



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKU OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI ZA PROIZVODE SA MANOM

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o.,
- Posebni uslovi za osiguranje od profesionalne odgovornosti i odgovornosti za proizvode sa manom

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja,

Vreme važenja Ugovora

Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

- Kratkoročno sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće;
- Višegodišnje sa određenim rokom trajanja od maksimum 3 godine.

Uz obostranu saglasnost, a pre izdavanja polise, datum početka važenja ugovora sa ponude se može promeniti. U tom slučaju, biće validan onaj datum sa kojim je izdata polisa osiguranja.

Ugovor o osiguranju, njegovo pravno dejstvo prestaje da važi po isteku 24-tog časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naznačen kao dan istekotrajanja osiguranja ili ukoliko drugačije nije ugovoreno.

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Rizik odgovornosti za kvalitet proizvoda osiguran je u skladu sa odredbama Opštih uslova za osiguranje od odgovornosti i Posebnih uslova za osiguranje od profesionalne odgovornosti za proizvode sa manom. Osigurani slučaj prema ovim Uslovima je šteta koja nastane od proizvoda nakon isporuke istog zbog nedostataka za koje osiguranik nije znao da postoji, što za posledicu ima:

- 1) telesne povrede, bolest ili smrt trećeg lica,
- 2) štete u vidu uništenja, oštećenja ili nestanka stvari trećih lica,

Proizvodima se smatraju sve materijalne stvari ili delovi istih, nastala iz registrovane delatnosti osiguranika uz poštovanje svih zakonskih i tehničkih propisa, kao i propisa o obezbeđenju standarda kvaliteta, sa ciljem prodaje te stvari kao robe na tržištu. Pod proizvodom se u smislu ovih Uslova ne podrazumevaju intelektualne i druge usluge, niti osnovni poljoprivredni proizvodi (proizvodi iz zemljišta, stočarstva i ribarstva), uključujući i dodatnu opremu i pakovanje. Pod nedostatkom proizvoda podrazumeva se greška u: projektovanju, konstrukciji, materijalu ili izradi, kao i nedostaci u uputstvima za pravilnu upotrebu proizvoda a koji mogu da prouzrokuju telesne povrede, bolest ili smrt trećeg lica, kao i oštećenje, uništenje ili nestanak stvari trećih lica. Nedostatak postoji ako proizvod ne obezbeđuje sigurnost koja se s pravom očekuje s obzirom na sve okolnosti, uključujući i reklamu, svrhu kojoj je namenjen i vreme kad je stavljen u promet. Neće se smatrati da proizvod ima nedostatak samo zato što je kasnije stavljen u promet kvalitetniji proizvod.

Kod osiguranja odgovornosti za proizvode sa nedostatkom uključena je takođe odgovornost osiguranika zbog štete koju su prouzrokovali sastavni delovi proizvoda i drugi elementi, koji su naručeni i nabavljeni od drugih lica, a koje osiguranik - proizvođač ugrađuje u proizvode, pod svojim imenom. Ako se posebno ugovori osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za štete trećim licima nastale od finalnog proizvoda koji je nastao ugradnjom, povezivanjem, mešanjem osiguranikovog proizvoda sa drugim proizvodima bez nedostataka. Na osnovu ovog proširenja Osiguravač pokriva sledeće štete: a) izdatke načinjene sukcesivno u pogledu tehnički i finansijski opravdane popravke ili dopune finalnog proizvoda, uključujući i troškove demontiranja i uklanjanja defektnog proizvoda izrađenog od strane Osiguranika koji je već bio montiran od strane korisnika, i izdatke demontiranja novih proizvoda radi zamene prvobitnih (ali isključujući troškove nabavke i prevoza novog proizvoda), ili b) troškove korisnika finalnog proizvoda usled korišćenja defektnog proizvoda, ili c) razliku u vrednosti ako bi finalni proizvod mogao da se proda po umanjenoj ceni, d) izdatke koje načini korisnik u vezi demontiranja, montiranja i čišćenja mašina i tehničke opreme, zbog defektnih proizvoda. Osiguranjem su pokrivena i štete u smislu trovanja salmonelom, ali najviše do 20% od sume osiguranja, koja je naznačena na polisi.

Isključenja u vezi s rizicima

Osiguravač ne nadoknađuje sledeće:

1. Ako proizvod nije iznet na tržište ili je proizvođač proizveo ili distribuirao proizvod izvan okvira svoje uobičajene poslovne delatnosti,
2. Proizvod je bio bez greške u momentu izrade ili distribucije, a uzrok greške se pojavio kasnije, ili ako taj uzrok nije mogao da se prepozna u momentu izrade i distribucije,
3. Šteta nije prouzrokovana usled nedostatka/manjkavosti osiguranog dela proizvoda, već je do nje došlo usled strukture ili sastava krajnjeg/finalnog proizvoda sačinjenog od tog defektnog dela; ili bi se defektan/manjkav finalni proizvod mogao pripisati korisničkom priručniku izdatom od strane proizvođača finalnog proizvoda.
4. Odgovornost za štete nastale zbog neuobičajenog korišćenja proizvoda ili kori-

šćenja proizvoda u svrhe za koje nije namenjen.

