



## INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKA SPEKTAR - Mešovito osiguranje života za slučaj smrti i doživljenja

### POSLOVNO IME, PRAVNA FORMA, SEDIŠTE I ADRESA DRUŠTVA ZA OSIGURANJE

UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g,  
11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA)

### Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti uslovi za osiguranje života od 26.02.2020. godine, OUŽ II/2020

### Ako se ugovori bilo koje dopunsko osiguranje kao posledica nesrećnog slučaja:

- Posebni uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja kao dopunski uslovi uz osiguranje života od 26.02.2020. godine, PUNE II/2020

### Ako se ugovori rizik trajnog invaliditeta kao posledice nesrećnog slučaja:

- Tabela invaliditeta za određivanje trajnog gubitka opšte radne sposobnosti usled nesrećnog slučaja od 26.02.2020. godine, TI II/2020

### Ako se ugovori rizik loma kostiju i zglobova kao posledice nesrećnog slučaja:

- Posebni uslovi za osiguranje lica za slučaj loma kostiju i zglobova kao posledice nesrećnog slučaja (nezgode) od 26.02.2020. godine, PULK II/2020

### Ako se ugovori rizik dnevne naknade za boravak u bolnici usled nesrećnog slučaja:

- Posebni uslovi za osiguranje dnevne naknade za boravak u bolnici kao dopunskog osiguranja uz osiguranje života od 26.02.2020. godine, PUDN II/2020

### Ako se ugovori rizik dnevne naknade za boravak u bolnici usled bolesti, nesrećnog slučaja i porođaja:

- Posebni uslovi za osiguranje dnevne naknade za boravak u bolnici kao dopunskog osiguranja uz osiguranje života od 26.02.2020. godine, PUDN II/2020

### Ako se ugovori rizik hirurških intervencija kao posledice nesrećnog slučaja:

- Posebni uslovi za osiguranje lica za slučaj hirurških intervencija kao posledice nesrećnog slučaja (nezgode) od 26.02.2020. godine, PUHIN II/2020

### Ako se ugovori rizik hirurških intervencija kao posledice bolesti:

- Posebni uslovi za osiguranje lica za slučaj hirurških intervencija kao posledice bolesti uz osiguranje života od 26.02.2020. godine, PUHIB II/2020.

### Ako se ugovori rizik privremene radne nesposobnosti kao posledice nesrećnog slučaja:

- Posebni uslovi za osiguranje lica za slučaj privremene radne nesposobnosti kao posledice nesrećnog slučaja (nezgode) od 26.02.2020. godine, PUPRN II/2020

### Ako se ugovori rizik nastupanja težih bolesti:

- Posebni uslovi za osiguranje lica za slučaj nastupanja težih bolesti uz osiguranje života od 26.02.2020. godine, PUTB II/2020.

### ZAKONSKI PROPISI KOJI SE PRIMENJUJU NA UGOVOR

Pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja.

### VREME VAŽENJA UGOVORA

#### Ugovor počinje da važi:

- Početak ugovora o osiguranju je uvek u 00,00 časova prvog dana u mesecu, koji je u polisi naznačen kao početak osiguranja.
- Obaveza UNIQA-e počinje u 00,00 časova narednog dana kada je plaćena prva rata premije ako je ugovoreno godišnje ili ispodgodišnje plaćanje premije, ali ne pre početka ugovora o osiguranju.

#### Ugovor prestaje da važi:

- u 00,00 časova onoga dana koji je u polisi označen kao istek osiguranja;
- isplatom osigurane sume za slučaj smrti u toku trajanja Ugovora;
- prestankom plaćanja premije osiguranja od strane Ugovarača osiguranja;
- u 00,00 časova onoga dana kada je isplaćena otkupna vrednost ugovora;
- raskidom ugovora o osiguranju.

### OSIGURANI RIZICI I OBIM OBAVEZE

#### Osiguranjem života mogu se ugovoriti sledeći rizici:

- Smrt – nastupanje smrti Osiguranika iz bilo kog razloga;
- Doživljenje – doživljenje isteka perioda trajanja osiguranja;
- Smrt usled nezgode – nastupanje smrti Osiguranika usled nesrećnog slučaja;
- Trajni invaliditet usled nesrećnog slučaja;
- Lom kostiju usled nesrećnog slučaja;
- Dnevna naknada za ležanje u bolnici usled nesrećnog slučaja;
- Dnevna naknada za ležanje u bolnici (usled bolesti, nesrećnog slučaja i porođaja);
- Hirurške intervencije usled nesrećnog slučaja;
- Hirurške intervencije usled bolesti;
- Privremena radna nesposobnost usled nesrećnog slučaja - u trajanju dužem od 42 dana;
- Teža bolest - nastanak jedne od teških bolesti: operacija bajpasa na srcu, srčani udar – infarkt srca, koma, rak, paraliza, multiple skleroza, otkazivanje rada bubrega, transplantacija organa, moždani udar, slepilo – gubitak vida, (za osiguranje dece još i: dijabetes melitus tip I, teška (dečja) bronhijalna astma).

#### Obaveze UNIQA-e

Ugovorom o osiguranju života za slučaj smrti i doživljenja UNIQA se obavezuje da izvrši isplate po osnovu rizika koji su ugovoreni polisom, i to:

