manjka utvrđenog propisom (inventarisanjem), pa i kad se manjak ustanovi prilikom popisa izvršenog posle osiguranog slučaja.

4. Lom stakla

Pružna se osiguravajuća zaštita od rizika:

- Uništenja ili oštećenja stakala zbog ostvarenja bilo koje opasnosti (rizika) kojima su izložena stakla i slične stvari;
- Kod osiguranja neonskih cevi - neposredno dejstvo električne struje (kratkog spoja), požara kablova, obrazovanja svetlećih lukova i sl., na nestaklenim delovima, kao i štete usled: grešaka u konstrukciji, livenju i materijalu, ukoliko za ove štete nije u obavezi isporučilac i posebnih pogonskih nezgoda.

Osiguravač pokriva, prema ugovorenoj varijanti, štete nastale od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari zbog ostvarenja bilo koje opasnosti (rizika) kojima su izložene osigurane stvari, osim za štetu prouzrokovanu:

- Prilikom premeštanja ili nameštanja osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u polisima osiguranja;
- Ogrobotinom, izjedanjem i sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari;
- Klizanjem i sleganjem tla;
- Kod nadgrobnih spomenika - prilikom otvaranja i zatvaranja grobnice;
- Zemljotresom.

5. Osiguranje mašina od loma

Pružna se osiguravajuća zaštita od rizika:

- Oštećenja ili uništenja osigurane stvari usled nezgode u pogonu, pod kojom se podrazumevaju događaji koji nastaju nepredviđeno i iznenada u vezi sa korišćenjem osigurane stvari, kao i nespretnosti, nehata ili zle namere radnika ili nekog drugog lica.

- Osiguravač je u obavezi da pruži osiguravajuću zaštitu od i na osiguranom postolju, ležištu ili temelju osiguranih mašina samo ako je njihovo oštećenje posledica oštećenja ili uništenja mašine od opasnosti loma mašina.
- Ako se posebno ugovori, Osiguravač je u obavezi da pruži osiguravajuću zaštitu od oštećenja ili uništenja stvari osiguranih po Posebnim uslovima za osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti od opasnosti erupcije koja bi nastala prilikom bušenja.

Osiguranje mašina od loma isključuju se štete:

- Od osnovnih i dopunskih rizika koji su obuhvaćeni Posebnim uslovima za osiguranje od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti;
- Provalne krađe, krađe, razbojništva, štetnog dejstva nuklearne energije, erupcije, osim istražnih erupcija ukoliko se to posebno ugovori;
- Usled nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bile ili morale biti poznate Osiguravniku;
- Neposredne posledice trajnih hemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih uticaja, osim prskanja instalacija centralnog grejanja usled dejstva mraza ako je Osiguravnik preduzeo mere da se rizik ne ostvari (zatvoreni otvori na prostorijama i sl.);
- Oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomernih vibracija i slično, kao posledice smeštaja i rada;
- Posledice svih vidova trošenja, habanja, abrazije, erozije, kavitacije i slično;
- Prekomerne naslage rđe, kotlovske kamence, taloga, mulja i slično, čak i kad je usled toga nastalo uništenje ili oštećenje osigurane stvari;
- Preopterećenosti mašina, mašinskih i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektnih parametara;
- Stavljanje u pogon pre konačne popravke;
- Montiranja i probnog ispitivanja nove stvari;
- Dinamičkog vitanja rotacionih delova mašina: rotora, turbina, generatora i slično, ukoliko se posebno ne ugovori;
- Povrede tehničkih i drugih propisa i uputstava o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari, kao i uputstava o zaštitnim merama.

6. Kombinovano osiguranje elektronskih računara

Pružila se osiguravajuća zaštita od rizika:

- Požara i udara groma, eksplozije, oluje, grada, pada letilice, manifestacija i demonstracija, poplave i bujice, izlivanja vode iz instalacija, klizanja tla i odronjavanja, snežne lavine, loma mašina, provalne krađe i razbojništva.
- Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguranje pokriva i gubitak podataka na nosiocu (podataka) zbog opasnosti navedenih u stavu iznad i usled lomljenja (uništenja) ili gubitka nosača podataka za vreme prenošenja iz jednog centra u drugi, za vreme dok se kao poštanska pošiljka nalazi na putu iz jednog centra u drugi ili usled brisanja zbog delovanja magnetskog polja ili sličnih uticaja u koje može dospeti nosač podataka.
- Osiguranje pokriva, u obimu koji je utvrđen u Posebnim uslovima za kombinovano osiguranje elektronskih računara, procesora i sličnih uređaja, štetu do koje je došlo jer su osigurane stvari oduzete, uništene ili oštećene prilikom provalne ili razbojništva, odnosno prilikom pokušaja tih radnji.