5. Štete za koje ne može da se dokaže da je proizvođač imao nedostatak kao i da ne postoji uzročna veza između proizvoda sa manom i pretrpljene štete.
6. Štete od proizvoda koje osiguranik nije isporučio.
7. Štete od proizvoda sa nedostatkom koji verovatno nije postojao u vreme kada je osiguranik isporučio proizvod ili se taj nedostatak pojavio kasnije.
8. Štete od proizvoda koje osiguranik nije namenio za prodaju i isporuku, ili proizvoda koji nije proizveden u okviru redovne delatnosti.
9. Štete usled proizvoda sa nedostatkom koji je nastao usled usaglašavanja svojstva proizvoda sa propisanim normama.
10. Štete od proizvoda sa nedostatkom ako nivo naučnog i tehničkog znanja, u vreme kad je proizvod isporučen, nije omogućavao otkrivanje nedostatka, ili uzročne veze između štete i nedostatka proizvoda.
11. Odgovornost osiguranika za štete kada osiguranik ima saznanje o kvaru ili nedostatu proizvoda;
12. Štete ako proizvođač odnosno osiguranik ne proveri kvalitet ugradnih delova koje nabavlja od drugih, a koje ugrađuje u proizvode;
13. Štete na samim proizvedenim odnosno prodanim / isporučenim proizvodima, kao i na njihovim sastavnim delovima;
14. Štete koje nastaju iz proizvoda koji je bio naknadno obrađen ili prerađen;
15. Štete koje proizilaze iz proizvoda koji je bio otuđen proizvođaču bez njegovog znanja, ili koji je proizvođač nekom poklonio;
16. Troškovi povlačenja proizvoda sa tržišta (product recall);
17. Štete koje ne spadaju ni u štete usled povrede tela ili zdravlja nekog lica ni u materijalne štete u vidu oštećenja, uništenja ili nestanka stvari - čisto finansijske štete;
18. Obaveze naknade štete po osnovu posledičnih šteta, kao npr. prekid rada ili prestanak proizvodnje;
19. Osiguranjem se ne pruža nadoknada za štete koje su nastale od proizvoda čija upotreba ili dejstvo u pogledu konkretne svrhe upotrebe prema odgovarajućim saznanjima tehnike i nauke nisu bili dovoljno isprobani. Da bi se proizvod iz prethodnog stava smatrao dovoljno isprobanim neophodno je da je za sam proizvod i njegovu upotrebu izdata odgovarajuća dozvola (atest) na osnovu odgovarajućih zakonskih i administrativnih propisa.
20. Čisto finansijske štete
21. Štete nastale u vezi sa proizvodima za avijaciju

Osim ako se posebno ne ugovori osiguravač ne priznaje i ne nadoknađuje:

1. Štete koje su prouzrokovane ambalažom;
2. Štete ako su osiguranik ili osobe koje rade za njega manjkavi proizvod sami postavili, ugradili ili namestili, ili po njihovom nalogu i za njihov račun dali da se postavi, ugradili ili namesti;
3. Štete kod delova, pribora ili uređaja motornih vozila, vazduhoplova ili vozila na vodi;
4. Štete trećih lica koje nastanu tako što se pomoću mašina isporučenih (takođe održavanih ili popraavljenih) od strane osiguranika proizvode ili obrađuju manjkave stvari, bez postojanja štete na stvarima u smislu oštećenja ili uništenja materijalnih stvari i njihove posledice;
5. Odgovornost za proizvode koji su eksplozivni i/ili eksplozivna sredstva;
6. Troškove popravke, rekonstrukcije, modifikacije ili zamene proizvoda i/ili njegovog dela i bilo koja finansijska šteta zbog neophodnih navedenih troškova.

Premija osiguranja se određuje na osnovu važećih Tarifa UNIQA neživotno osiguranje kojom su definisane okolnosti i parametri rizika koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visima premije i način plaćanja premije definisani su ugovorom osiguranja i/ili računom.

Na premiju osiguranja plaća se porez u iznosu od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ratama. Iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza na premiju neživotnih osiguranja, obračunatog za period trajanja osiguranja.

Ugovorom o osiguranju se može posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

Ukoliko Ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može, pored glavnice da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Premija osiguranja može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

- 1) Uplatom na šalteru banke ili pošte (uplatnicom ili virmanom),
- 2) Elektronskom uplatom,
- 3) Otkupnom pošiljkom,
- 4) Posredstvom POS terminala (debitnom, revolving ili kreditnom karticom),
- 5) Administrativnom zabranom,
- 6) Trajnim nalogom,
- 7) Direct debit-om.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravu na odustanak od ugovora

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevo preporučeno pismo s obaveštenjem o dospe-

losti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja oduстане od ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene ponude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioca/ Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

Način podnošenja oštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu polisa osiguranja auto kaska

Osigurani, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa za slučaj insolventnosti i naknade štete ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24 100,
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte,
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osiguravnik je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnosno saznajanja o nastupanju.

Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju zastarevaju za tri godina računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Ako zainteresovano lice dokaže da do isteka pomenutog roka nije znalo da se osigurani slučaj dogodio, zastarevanje počinje od dana kad je za to saznalo, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva za pet godina počev od dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Po isteku 14 (četnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osiguravnik sâm snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osiguravniku se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA,
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd,
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-131.

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica,
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca,
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- Datum podnošenja prigovora,
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA,
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd,
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs,
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguravnik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11 000 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu www.uniqa.rs, u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.uniqa.rs.

Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.