- 1) u slučaju **smrti** Osiguranika u ugovorenom periodu trajanja osiguranja:
  - a) 50% od osigurane sume, ukoliko smrt Osiguranika nastupi u toku prvih 6 (šest) meseci trajanja osiguranja, osim u sledećim slučajevima kada će isplatiti celu osiguranu sumu:
    - ukoliko smrt nastupi kao posledica trudnoće i porođaja;
    - ako je Osiguranik obavio odgovarajući lekarski pregled propisan od strane UNIQA-e pre zaključenja ugovora o osiguranju;
    - ako je smrt nastupila kao posledica nesrećnog slučaja;
  - b) Celokupnu ugovorenu, odnosno redukovanu osiguranu sumu, ukoliko smrt Osiguranika nastupi nakon 6 (šest) meseci od početka trajanja osiguranja;
  - c) Smanjenu ugovorenu, odnosno smanjenu redukovanu osiguranu sumu na iznos koji bi bio ugovoren da je UNIQA imala saznanja o stvarnom riziku, ako se osigurani slučaj dogodio pre nego što je utvrđena netačnost ili nepotpunost prijave ili posle toga, ali pre raskida ugovora, odnosno pre postizanja sporazuma o povećanju premije.
- 2) u slučaju **doživljenja** celokupnu ugovorenu, odnosno redukovanu osiguranu sumu nakon isteka ugovorenog trajanja osiguranja.
- 3) Ukoliko je ugovoren rizik **smrti usled nezgode** i nastupi smrt osiguranika usled nezgode u ugovorenom periodu trajanja osiguranja, ugovorenu osiguranu sumu za slučaj smrti usled nezgode.
- 4) Ukoliko je ugovoren rizik **trajnog invaliditeta usled nezgode**, ako usled nesrećnog slučaja, u ugovorenom periodu trajanja osiguranja nastupi trajni invaliditet Osiguranika:
  - u procentu koji prema Tabeli invaliditeta iznosi 50% ili manje, isplatiće se procenat osigurane sume koji odgovara utvrđenom procentu trajnog invaliditeta;
  - ako procenat trajnog invaliditeta iznosi preko 50%, a manje ili jednako 90%, pri obračunu naknade, za svaki deo procenta trajnog invaliditeta koji iznosi preko 50% isplatiće se dvostruki iznos naknade;
  - ako procenat trajnog invaliditeta iznosi preko 90%, UNIQA će isplatiti 200% osigurane sume navedene na polisi.Stepen invaliditeta određuje se posle završenog lečenja kada u pogledu posledica nastupi stanje ustaljenosti, tj. kada se prema mišljenju lekara ne može očekivati da će se stanje pogoršati ili poboljšati. Ako to stanje ustaljenosti ne nastupi ni po isteku 3 godine od dana nesrećnog slučaja, kao konačno uzima se stanje kod isteka ovog roka i prema njemu se određuje stepen invaliditeta.  
Konačni stepen trajnog invaliditeta određuje se prema Tabeli za određivanje trajnog gubitka opšte radne sposobnosti usled nesrećnog slučaja

(u daljem tekstu: Tabela invaliditeta) UNIQA-e.

U slučajevima gubitka više udova ili organa usled jednog nesrećnog slučaja procenti invaliditeta za svaki pojedini ud ili organ se sabiraju.

Ako zbir procenata invaliditeta za gubitak ili oštećenje više udova ili organa usled jednog nesrećnog slučaja iznosi prema Tabeli invaliditeta preko 100%, UNIQA nije dužna da isplati više od osigurane sume za slučaj potpuno invaliditeta.

Za višestruke povrede na istom udu ili organu UNIQA je dužna da isplati najviše onaj procenat invaliditeta koji je u Tabeli invaliditeta određen za potpuni gubitak uda ili organa.

Ako je opšta radna sposobnost Osiguranika bila umanjena pre nesrećnog slučaja, obaveza UNIQA-e određuje se prema novoutvrđenom invaliditetu nezavisno od ranije utvrđenog stepena invaliditeta osim u slučaju kada Osiguranik izgubi ili povredi već od pre povredeni ud, organ ili zglobov.

UNIQA je, u takvom slučaju, u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja samo za razliku između ranije utvrđenog stepena invaliditeta i stepena invaliditeta novoutvrđenog stepena invaliditeta, ali najviše za razliku do invaliditeta koji je u Tabeli invaliditeta predviđen za potpuni gubitak uda ili organa odnosno ukočenog zgloba.

U međuvremenu, dok nije moguće utvrditi stepen invaliditeta Osiguranika, UNIQA je dužna da isplati odgovarajući iznos akontacije koji nesporno odgovara procentu invaliditeta za koji se već tada može, na osnovu medicinske dokumentacije, utvrditi da će trajno ostati.

Ako nastupi smrt Osiguranika pre isteka roka od godinu dana od dana nesrećnog slučaja od posledice istog nesrećnog slučaja, a stepen invaliditeta je već bio ustanovljen, UNIQA isplaćuje osiguranu sumu za smrt, odnosno razliku osigurane sume za slučaj smrti i iznosa koji je bio isplaćen na ime invaliditeta pre toga, ukoliko takva razlika postoji.

Ako stepen invaliditeta nije bio utvrđen, a smrt osiguranika je nastupila usled istog nesrećnog slučaja, UNIQA isplaćuje osiguranu sumu za slučaj smrti, odnosno samo razliku između te sume i eventualne isplaćene akontacije za invaliditet, ali samo ako je Osiguranik umro najkasnije u roku od 3 godine od dana nesrećnog slučaja.

Ako smrt Osiguranika nastupi u roku od 3 godine od dana nesrećnog slučaja iz bilo kog drugog uzroka, osim uzroka navedenog u prethodnom stavu ovog člana, a stepen invaliditeta nije bio utvrđen do tada, invaliditet se određuje na osnovu postojeće medicinske dokumentacije.

5) Ukoliko je ugovoren rizik **loma kostiju usled nezgode**, ako usled nesrećnog slučaja u ugovorenom periodu trajanja osiguranja nastane osigurani slučaj loma kostiju, isplaćuje:

a) za prelom krupnih kostiju i prelom u velikim zglobovima krupnih kostiju - osiguranu sumu navedenu na polisi osiguranja. Prelomi krupnih kostiju: nadlaktice, podlaktice, natkolenice, potkolenice, rebra (2 i više rebra), kostiju lobanje, kostiju karlice, lopatice i grudne kosti. Prelomi u velikim zglobovima krupnih kostiju: rameni zglobov, zglobov lakta, zglobov kuka, zglobov kolena, skočni zglobov i prelom pršljenja. Višestruki prelom jedne ili prelom više ovih kostiju koji su posledica jednog događaja, smatraju se jednim osiguranim slučajem i isplaćuje se osigurana suma ugovorena na polisi osiguranja, bez obzira na broj preloma kostiju.

b) za prelom ostalih kostiju: kostiju šake, ručja, stopala, kostiju lica i vilice, ključne kosti, prelom jednog rebra i trtične kosti - iznos od 50 evra. Višestruki prelom jedne ili više ovih kostiju, koji su posledica jednog događaja, smatraju se jednim osiguranim slučajem i isplaćuje se iznos od 50 evra.

Ukoliko nastupi osigurani slučaj preloma krupnih i ostalih kostiju u jednom štetnom događaju naknada iz osiguranja isplatiće se i za krupne i za ostale kosti.

Za slučaj više preloma kostiju ili zglobova u toku jedne godine trajanja osiguranja maksimalna obaveza UNIQA-e može iznositi najviše dvostruki iznos ugovorene osigurane sume za prelom kosti ili zglobova.

U toku celokupnog trajanja osiguranja UNIQA je u obavezi da Osiguraniku nadoknadi najviše tri preloma iste kosti ili zgloba.