Osiguravač nije u obavezi da izvrši nadoknadu:

- Za štete nastale usled rata, nemira i terorističkih akcija;
- Za poslednje štete u vezi sa nastalim osiguranim slučajem (gubitak zarade, prekid rada, kazne i sl.);
- Za štete koje nastanu u garantnom roku i koje mora naknaditi proizvođač ili prodavac, ako njihova obaveza nije sporna;
- Za štete zbog ogrebotina na nosačima podataka i podacima na njima koje nastaju tokom rada računara, osim ako je šteta posledica loma mašine;
- Za štete na podacima zbog nemara.

7. Kombinovao osiguranje pokretne tehnike

Pružila se osiguravajuće pokrivanje od rizika:

- uništenja, oštećenja ili nestanka osigurane stvari kad se na njoj ostvari osigurani slučaj:
 - Za vreme prevoza, prenošenja ili zadržavanja od bilo koje opasnosti na kopnu, vodi i vazduhu, osim opasnosti koje su izričito isključene Posebnim uslovima za kombinovano osiguranje pokretne tehnike.
 - Za vreme upotrebe i za vreme uskladištenja, od opasnosti:

Požara i udara groma, eksplozije, osim eksplozije od nuklearne energije (ukoliko nije drugačije ugovoreno), oluje, grada, udara sopstvenog motornog vozila ili sopstvene pokretne radne mašine, pada letelice, manifestacija i demonstracija, poplave i bujice, klizanja tla i odronjavanja, snežne lavine, isucurenja tečnosti (lekaže), izlivanja vode iz vodovodnih i kanizacionih cevi, samozapaljenja zaliha.

Nezgodu u pogonu pod kojim se podrazumevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u vezi sa korišćenjem osigurane stvari, kao: greške u konstrukciji, materijalu i izradi, raspadanja usled dejstva centrifugalne sile, mraza, pritiska leda ili snega, neposrednog kretanja leda, nadpritiska i podpritiska (implozija), otkaza uređaja za zaštitu ili regulaciju, nespretnosti, nehata ili zle namere radnika ili nekog drugog lica, pada osigurane stvari, udara ili upadanja stranog tela u osiguranu stvar, zaglave u toku bušenja u bušotinama.

Nestanak ili oštećenja u izvršenju ili pokušaju provalne krađe i razbojništva.

Osiguranjem se ne pokriva osiguravajuće pokrivanje ako je šteta na osiguranju stvari nastala usled:

- Nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja, a ti nedostaci ili greške su bili ili morali biti poznati osiguravniku;
- Trajnih hemijskih, termičkih, atmosferskih, mehaničkih i drugih uticaja, uslova smeštaja i rada (oksidacija, starenje, korozija, zračenje, prekomerne vibracije i sl.);
- Trošenja, habanja, abrazije, erozije, kavitacije i dr.,
- Prenapetosti, preopterećenja mašina, mašinskih i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektnih parametara;
- Stavljanja u pogon pre konačne opravke;
- Povrede zakonskih i tehničkih propisa, zaštitnih mera, kao i uputstava o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari.

8. Osiguranje od opšte odgovornosti

- Predmet osiguranja, prema ovim Posebnim uslovima, je građansko-pravna odgovornost Osiguravnik za štete zbog smrti, povrede tela ili zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari trećeg lica, kao i finansijske štete, prouzrokovane iznenadnim i neočekivanim događajem.
- Osiguranje se takođe odnosi na odgovornost za štetu nastalu zbog:

- Povećanja opasnosti i/ili proširenja osiguranog izvora opasnosti do kojih je došlo u toku trajanja osiguranja;
- Novog izvora opasnosti koji se kod Osiguravnik pojavio posle zaključenja ugovora o osiguranju;
- Korišćenja, odnosno posedovanja ili zakupa: zemljišta, zgrada i prostorija, koje se isključivo koriste za potrebe osigurane delatnosti ili zanimanja;
- Posedovanja garaža, koje se nalaze na ili u osiguranim nekretninama, ukoliko se ne radi o garaži koja se koristi za obavljanje delatnosti ili o hotelskog garaži;
- Upotrebe liftova namenjenih za prevoz lica i tereta;
- Uskladištenja materijala za loženje i pogon za isključivu upotrebu u obavljaju osigurane delatnosti ili zanimanja;
- Krađe ili nestanka stvari radnika Osiguravnik za ličnu upotrebu, osim: novca, satova, foto-aparata, dragocenosti svih vrsta, hartija od vrednosti i isprava svih vrsta, uz uslov da su stvari smeštene u zaključanim prostorijama ili zaključanim ostavama;
- Štete zbog krađe ili nestanka stvari trećih lica.

