



## INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKA PRE ZAKLJUČENJA KOMBINOVANOG OSIGURANJA ZAJEDNIČKIH PROSTORIJA U STAMBENIM ZGRADAMA

### Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

### Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje

- Opšti uslovi za osiguranje imovine UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o. Beograd,
- Uslovi za kombinovano osiguranje zajedničkih prostorija u stambenim zgradama UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o. Beograd.

### Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja.

### Vreme važenja Ugovora

Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

- kratkoročno sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće;
- višegodišnji sa određenim rokom trajanja;
- višegodišnji sa neodređenim rokom trajanja.

Ugovor o osiguranju se zaključuje prema odredbama člana 901. Zakona o obligacionim odnosima, i to na osnovu prihvatanja pismene ponude od strane osiguravača u roku od 8 dana od prispeća ponude Osiguravaču ili potpisivanjem polise ili liste pokrića.

Ako se drugačije ne ugovori, ugovor o osiguranju stupa na snagu (početak osiguravajućeg pokrića) po isteku dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja.

Ugovor o osiguranju i obaveza osiguravača u skladu sa ovim uslovima prestaje (prestanak osiguravajućeg pokrića) po isteku dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja.

U slučaju višegodišnjeg ugovora sa neodređenim rokom trajanja, osiguravajuće pokriće se obnavlja iz godine u godinu sve dok jedna od ugovornih strana ne raskine Ugovor o osiguranju uz dostavljanje pismenog obaveštenja drugoj ugovornoj strani najkasnije 3 (tri) meseca pre raskida ugovora.

Uz obostranu saglasnost, a pre izdavanja polise, datum početka važenja ugovora sa ponude se može promeniti. U tom slučaju, biće validan onaj datum sa kojim je izdata polisa osiguranja.

### Rizici koji su pokriveni osiguranjem

Osiguranje pokriva štete nastale usled sledećih rizika:

Požar i neke druge opasnosti

1. Požar,
2. Udar groma,
3. Eksplozija,
4. Oluja,
5. Grad,
6. Poplava i bujica,
7. Izliv vode iz instalacija,
8. Zemljotres,
9. Lom mašina i instalacija,
10. Lom stakla,
11. Odgovornost za štete pričinjene trećim licima i njihovim stvarima, u svojstvu privatnog lica i posedovanja objekata.

Ako se posebno ugovori osiguranje od rizika loma mašina mogu se uključiti i liftovi i oprema liftova, i da se za to plati dodatna premija.

Osiguranjem su obuhvaćeni i troškovi učinjeni povodom raščišćavanja i rušenja u vezi sa nastalim osiguranim slučajem, najviše do 3% sume osiguranja, osigurane opasnosti po kojoj je nastao osigurani slučaj, samo u slučaju ako ukupna šteta ne prelazi sumu osiguranja.

Osiguranje pokriva samo neposredne štete na osiguranim stvarima, a ne posrednu štetu ili finansijski gubitak zbog nastanka osiguranog slučaja (gubitak zakupnine, smanjenja vrednosti i sl.).

### Isključenja u vezi s rizicima

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete nastale usled: terorizma, postavljanja ili bacanja bilo koje vrste eksplozivnih naprava (bombe i sl.), rata, građanskog rata, zagađenja i kontaminacije;

Kod osiguranja liftova od rizika loma mašina, ne može se uključiti doplatka za otkup amortizovane vrednosti kod delimičnih šteta za liftove starije od 20 godina, a koji nisu imali generalni remont u poslednjih 5 godina;

Stanari zgrade čije se zajedničke prostorije osiguravaju se ne smatraju trećim licima.

**Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja**

Premija osiguranja se određuje na osnovu važećih Tarifa UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd kojom su definisane okolnosti i parametri rizika koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visina premije i način plaćanja premije definisani su ugovorom osiguranja i/ili računom. Na premiju osiguranja plaća se porez u iznosu od 5%, u skladu sa Zakonom o po-

rezu na premije neživotnih osiguranja. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ratama. Iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza na premiju neživotnih osiguranja, obračunatog za period trajanja osiguranja.

Ugovorom o osiguranju se može posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

Ukoliko Ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može, pored glavnice da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Premija osiguranja može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

- Uplatom na šalteru banke ili pošte (uplatnicom ili virmanom),
- Elektronskom uplatom,
- Otkupnom pošiljkom,
- Posredstvom POS terminala (debitnom, revolving ili kreditnom karticom),
- Administrativnom zabranom,
- Trajnim nalogom,
- Direct debit-om.

### Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako je zaključeno osiguranje sa neodređenim rokom trajanja, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pis-menim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno iz-javiti drugoj strani da raskida ugovor.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno.

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevo preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome nave-deni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja odustane od ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

### Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je pri-hvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene po-nude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioca / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

### Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs
- Putem telefaksa 011/20-24-131.

Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se Osiguranik/Ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem; UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemo smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

**Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa**

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11000 Beograd ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen.

Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs), u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

**Zaštita podataka o ličnosti**

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs). Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.