6) Ukoliko je ugovoren rizik **dnevne naknade za ležanje u bolnici usled nesrećnog slučaja**, a u ugovorenom periodu trajanja osiguranja nastane osigurani slučaj, boravka i lečenja u bolnicama na području Republike Srbije, isplaćuje:

- dnevna naknada za najviše 180 dana boravka u bolnici u okviru kojih se za boravak i lečenje van područja Republike Srbije isplaćuje
- dnevna naknada za najviše 30 dana boravka u bolnici u jednoj godini trajanja osiguranja.

Osiguravajuće pokriće obuhvata naknadu za medicinski neophodan boravak u bolnici zbog nesrećnog slučaja.

Bolničko lečenje (hospitalizacija), podrazumeva lečenje u ustanovi koja se u skladu sa zakonom smatra bolnicom, koja je registrovana u skladu sa odredbama zakona i osnovana u skladu sa pravnim sistemom zemlje

u kojoj važi osiguravajuće pokriće saglasno polisi, gde je osigurano lice pod stalnim nadzorom medicinskog osoblja, koja ima dovoljan broj dijagnostičke, laboratorijske, hirurške i terapijske opreme i ograničava medicinske usluge na naučno priznate metode koje su klinički testirane u zemlji u kojoj važi osiguravajuće pokriće saglasno polisi i u kojoj osigurano lice zauzima krevet u svrhu lečenja koje traje duže od 24 časa.

Bolničkim lečenjem ne smatra se smeštaj osiguranog lica u ustanovama stacionarnog tipa kao što su: dnevne i noćne bolnice, ustanove za odvikavanje od bolesti zavisnosti, duševne bolnice, stacionarne zdravstvene ustanove specijalizovane za rehabilitaciju (banje), hidroklinike, sanatorijumi, domovi za negu bolesnika, starački domovi, odnosno gerijatrijske ustanove, lečilišta, centri za odmor, mršavljenje i oporavak.

Bolnički boravak, se ne smatra medicinski potrebnim ukoliko je obrazložen samo nemogućnošću ostvarenja kućne nege ili drugim ličnim uslovljavanjima Osiguranika.

Boravak u bolnici zbog lečenja zuba ili nadogradnje zuba smatra se opravdanim samo uz pisani lekarski nalaz.

Obaveza UNIQA-e nastaje tek nakon isteka karence.

Pravo na naknadu za boravak u bolnici usled nesrećnog slučaja (nezgode), stiče se u slučajevima boravka u bolnici u trajanju od 4 ili više dana. Naknada se utvrđuje množenjem broja dana provedenih na bolničkom lečenju, računajući od prvog dana, i visine ugovorene dnevne naknade.

7) Ukoliko je ugovoren rizik **dnevne naknade za ležanje u bolnici usled bolesti, nesrećnog slučaja ili porođaja**, a u ugovorenom periodu trajanja osiguranja nastane osigurani slučaj, boravka i lečenja u bolnicama na području Republike Srbije, isplaćuje:

- dnevna naknada za najviše 180 dana boravka u bolnici u okviru kojih se za boravak i lečenje van područja Republike Srbije isplaćuje
- dnevna naknada za najviše 30 dana boravka u bolnici u jednoj godini trajanja osiguranja.

Osiguravajuće pokriće obuhvata naknadu za medicinski neophodan boravak u bolnici zbog bolesti, nesrećnog slučaja ili porođaja.

Bolničko lečenje (hospitalizacija), podrazumeva lečenje u ustanovi koja se u skladu sa zakonom smatra bolnicom, koja je registrovana u skladu sa odredbama zakona i osnovana u skladu sa pravnim sistemom zemlje u kojoj važi osiguravajuće pokriće saglasno polisi, gde je osigurano lice pod stalnim nadzorom medicinskog osoblja, koja ima dovoljan broj dijagnostičke, laboratorijske, hirurške i terapijske opreme i ograničava medicinske usluge na naučno priznate metode koje su klinički testirane u zemlji u kojoj važi osiguravajuće pokriće saglasno polisi i u kojoj osigurano lice zauzima krevet u svrhu lečenja koje traje duže od 24 časa.

Bolničkim lečenjem ne smatra se smeštaj osiguranog lica u ustanovama stacionarnog tipa kao što su: dnevne i noćne bolnice, ustanove za odvikavanje od bolesti zavisnosti, duševne bolnice, stacionarne zdravstvene ustanove specijalizovane za rehabilitaciju (banje), hidroklinike, sanatorijumi, domovi za negu bolesnika, starački domovi, odnosno gerijatrijske ustanove, lečilišta, centri za odmor, mršavljenje i oporavak.

Bolnički boravak, se ne smatra medicinski potrebnim ukoliko je obrazložen samo nemogućnošću ostvarenja kućne nege ili drugim ličnim uslovljavanjima Osiguranika.

Boravak u bolnici zbog lečenja zuba ili nadogradnje zuba smatra se opravdanim samo uz pisani lekarski nalaz.

Obaveza UNIQA-e nastaje tek nakon isteka karence.

Pravo na naknadu za boravak u bolnici usled nesrećnog slučaja (nezgode), stiče se u slučajevima boravka u bolnici u trajanju od 4 ili više dana. Naknada se utvrđuje množenjem broja dana provedenih na bolničkom lečenju, računajući od prvog dana, i visine ugovorene dnevne naknade.

Pravo na naknadu za boravak u bolnici usled bolesti utvrđuje se množenjem broja dana provedenih na bolničkom lečenju i visine ugovorene dnevne naknade, a tek nakon isteka karence.

Za boravak u bolnici zbog porođaja, isplaćuje se minimalno šestodnevni iznos ugovorene dnevne naknade, a tek nakon isteka karence.

8) Ukoliko je ugovoren rizik **hirurških intervencija usled nezgode**, i ukoliko nastupi osigurani slučaj, isplaćuje ugovorenu naknadu naznačenu na polisi osiguranja, a prema procentima iz Tabele hirurških intervencija Posebnih uslova za osiguranje lica za slučaj hirurških intervencija kao posledice nesrećnog slučaja (nezgode) od 24.02.2020. godine, PUHIN II/2020 (u daljem tekstu Tabela hirurških intervencija).

Osigurani slučaj podrazumeva hiruršku intervenciju koja je navedena u Tabeli hirurških intervencija, a koja je nastala isključivo kao posledica nesrećnog slučaja.

Dve ili više hirurških intervencija izvedenih u istom operativnom zahvatu i koje su posledica jednog događaja, računaju se kao jedan osigurani slučaj i to na sledeći način:

Ako je za vreme jednog operativnog zahvata različitim hirurškim rezovima izvedeno više od jedne hirurške intervencije, Osiguraniku se ispla-

ću je naknada za onu hiruršku intervenciju koja nosi najveći procenat iz Tabele hirurških intervencija iz ovih Posebnih uslova.

