



## INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKU OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU IMOVINE I PREKIDA RADA OD SVIH RIZIKA OSIM RIZIKA NAVEDENIH U ISKLJUČENJIMA

### Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

### Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti uslovi za osiguranje imovine UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o.,
- Uslovi za osiguranje imovine I prekida rada od svih rizika osim rizika navedenih u isključenjima

### Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja

### Vreme važenja Ugovora

Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

- kratkoročno sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće;
- višegodišnji sa određenim rokom trajanja;
- višegodišnji sa neodređenim rokom trajanja

Osiguravajuće pokriva počnje:

- a) Ako se ugovori plaćanje premije posle početka osiguranja 24-tog časa dana koji je u polisi naznačen kao početak osiguranja;
- b) Ako se ugovori plaćanje premije pre početka osiguranja:
  - Istekom 24-og časa onog dana koji je u ponudi i polisi označen kao početak osiguranja ukoliko je uplaćena prva rata premije, ili
  - U 00.00 časova narednog dana u odnosu na dan kada je uplaćena prva rata premije ako se plaćanje premije vrši nakon dana koji je označen na ponudi i polisi kao početak.

Uz obostranu saglasnost, a pre izdavanja polise, datum početka važenja ugovora sa ponude se može promeniti. U tom slučaju, biće validan onaj datum sa kojim je izdata polisa osiguranja.

Ugovor o osiguranju, njegovo pravno dejstvo prestaje da važi po isteku 24-tog časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naznačen kao dan isteka trajanja osiguranja.

Ukoliko je na ugovoru o osiguranju naveden samo datum početka trajanja osiguranja (osiguranje ugovoreno sa neodređenim rokom) osiguravajuće pokriva se nastavlja iz godine u godinu, sve dok jedna ugovornih strana ne raskine ugovor o osiguranju.

### Rizici koji su pokriveni osiguranjem

Osiguranjem su pokriveni svi slučajni događaji, koji moraju biti budući, neizvesni i nezavisni od volje Ugovarača osiguranja/Osiguravnika, koji nastanu u toku trajanja osiguranja, na lokaciji navedenoj kao mesto osiguranja, osim onih koji su isključeni Uslovima osiguranja.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima za koje se namerava zaključiti ugovor o osiguranju navedeni su u ponudi osiguranja ili priloženi kao sastavi deo ponude osiguranja.

Osiguranjem su pokrivena:

- Imovinske štete kojima se pokrivaju rizici FLEXA polrića ( Pozar, udar groma, pad letilice, eksplozija ) I kojim se mogu ugovoriti imenovani rizici I specijalna proširenja pokriva koji se definišu na ponudi osiguranja
- Štete prouzrokovane prekidom rada, odnosno smanjenjem poslovne aktivnosti ( prekid rada ) zbog uništenja, oštećenja ili nestanka osigurane stvari usled ostvarenja nekog od ugovorenih imovinskih rizika ili ugovorenih specijalnih proširenja pokriva navedenih u ponudi osiguranja.

### Isključenja u vezi s rizicima

Osiguranjem nisu pokrivena štete od:

- Nuklearne reakcije;
- Nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije;
- Konfiskacija, zadržavanje, uništenje, nacionalizacija rekvizicije ili prisilnog sprovođenja odlukom državnih vlasti
- Ratnih operacija;
- Terorizma;
- Oružanih pobuna.
- Predmet osiguranja:
  - Podrazumeva sve građevinske objekte, opremu i zalihe u njima kao i lične stvari u vlasništvu Osiguravnika, a u skladu sa definicijom predmeta osiguranja na ponudi osiguranja.
  - Dohodak, bruto dobit ili dobit, kao I (fiksne) troškove poslovanja osiguravnika

### Imovina isključena iz osiguranja:

Ukoliko nije drugačije ugovoreno predmet osiguranja ne može biti:

- Novac
- Pokretne stvari na otvorenom
- Vozila sa dozvolom za drumsko korišćenje, železnička vozila, letilice I plovila

- Direktna steta imovini na kojoj se radi testiranje, popravka, prilagodavanje servisirane ili održavanje
- Životinje, ratarski uzgoj ili stabiljke,
- Nakit, drago kamenje, plemeniti metali, zlatne I srebrne poluge, krzno, rariteti, antikviteti, retke knjige ili umetnička dela
- Zemljište, iskopnine, medjstubovi, lukobrani, mostovi, propusti, putevi ili trotoari
- Građevinski objekti u toku izgradnje, montaže ili ugradnje
- Štete ne električnim uređajima ili električnim instalacijama prouzrokovane odvodom struje ili prevelikim pritiskom u odvodu, ili sopstvenim kratkim spojem ili pregrevanjem, osim uništenja ili oštećenja usled požara koji je posledica ovakvih uzroka

### Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija osiguranja se određuje na osnovu važećih Tarifa UNIQA neživotno osiguranje adu kojom su definisane okolnosti i parametri rizika koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visima premije i način plaćanja premije definisani su ugovorom osiguranja i/ili računom.

Na premiju osiguranja plaća se porez u iznosu od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ratama. Iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza na premiju neživotnih osiguranja, obračunatog za period trajanja osiguranja.

Ugovorom o osiguranju se može posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

Ukoliko Ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može, pored glavnice da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Premija osiguranja može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

- 1) Uplatom na šalteru banke ili pošte (uplatnicom ili virmanom),
- 2) Elektronskom uplatom,
- 3) Otkupnom pošiljkom,
- 4) Posredstvom POS terminala (debitnom, revolving ili kreditnom karticom),
- 5) Administrativnom zabranom,
- 6) Trajnim nalogom,
- 7) Direct debit-om.

### Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako je zaključeno osiguranje sa neodređenim rokom trajanja, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pis-menim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno iz-javiti drugoj strani da raskida ugovor.

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevu preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome nave-deni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ukoliko je ugovor o osiguranju zaključen na period duži od mesec dana, Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od zaključenja odustane od ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

### Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je pri-hvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene po-nude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioca / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

## **Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu osiguranja**

Osiguranci, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA neživotnog osiguranja na broj 011/ 20 24 100,
- putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs ,
- putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte,
- neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osigurani je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju.

Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Po isteku 14 (četnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osigurani sam snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osigurani se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarevaju za tri godina računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Ako zainteresovano lice dokaže da do isteka pomenutog roka nije znalo da se osigurani slučaj dogodio, zastarevanje počinje od dana kad je za to saznalo, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva za pet godina počev od dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

### **Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja**

Korisnik usluga osiguranja\*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs
- Putem telefaksa 011/20-24-131.
- Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;

- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

\*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osigurani/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

### **Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa**

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11000 Beograd ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen.

Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs), u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

### **Zaštita podataka o ličnosti**

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs).

Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.