Osiguravajuće pokriva se ne odnosi na štete koje su nastale:

- U slučaju namere ili grubog nehata/ krajnje nepažnje Osiguravnik ili nekog za kogaje Osiguravnik po zakonu odgovoran;
- Kada je Osiguravnik namerno ili krajnjom nepažnjom postupao protivno propisima ili pravilima po kojima se obavlja delatnost odnosno zanimanje kao izvor opasnosti iz polise;
- Kada Osiguravnik vrši održavanje suprotno važećim propisima i uputstvima, ili ne vrši redovno održavanje, ili ima saznanje o kvaru ili nedostatku stvari koja je izvor opasnosti;
- Kada Osiguravnik nije sproveo mere za sprečavanje ostvarenja ili povećanja opasnosti – preventivne mere kako je zahtevao Osiguravač. Kao dodatna opasnost uzima se okolnost koja je u prošlosti dovela do štetnog događaja.
- Štete koje pretrpi Osiguravnik, bračni drug Osiguravnik, deca i druga lica koja sa njima žive u zajedničkom domaćinstvu i koja je dužan da izdržava;
- Štete usled eksplozije, nuklearnih reakcija ili radijacije fisijonih materijala, kao i štete nastale usled upotrebe radioaktivnih materija, osim u pogledu odgovornosti za radioisotope koji se koriste u medicini u mirnodopske svrhe;
- Štete koje se mogu naknaditi na osnovu obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, ili osiguranja od odgovornosti vlasnika/operatera plovila i letelica, ili druge štete koje spadaju u domen zakonske obaveze osiguranja;
- Štete prouzrokovane po osnovu ovlašćenja državnih organa;
- Štete nastale usled neispunjenja obaveze iz ugovora i odgovornost Osiguravnik na osnovu ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za štete koje se zasnivaju na garancijama ili obećanjima datim od strane Osiguravnik;
- Troškove načinjene u pogledu osporavanja, delimičnog ili potpunog pobijanja/ poricanja Osiguravnikove odgovornosti, ili u pogledu odloženog priznavanja odgovornosti, a bez znanja Osiguravača;
- Štete koje su posledica postepenog i neprekidnog pada kvaliteta/gubitka vrednosti koje prouzrokuju temperatura, buka, vibracije, dim, čad, korozija, para ili ostala slična dejstva;
- Šete nastale na stvarima usled uleganja tla i klizanja zemljišta i poplave od stajaćih, tekućih i podzemnih voda;
- Dodatne štete ako se Osiguravnik nije pridržavao svoje obaveze da štetu ublaži/ umanjii uprkos upozorenju Osiguravača;
- Za štete usled gubitka elektronskih podataka, oštećenja ili uništenja softvera;
- Štete prouzrokovane ili nastale direktno ili indirektno neposredno ili posredno kao posledica terorističke akcije. Pod terorističkom akcijom podrazumeva se, izmeđuostalog, ali ne i isključivo, događaj u kojem se upotrebljava teror, agresija, nuklearna/biološka/hemijska oružja, oružje za masovno uništavanje; uništavanje, ometanje ili deformisanje komunikacionih i informacionih sistema, odnosno informacija koje senjima prenose; organizovanje sabotaža, upućivanje pretnji gore navedenim postupcima, bez obzira da li su u pitanju politički, religiozni, ideološki ili slični motivi; kao i namera da se gore navedenim postupcima utiče na vladu/državu, odnosno zastrašivavost ili deo javnosti;
- Direktno ili indirektno genetičke promene na naslednom materijalu ljudi, životinja ili biljaka;
- Štete usled rata, građanskog rata, revolucije, građanskih nemira, primene sile od strane država i njihovih organa, političkih organizacija, nasilja prilikom javnih okupljanja, manifestacija i skupova kao i nasilja prilikom štrajkova i otpuštanja radnika;
- Gubitak, štetu ili izdatak koji je prouzrokovan, posrednom ili direktnom upotrebom azbesta ili material koji sadrže azbest, u zakonom nedozvoljenoj količini;
- Gubitak, štetu ili izdatak koji je direktno ili indirektno prouzrokovan, koji je proistekao iz ili je posledica uticaja elektromagnetnih polja (EMP) ili elektromagnetnih interferenci (EMI);
- Štete usled prenošenja neke bolesti;
- Profesionalna oboljenja radnika Osiguravnik (elektromagnetna zračenja, genetska oboljenja, trovanja salmoneleom);