Osiguravač preuzima obavezu isplate ugovorene naknade naznačene na polisi osiguranja, a prema procentima iz Tabele hirurških intervencija u roku od tri (3) meseca po isteku osiguranja, pod uslovom da je potreba za hirurškom intervencijom nastala za vreme ugovorenog trajanja osiguranja.

- 9) Ukoliko je ugovoren rizik **hirurških intervencija usled bolesti**, i ukoliko nastupi osigurani slučaj, isplaćuje ugovorenu naknadu naznačenu na polisi osiguranja, a prema procentima iz Tabele hirurških intervencija Posebnih uslova za osiguranje lica za slučaj hirurških intervencija kao posledice bolesti od 26.02.2020. godine, PUHIB II/2020 (u daljem tekstu Tabela hirurških intervencija).

Osiguranim slučajem podrazumeva se hiruršku intervenciju koja je navedena u Tabeli hirurških intervencija, za kojom je potreba nastala u toku trajanja osiguranja, a kao posledica bolesti. Dijagnozu i potrebu za hirurškom intervencijom mora dati lekar odgovarajuće specijalnosti.

Dve ili više hirurških intervencija izvedenih u istom operativnom zahvatu i koje su posledica jednog događaja, računaju se kao jedan osigurani slučaj.

Ako je za vreme jednog operativnog zahvata različitim hirurškim rezovima izvedeno više od jedne hirurške intervencije, Osiguraniku se isplaćuje naknada za onu hiruršku intervenciju povodom koje je propisan najveći procenat iz Tabele hirurških intervencija ovih Uslova.

UNIQA preuzima obavezu isplate ugovorene naknade, a prema procentima iz Tabele hirurških intervencija ovih Uslova za hirurške intervencije izvedene u roku od tri (3) meseca po isteku osiguranja, pod uslovom da je potreba za hirurškom intervencijom nastala za vreme ugovorenog trajanja osiguranja.

- 10) Ukoliko je ugovoren rizik **privremene radne nesposobnosti (bolovanja) usled nesrećnog slučaja**, i ukoliko nastupi osigurani slučaj privremene radne nesposobnosti usled nesrećnog slučaja u ugovorenom periodu trajanja osiguranja u trajanju dužem od 42 dana, isplaćuje osiguranu sumu i to najviše dva puta u toku trajanja osiguranja.

Privremena radna nesposobnost (bolovanje) osiguranika je odsustvo osiguranika s rada usled povrede prouzrokovane nezgodom, a u toku tog perioda osiguranik prima naknadu zarade prema odredbama Zakona o zdravstvenom osiguranju, Zakona o radu i Zakona o radnim odnosima u državnim organima.

Privremena radna nesposobnost zbog povrede prouzrokovane nezgodom mora biti potvrđena od strane nadležnog lekara.

U slučaju privremene radne nesposobnosti (bolovanja) Osiguranika, naknada iz osiguranja se ne isplaćuje u prvih 42 dana privremene radne nesposobnosti.

Po jednom slučaju nezgode može se isplatiti najviše jedna osigurana suma. Kada između dva osigurana slučaja privremene radne nesposobnosti (bolovanja), protekne najmanje jedan dan, ponovno počinje da teče period od 42 dana u toku koga se ne isplaćuje naknada iz osiguranja.

- 11) Ukoliko je ugovoren rizik **težih bolesti**, a u ugovorenom periodu trajanja osiguranja nastane osigurani slučaj težih bolesti, isplaćuje:

- 50% od osigurane sume, ako teža bolest Osiguranika nastupi u toku prvih 6 (šest) meseci trajanja osiguranja, a nakon isteka karence,
- celu osiguranu sumu, ako teža bolest u smislu ovih Uslova kod Osiguranika nastupi posle 6 (šest) meseci od početka trajanja osiguranja;
- celu osiguranu sumu ako teža bolest u smislu ovih Uslova kod Osiguranika nastupi i u toku prvih 6 (šest) meseci trajanja osiguranja, a nakon isteka karence, ukoliko je Osiguranik obavio odgovarajući lekarski pregled propisan od strane UNIQA-e pre zaključenja ugovora o osiguranju.

## ISKLUČENJA U VEZI S RIZICIMA

Opšta isključenja:

1. UNIQA nije u obavezi da isplati celu osiguranu sumu za slučaj smrti, već do tada prikupljenu matematičku rezervu:
  - ako Osiguranik izvrši samoubistvo ili umre usled pokušaja samoubistva u prve tri godine trajanja osiguranja;
  - ako Korisnik osiguranja namerno izazove smrt Osiguranika;
  - ako je smrt Osiguranika posledica:
    - a) rata, građanskog rata, ratnih operacija;
    - b) građanskih nemira pobune;
    - c) sabotaže ili terorističkih akcija iz političkih ili verskih pobuda. Pod terorističkim akcijama podrazumeva se svaki akt nasilja preduzet u nameri da se naškodi nekoj državi, međunarodnoj organizaciji ili političkom pokretu. Akt nasilja može se ogledati u prouzrokovanju požara, prouzrokovanju eksplozije ili rušenja, izvršenju otmice lica, izazivanju opasnosti za život ljudi i imovine preduzimanjem kakve

druge opšteopasne radnje ili upotrebom opšteopasnog sredstva i slično, kojim se stvara osećanje nesigurnosti građana.

- ako je smrt Osiguranika nastupila izvršenjem smrtno kazne ili ako Osiguranik pogine pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju krivičnog dela sa umišljajem, kao i pri begu posle takve radnje;
  - ako smrt osiguranika nastane kao posledica prirodne katastrofe ili elementarne nepogode (vulkanske erupcije, zemljotresa, poplave i sl.), epidemije ili pandemije;
  - ako smrt nastane kao posledica dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičkih sredstava na Osiguranika u trenutku nastupanja smrti. Smatra se, ukoliko se ne dokaže suprotno, da je smrt nastupila usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičkih sredstava na Osiguranika:
    - a) ukoliko je Osiguranik koji je učesnik u saobraćaju, u trenutku nastanka nesrećnog slučaja imao veću količinu alkohola u krvi od količine koja je propisana kao dozvoljena odredbama Zakona o bezbednosti saobraćaja na putevima;
    - b) ako se Osiguranik u momentu nastanka osiguranog slučaja nalazio u motornom vozilu kojim je upravljalo drugo lice pod dejstvom narkotičkih sredstava ili alkohola (količina veća od one koja je propisana kao dozvoljena, odredbama Zakona o bezbednosti saobraćaja na putevima), osim u svojstvu putnika u sredstvima javnog prevoza;
    - c) ako je Osiguranik imao više od 1mg/ml (1‰) prilikom drugih nesreća;
    - d) ako je test na narkotička sredstva pozitivan.
  - ako je smrt nastupila kao posledica izvršenog ili pokušanog nedozvoljenog prekida trudnoće;
  - ako je osigurani slučaj nastao kao posledica atomske nuklearne eksplozije ili radioaktivnih izotopa i zagađenja koja imaju za posledicu radioaktivno zračenje;
  - ako je smrt nastupila kao posledica bavljenja opasnim zanimanjem, sportom ili hobiem: planinarenjem (izuzev pešačenja kroz prirodu na planinama do 1500m) i penjanjem; speleologijom, vožnjom bicikla po planinama; raftingom; vožnjom kajakom i kanuom; aero sportovima i upravljanjem letelicama (padobranstvom, paraglajdingom, zmajevima, balonom, surfovanjem itd.), zimskim ekstremnim sportovima; moto sportom; borilačkim sportovima; „bungee“ i „BASE“ skokovima, džet skijanjem; ronjenjem; surfovanjem, a prilikom zaključenja osiguranja nije ova okolnost bila poznata UNIQA-i;
  - ako je smrt nastupila kao posledica bavljenja rizičnim zanimanjima: razminirivač, pirotehničar, telohranitelj i dubler.
  - ako je smrt nastupila kao posledica HIV/SIDA, osim ukoliko se može dokazati da je HIV/SIDA izazvana: transfuzijom inficirane krvi ili krvih proizvoda; slučajnim ubadanjem igle za vreme obavljanja normalnih profesionalnih aktivnosti doktora/stomatologa, medicinske sestre, pomoćnog medicinskog osoblja, vatrogasaca ili policajaca; transplantacijom prethodno inficiranog organa.
  - ako je smrt Osiguranika nastupila kao posledica korišćenja opojnih tečnosti, otrova, narkotičkih sredstava i lekova, izuzev onih koji su uzeti u skladu sa redovnom terapijom i propisani i kontrolisani od strane zvaničnog lekara; nisu obuhvaćeni ni osigurani slučajevi koji nastanu kao posledica korišćenja lekova po navici bez redovnih kontrola lekara;
  - ukoliko je smrt Osiguranika nastupila pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave; smatra se da Osiguranik poseduje propisanu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredni nadzor lica koje prema postojećim propisima može podučavati; odredbe o isključenju obaveze po ovoj tački neće se primenjivati kada neposredovanje važeće isprave nije imalo uticaj na smrt Osiguranika.
2. Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja osiguranik slučaj već nastao ili je bio u nastupanju ili je bilo izvesno da će nastupiti. Ako se ugovori osiguranje lica za slučaj **smrti i trajnog invaliditeta kao posledica nesrećnog slučaja nezgode**, isključene su sve obaveze UNIQA-e za nesrećne slučajeve koji nastanu:
- kao posledica elementarnih nepogoda i katastrofa (poplave, požari, zemljotresi...);
  - kao posledica rata, oružanih sukoba i građanskih nemira, nereda, pobuna i ustanaka;
  - kao posledica sabotaža ili terorističkih akcija iz političkih ili verskih pobuda. Pod terorističkim akcijama podrazumeva se svaki akt nasilja preduzet u nameri da se naškodi nekoj državi, međunarodnoj organizaciji ili političkom pokretu. Akt nasilja može se ogledati u prouzrokovanju požara, prouzrokovanju eksplozije ili rušenja, izvršenju otmice lica, izazivanju opasnosti za život ljudi i imovine, preduzimanjem kakve druge opšte opasne radnje ili upotrebom opšte opasnog sredstva i sl. kojim se stvara osećanje nesigurnosti građana;
  - pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motor-



nim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave. Odredbe o isključenju obaveze po ovoj tački neće se primenjivati kada ne posedovanje važeće isprave nije imalo uticaj na nastanak nesrećnog slučaja. Smatra se da Osiguranik poseduje propisanu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredni nadzor lica koje prema postojećim propisima može podučavati;

- kao posledica bavljenja opasnim zanimanjem, sportom ili hobijem: planinarenjem (izuzev pešačenja kroz prirodu na planinama do 1500m) i penjanjem, speleologijom, vožnjom bicikla po planinama, raftingom, vožnjom kajakom i kanuom, aero sportovima i upravljanjem letelicama (padobranstvom, paraglajdingom, zmajevima, balonom, surfovanjem itd.), zimskim ekstremnim sportovima, moto sportom, borilačkim sportovima, „bungee“ i „BASE“ skokovima, džet skijanjem, ronjenjem i surfovanjem;
- kao posledica bavljenja rizičnim zanimanjima: razminirivač, pirotehničar, telohranitelj i dubler.
- usled pokušaja ili izvršenja samoubistva Osiguranika bez obzira na razlog;
- usled toga što je Ugovarač osiguranja, Korisnik osiguranja ili Osiguranik namerno prouzrokovao nesrećni slučaj, a ako je više Korisnika osiguranja, isključen je samo onaj Korisnik osiguranja koji je namerno prouzrokovao nesrećni slučaj;
- pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju krivičnog dela, kao i pri bekstvu posle takve radnje; u tuči ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane u krivičnom ili prekršajnom postupku pred nadležnim državnim organima;
- kao posledica korišćenja opojnih tečnosti, otrova, narkotičkih sredstava i lekova, izuzev onih koji su uzeti u skladu sa redovnom terapijom i propisani i kontrolisani od strane zvaničnog lekara; nisu obuhvaćeni ni osigurani slučajevi koji nastanu kao posledica korišćenja lekova po navici bez redovnih kontrola lekara;
- osigurani slučaj nastao kao posledica dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na Osiguranika u trenutku nastanka osiguranog slučaja. Smatra se, ukoliko se ne dokaže suprotno, da je osigurani slučaj nastao usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičkih sredstava na Osiguranika:
  - ukoliko je Osiguranik koji je učesnik u saobraćaju, u trenutku nastanka nesrećnog slučaja imao veću količinu alkohola u krvi od količine koja je propisana kao dozvoljena odredbama Zakona o bezbednosti saobraćaja na putevima;
  - ako se Osiguranik u momentu nastanka osiguranog slučaja nalazio u motornom vozilu kojim je upravljalo drugo lice pod dejstvom narkotičkih sredstava ili alkohola (količina veća od one koja je propisana kao dozvoljena, odredbama Zakona o bezbednosti saobraćaja na putevima), osim u svojstvu putnika u sredstvima javnog prevoza;
  - ako je Osiguranik imao više od 1mg/ml (1‰) prilikom drugih nesreća;
  - ako je test na narkotička sredstva pozitivan.
- ako je osigurani slučaj nastao kao posledica atomske nuklearne eksplozije ili radioaktivnih izotopa i zagađenja koja imaju za posledicu radioaktivno zračenje;
- ako je izvršen ili pokušao nedozvoljeni prekid trudnoće;
- ako je osigurani slučaj nastao zbog neadekvatnog medicinskog tretmana, osim ako je taj tretman obavljen u vezi sa nastalim nesrećnim slučajem;
- ako je osigurani slučaj nastao kao posledica HIV/SIDA, osim ukoliko se može dokazati da je HIV/SIDA izazvana: transfuzijom inficirane krvi ili krvnih proizvoda; slučajnim ubadanjem igle za vreme obavljanja normalnih profesionalnih aktivnosti doktora/stomatologa, medicinske sestre, pomoćnog medicinskog osoblja, vatrogasaca ili policajaca, transplantacijom prethodno inficiranog organa.