Uz opšta isključenja definisana Opštim uslovima za osiguranje od odgovornosti, osiguranje zaključeno po Posebnim uslovima za osiguranje opšte odgovornosti ne pokriva i sledeće štete:

- Koje nastanu iz zagađenja životne sredine;
- Koje nastanu iz proizvoda sa manom koje Osiguravnik izrađuje ili distribuira;
- Na neopkretnoj imovini i stvarima:
 - a. Koje se nalaze kod Osiguravnik u zakupu, na čuvanju i sl.;
 - b. koje je Osiguravnik ili zaposlena lica pozajmili, dali u zakup, najam ili lizing;
- Štete koje prouzrokuju Osiguravnik u svojstvu rukovooca vozila sa registarskom tablicom, osim ako šteta ne nastane dok se dotično vozilo nije upotrebljavalo kao radna mašina;
- Štete za koje je Osiguravnik zakonski odgovoran u svojstvu poslodavca, shodno odredbama pozitivno-pravnih propisa;
- Nastale od profesionalne odgovornosti;
- Čisto finansijske štete - koje nisu nastale ni povredom tela ili zdravlja trećih lica, ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari trećih lica;
- Usled učešća na konjičkim, biciklističkim, motociklističkim i automobilskim trkama, bokserskim i rvačkim borbama, kao i učešća na pripremama za trku odnosno borbu, osim ukoliko nije posebno ugovoreno uz doplatu premije.

9. Prekid rada usled požara i nekih drugih opasnosti

- Osiguranjem su pokrivene štete prouzrokovane prekidom rada, odnosno smanjenjem poslovne aktivnosti (prekid rada) zbog uništenja, oštećenja ili nestanka osigurane stvari od osnovnih opasnosti, i to:
 - Požar,
 - Udar groma,
 - Eksplוזija,
 - Oluja,
 - Grad (tuča),
 - Udara sopstvenog vozila, sopstvene pokretne radne mašine u osigurani objekat,
 - Pada letelice,
 - Manifestacija i demonstracija.

Osiguranjem nisu pokrivenne štete od:

- Nuklearne reakcije;
- Nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije;
- Ratnih operacija;
- Terorizma;
- Oružanih pobuna.

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija osiguranja se određuje na osnovu važećih Tarifa UNIQA neživotno osiguranje kojom su definisane okolnosti i parametri rizika koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visima premije i način plaćanja premije definisani su ugovorom osiguranja i/ili računom.

Na premiju osiguranja plaća se porez u iznosu od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ratama. Iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza na premiju neživotnih osiguranja, obračunatog za period trajanja osiguranja.

Ugovorom o osiguranju se može posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

Ukoliko Ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može, pored glavnice da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako je zaključeno osiguranje sa neodređenim rokom trajanja, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno.

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevu preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja odustane od ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene ponude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioca / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu osiguranja

Osiguranici, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polise osiguranja ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24-100;
- putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs;
- putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte;

- neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osiguranik je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju.

Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Po isteku 14 (četnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osiguranik sâm snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osiguranik se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- U svim poslovnim prostorijama Zastupnika;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefaksa 011/20-24-131.

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše za 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge pisanim putem, a svakako pre isteka prvobitnog roka od 15 dana. Osiguravač je dužan da podnosioca Prigovora na njegov zahtev obavesti o toku postupka.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Nemanjina br. 17, 11000 Beograd ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen

Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koji ne zavise od njegove volje.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vanskodnom postupku - postupku posredovanja.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu www.uniqa.rs, u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.uniqa.rs. Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.

Mesto i datum:

Za Osiguravača

Član izvršnog odbora

Predsednik izvršnog odbora

Za Ugovarača osiguranja