#### Ako je ugovoren rizik loma kostiju usled nezgode:

1. Isključenja obaveza UNIQA-e su identična isključenjima navedenim za rizik smrti usled nezgode i trajnog invaliditeta usled nezgode.
2. Isključena je obaveza UNIQA-e ako je nesrećni slučaj nastao pod dejstvom traume na patološki izmenjenu kost (patološki prelomi) u okviru sistemskih oboljenja:
  - Rahitis,
  - Osteomalacija,
  - Poremećaj metabolizma kalcijuma i fosfora i slična stanja, kao i stanja u okviru koštanih oboljenja kao što su: Osteopenija, Osteoporoza, Pagetova bolest, Morbus Birger, Osteoartritis, Osteomijelitis, koštane ciste, primarni koštani tumori, metastaze u kostima, ehinokokus, koštana tuberkuloza, ostale bolesti kostiju.

#### Ako je ugovoren rizik hirurških intervencija usled bolesti:

1. Isključenja obaveza UNIQA-e su identična isključenjima navedenim za rizik smrti.
2. Obaveza UNIQA-e postoji samo za hirurške intervencije koje su navedene u Tabeli hirurških intervencija, maksimalno do iznosa osigurane

sume u toku jedne godine osiguranja.

3. Obaveza UNIQA-e ne postoji ukoliko je iscrpljena ugovorena osigurana suma iz, kao i u slučaju kada je postojala potreba za hirurškom intervencijom u momentu zaključenja ugovora.

#### Ako je ugovoren rizik hirurških intervencija usled nezgode:

1. Isključenja obaveza UNIQA-e su identična isključenjima navedenim za rizik smrti usled nezgode i trajnog invaliditeta usled nezgode.
2. Obaveza UNIQA-e postoji samo za hirurške intervencije koje su navedene u Tabeli hirurških intervencija, maksimalno do iznosa osigurane sume u toku jedne godine osiguranja.

**Ako je ugovoren rizik dnevne naknade za ležanje u bolnici usled bolesti, nesrećnog slučaja ili porođaja, kao i rizik dnevne naknade za ležanje u bolnici nesrećnog slučaja** su identična isključenjima navedenim za smrti kao i rizik smrti usled nezgode i trajnog invaliditeta usled nezgode. Isključene su sve obaveze UNIQA-e za isplatu naknade iz osiguranja i u sledećim slučajevima:

1. ležanje u bolnici zbog kozmetičkih tretmana, operacija i posledica operacija, izuzev ukoliko te mere ne služe za otklanjanje posledica nezgode;
2. lekarsku kućnu negu, rehabilitaciju i terapijsku pedagogiju;
3. implantacije zuba i posledice ukoliko ne služe otklanjanju posledica nezgode;
4. smeštaj u zdravstvenim ustanovama zbog pokušaja samoubistva ili samopovređivanja Osiguranika;
5. sve oblike veštačke oplodnje;
6. promene pola;
7. izvršen ili pokušao nedozvoljeni prekid trudnoće;
8. posledice elementarnih nepogoda i katastrofa (poplave, požari, zemljotresi...);
9. posledice rata, oružanih sukoba i građanskih nemira, nereda, pobuna i ustanaka; 10. posledice sabotaža ili terorističkih akcija iz političkih ili verskih pobuda;
11. posledice upravljanja vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave. Odredbe o isključenju obaveze po ovoj tački neće se primenjivati kada neposedovanje važeće isprave nije imalo uticaj na nastanak nesrećnog slučaja. Smatra se da Osiguranik poseduje propisanu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredni nadzor lica koje prema postojećim propisima može podučavati;
12. posledice bavljenja opasnim sportom ili hobijem;
13. posledice bavljenja rizičnim zanimanjima: razminirivač, pirotehničar, telohranitelj i dubler;
14. pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju, krivičnog dela, kao i pri bekstvu posle takve radnje, u tuči ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane u eventualnom krivičnom ili prekršajnom postupku pred nadležnim državnim organima;
15. bolesti i tegobe koje nastupe ili se pogoršavaju zbog neumerenog konzumiranja alkohola, narkotičkih sredstava i lekova, izuzev onih koji su uzeti u skladu sa redovnom terapijom i propisani i kontrolisani od strane zvaničnog lekara (terapije odvikavanja od zavisnosti nisu pokrivena, kao ni posledice korišćenja lekova po navici bez redovnih kontrola lekara);
16. osigurani slučaj nastao kao posledica dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na Osiguranika u trenutku nastanka osiguranog slučaja. Smatra se, ukoliko se ne dokaže suprotno, da je osigurani slučaj nastao usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičkih sredstava na Osiguranika:
  - ukoliko je Osiguranik koji je učesnik u saobraćaju, u trenutku nastanka nesrećnog slučaja imao veću količinu alkohola u krvi od količine koja je propisana kao dozvoljena odredbama Zakona o bezbednosti saobraćaja na putevima;
  - ako se Osiguranik u momentu nastanka osiguranog slučaja nalazio u motornom vozilu kojim je upravljalo drugo lice pod dejstvom narkotičkih sredstava ili alkohola (količina veća od one koja je propisana kao dozvoljena, odredbama Zakona o bezbednosti saobraćaja na putevima), osim u svojstvu putnika u sredstvima javnog prevoza;
  - ako je Osiguranik imao više od 1mg/ml (1‰) prilikom drugih nesreća;
  - ako je test na narkotička sredstva pozitivan.
17. osigurani slučaj nastao kao posledica atomske nuklearne eksplozije ili radioaktivnih izotopa i zagađenja koje imaju za posledicu radioaktivno zračenje.
18. Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja osigurani slučaj već nastao ili je bio u nastupanju ili je bilo izvesno da će nastupiti.

**Ako je ugovoreno osiguranje za slučaj privremene radne nesposobnosti,** isključene su sve obaveze UNIQA-e za isplatu naknade iz osiguranja ako je

privremena radna nesposobnost nastala:

- zbog lečenja posledica nezgode koje su postojale pre početka osiguranja,
- zbog trudnoće, porođaja i nege deteta,
- zbog lečenja bolesti i profesionalnih oboljenja,
- zbog sprovođenja kozmetičkih tretmana ili banjskog lečenja,
- usled zloupotrebe alkohola, otrova, droga ili lekova,
- kao posledica povreda nastalih u toku lečenja, odnosno zahvata koje je osiguranik sam preduzeo ili ih je dao preduzeti,
- kao posledica povreda nastalih u toku lečenja osim ako je osigurani slučaj bio povod,
- kao posledica zemljotresa,
- kao posledica obavljanja radnih zadatka u vojnoj službi,
- kao posledica učestvovanja na moto trkama (uključujući probne vožnje i relije) i na pripadajućim treninzima,
- kao posledica učestvovanja na nacionalnim ili međunarodnim alpskim ili nordijskim skijaškim takmičenjima i na službenim treninzima za ta takmičenja.

**Ako je ugovoreno osiguranje za slučaj nastanka teške bolesti**, isključene su sve obaveze UNIQA-e za isplatu naknade iz osiguranja ako teška bolest nastane:

- kao posledica rata, oružanih sukoba i građanskih nemira, nereda, pobuna i ustanaka;
- kao posledica sabotaža ili terorističkih akcija iz političkih ili verskih pobuda;
- kao posledica atomske nuklearne eksplozije ili radioaktivnih izotopa i zagađenja koja imaju za posledicu radioaktivno zračenje;
- kao posledica korišćenja opojnih tečnosti, otrova, narkotičkih sredstava i lekova, izuzev onih koji su uzeti u skladu sa redovnom terapijom i propisani i kontrolisani od strane zvaničnog lekara. Ovim nisu obuhvaćeni osigurani slučajevi koji nastanu kao posledica korišćenja lekova po navici bez redovnih kontrola lekara;
- kao posledica pridržavanja medicinskih saveta i tretmana od strane lekara koji nemaju dozvolu za rad, izuzev ukoliko su nastala kao posledica pružanja prve pomoći;
- kao posledica mentalnih oboljenja ili alkoholizma;
- kao posledica vožnje i/ili upravljanja svih vrsta vozila i letelica bez propisanih isprava za vožnju i/ili upravljanjem;
- kao posledica upotrebe letelice, osim u svojstvu posade i putnika u avionima koji su registrovani za prevoz putnika;
- kao posledica upravljanja motornim vozilom pod dejstvom narkotičkih sredstava ili alkohola;
- kao posledica kriminalnog pokušaja ili činjenja;
- kao posledica amaterskog bavljenja opasnim sportom ili hobbijem;
- kao posledica profesionalnog bavljenja sportom;
- kao posledica AIDS-a ili HIV infekcije (neposredno ili posredno), osim u slučaju da se specijalističkim izveštajem može dokazati da je infekcija nastala prilikom:
  - transfuzije krvi
  - slučajnog uboda iglom prilikom vršenja profesionalnih obaveza: kao zubar, medicinsko osoblje, vatrogasac, policajac.
  - transplantacijom već zaraženog organa.
- kao posledica prirodnih nepogoda i katastrofa (poplave, požari, zemljotresi...);
- kao posledica učešća u takmičenju ili prilikom pripreme takmičenja ko-pnenih vozila, letelica ili plovila profesionalnog sporta;
- kao posledica pokušaja ili izvršenja nedozvoljenog prekida trudnoće;
- kao posledica boravka u ekstremnim klimatskim zonama;
- kao posledica zračenja bogatog energijom sa tvrdoćom od najmanje 100 elektronskih volti, neutronima svake energije, laserskim ili maserskim zracima ili veštački dobijenim ultraljubičastim zracima.

#### **VISINA PREMIJE OSIGURANJA, NAČIN PLAĆANJA PREMIJE OSIGURANJA, VISINA DOPRINOSA I POREZA I DRUGIH TROŠKOVA KOJI SE OBRAČUNAVAJU PORED PREMIJE OSIGURANJA, KAO I UKUPAN IZNOS PLAĆANJA**

Premija se iskazuje na ponudi i polisi u skladu sa važećom tarifom UNIQA-e.

Ugovarač osiguranja, odabirom opcije zaključenja ugovora sa indeksacijom premije osnovnog osiguranja, saglasan je da se premija koju plaća po ugovorenoj dinamici (nezavisno od ugovorene valute plaćanja) svake godine uvećava za unapred određeni procenat u odnosu na ratu premije za prethodnu godinu tokom celog perioda trajanja osiguranja. Tako uvećane premije za posledicu imaju uvećanje osigurane sume iskazane na polisi, kao iznos obaveze Osiguravača u slučaju nastanka osiguranog slučaja.

Visina premije se ugovara i iskazuje po utvrđenoj dinamici plaćanja za ceo period trajanja osiguranja.

Plaćanje premije se vrši trajnim nalogom, uplatnicom, direct debit-om, administrativnom zabranom ili nalogom za uplatu premije, a po dinamici plaćanja može biti: mesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje.

Porezi, doprinosi i drugi troškovi se ne obračunavaju na ovu vrstu osiguranja za fizička lica prilikom uplate premije. Prilikom isplate osigurane sume za slučaj doživljenja i otkupa, UNIQA obračunava porez definisan Zakonom o porezu na dohodak građana.

Pravna lica u svojstvu ugovarača osiguranja, plaćaju porez definisan Zakonom o porezu na dohodak građana prilikom uplate premije.

#### **PRAVO NA RASKID UGOVORA I USLOVI ZA RASKID ODNOSNO PRAVU NA ODUSTANAK OD UGOVORA**

Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora o osiguranju (polise) u roku od 30 dana od dana izdavanja polise odnosno zaključenja ugovora. Pravo na raskid Ugovarač ostvaruje podnošenjem zahteva. Ako se zahtev podnosi pre nego što se ostvario uslov za kapitalizaciju ugovora, raskid se vrši bez povrata premije.

Ako se zahtev za raskid ugovora podnosi a uslov za kapitalizaciju ugovora postoji, raskid ugovora se vrši otkupom polise.

UNIQA može raskinuti ugovor ukoliko je netačno prijavljena starost osiguranika odmah po saznanju. U slučaju neuplaćivanja prve rate premije osiguranja ugovor raskida istekom 30-og dana od početka osiguranja.

U slučaju da se sa plaćanjem premije kasni duže od 60 dana UNIQA šalje opomenu preporučenom pošiljkom sa povratnicom ugovaraču osiguranja sa dodatnim rokom plaćanja od 30 dana od dana kada mu opomena bude uručena.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena UNIQA-i za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela UNIQA-i. Ako UNIQA u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela UNIQA-i.

#### **NAČIN I ROK ZA PODNOŠENJE ODŠTETNOG ZAHTEVA I OSTVARIVANJE PRAVA NA NAKNADU PO OSNOVU POLISA OSIGURANJA ŽIVOTA**

Osiguranici, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa osiguranja života ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24-100,
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete.zivotno@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-176 ili pošte,
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju života zastavejavaju za pet godina računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Ako zainteresovano lice dokaže da do dana određenog u prethodnom stavu nije znalo da se osigurani slučaj dogodilo, zastarevanje počinje od dana kad je za to saznalo, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva kod osiguranja života za deset go-dina od dana određenog u prethodnom stavu odnosno od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

#### **NAČIN ZAŠTITE PRAVA I INTERESA KORISNIKA USLUGA OSIGURANJA**

Korisnik usluga osiguranja\*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) UNIQA-i u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd
- Na e-mail: prigovori.zivot@uniqa.rs
- Putem telefaksa 011/20-24-176

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno po slovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;

- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavешten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd
- Na e-mail: prigovori.zivot@unika.rs
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-176

\*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja/treće oštećeno lice.

#### **NAZIV, SEDIŠTE I ADRESA ORGANA NADLEŽNOG ZA NADZOR NAD POSLOVANJEM DRUŠTVA ZA OSIGURANJE, KAO I O NAČINU ZAŠTITE NJEGOVIH PRAVA I INTERESA KOD TOG ORGANA**

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11 000 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio UNIQA-i, odgovor UNIQA-e i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

#### **OSNOVICA I KRITERIJUMI ZA UČEŠĆE U DOBITI**

Osnovica za obračun učešća u dobiti je deo rezultata poslovanja Društva u prethodnoj godini koji ostvaruju ugovori osiguranja koji imaju pravo učešća u poslovnom rezultatu ostvaren na kraju poslovne godine za koju se dobit utvrđuje, umanjen za porez i odložena poreska sredstva. Od tako utvrđene osnovice, najmanje 10% se raspoređuje polisama osiguranja koje ostvaruju pravo na učešće u dobiti.

Za raspodelu dobiti po polisi uzima se učešće matematičke rezerve svakog pojedinačnog ugovora u ukupnoj matematičkoj rezervi ugovora o osiguranju života koji po ovim uslovima ostvaruju pravo na učešće u dobiti, a koji su bili važeći na kraju poslovne godine, prema sledećim kriterijumima: Pripadajuća dobit se isplaćuje zajedno sa osiguranom sumom, po isteku osiguranja. Ako Ugovor prestane pre isteka vremena na koji je zaključen zbog smrti osiguranika ili isplate otkupne vrednosti, UNIQA će isplatiti do tada prikupljenu dobit, sem ukoliko to nije drugačije naznačeno na polisi osiguranja.

Učešće u dobiti nije zagarantovano i zavisi od godišnjeg rezultata poslovanja Društva. Očekivana dobit za buduće godine osiguranja ne može se tačno predvideti, tako da se iznosi dobiti za naredne godine objavljuju u odnosu na trenutne procene. Procena dobiti utvrđena na ovakav način nije obavezujuća za UNIQA-u. Dobit se dodeljuje polisama na godišnjem nivou i UNIQA se obavezuje da jednom godišnje pismenim putem obavesti ugovarače osiguranja o visini do tada pripisane dobiti.

#### **TABELA OTKUPNIH VREDNOSTI**

Pravo na otkup se stiće ako je plaćena bar 1 (jedna) godišnja premija i istekao period od 1 (jedne) godine trajanja osiguranja.

Otkupna vrednost je novčani iznos koji je UNIQA u slučaju prevremenog raskida Ugovora u obavezi da isplati Ugovaraču osiguranja a u skladu sa Tabelom otkupnih vrednosti. Karakteristike:

- Pokreće se na zahtev Ugovarača da prekine (raskine) Ugovor;
- UNIQA može pokrenuti otkup polise u slučaju da je po polisi odobren predujam i da Ugovarač ne izmiruje svoje obaveze koje su navedene u Ugovoru o predujmu;
- Prikazuje se na polisi, za pune godine trajanja osiguranja i plaćene premije, u „Tabeli otkupnih vrednosti“
- Nije jednaka uplaćenoj premiji, već je u prvim godinama trajanja osiguranja manja, da bi se u kasnijim godinama približila visini osigurane sume;
- Kada se polisa otkupi, Ugovor prestaje da važi, te prestaju obaveze i Ugovarača i UNIQA-e po zaključenom Ugovoru.
- Pravo na otkup polise postoji i kada se osigurana suma redukuje, kada se isplaćuje otkup redukovane osigurane sume.

#### **USLOVI ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA KAPITALIZACIJU UGOVORA I PRAVIMA IZ TAKVOG OSIGURANJA**

Kapitalizovana tj. redukovana osigurana suma je nova, smanjena osigurana suma po Ugovoru koja nastaje kao posledica neplaćanja premije. Ona se izračunava na osnovu premija uplaćenih do trenutka kapitalizacije, vremena proteklog od početka osiguranja do trenutka kapitalizacije i ugovorenog trajanja osiguranja. Iznosi smanjenih osiguranih suma se, za pune godine uplaćenih premija, prikazuju na polisi u „Tabeli redukovanih vrednosti“. Kada se polisa kapitalizuje, Ugovor je i dalje na snazi, ali bez obaveze daljeg plaćanja premije za Ugovarača, a UNIQA ima smanjenu obavezu isplate naknade koja odgovara novoj, smanjenoj osiguranoj sumi.

Polisa se može kapitalizovati posle 1 (jedne) godine trajanja osiguranja i ako je plaćena premija za 1 (jednu) godinu. Redukovana osigurana suma se takođe može otkupiti.

#### **PORESKI PROPISI KOJI SE ODNOSE NA ŽIVOTNA OSIGURANJA**

Poreski propisi koji se odnose na životna osiguranja su regulisani Zakonom o porezu na dohodak građana i Zakonom o doprinosima za obavezno socijalno osiguranje.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu [www.unika.rs](http://www.unika.rs), u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

#### **ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI**

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici [www.unika.rs](http://www.unika.rs).

Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.