



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKU OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA OSIGURANJA OD PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI

Poslovno ime, pravna forma, sedišta i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o.,
- Posebni uslovi za osiguranje od profesionalne odgovornosti i odgovornosti za proizvode sa manom

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja

Vreme važenja Ugovora

Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

- Kratkoročno sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće;
- Višegodišnje sa određenim rokom trajanja od maksimum 3 godine;

Uz obostranu saglasnost, a pre izdavanja polise, datum početka važenja ugovora sa ponude se može promeniti. U tom slučaju, biće validan onaj datum sa kojim je izdata polisa osiguranja.

Ugovor o osiguranju, njegovo pravno dejstvo prestaje da važi po isteku 24-tog časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naznačen kao dan istekotrajanja osiguranja ili ukoliko drugačije nije ugovoreno.

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Osiguranje od profesionalne odgovornosti, shodno ovim Uslovima, podrazumeva osiguravajuće profesionalne za učinjenu profesionalnu grešku, nesavestan ili nestručan postupak, odnosno propust davaoca usluga (osiguranika), koji za posledicu ima:

- Čisto finansijske štete,
- Smrt, narušenje ili pogoršanje zdravlja trčeg lica.
- Dodatne troškove ili gubitak profita klijenta koji su nastali usled neprofesionalnog i nestručnog vršenja usluga.

Osigurani slučaj je šteta koja je trećem licu prouzrokovana profesionalnom greškom, nesavesnim ili nestručnim postupkom, tj. propustom osiguranika, a na osnovu koga bi mogao nastati zahtev za naknadu iz osiguranja po osnovu odgovornosti. Rizici koji su pokriveni osiguranjem od odgovornosti revizora i aktuara

Ovim uslovima obezbeđuje se osiguravajuće pokrivanje za čisto finansijske štete koje pretrpe treća lica usled profesionalne greške ili propusta osiguranika u obavljanju poslova pružanja profesionalnih usluga.

Trećim licima, smatraju se lica koja nisu subjekti ugovora o osiguranju, to jest koja nisu Ugovarač osiguranja, Osiguranik ili Osiguravač.

Ne smatraju se trećim licima:

1. zaposleni tj. svako fizičko lice koje je u radnom odnosu kod osiguranika, kao i svako drugo fizičko lice koje po bilo kom osnovu obavlja rad ili pruža usluge ili se osposobljava za rad kod Osiguranika
2. bračni drug i ostali članovi domaćinstva i ostala lica koja je Osiguranik dužan da izdržava;

Ovlašćeni revizori

Ovim osiguranjem pokrivena je odgovornost za prouzrokovanu štetu ako je nastala iz profesionalne revizorske delatnosti Osiguranika, ukoliko se delatnost obavlja u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji.

Osiguranik je fizičko lice koje ima zvanje ovlašćenog revizora i koje je član Komore ovlašćenih revizora Republike Srbije, ili radi u revizorskoj kompaniji koja je registrovana od strane Komore, i koje obavlja revizorske poslove u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji.

Osigurani slučaj je događaj koji za posledicu ima čisto finansijsku štetu koja je prouzrokovana Klijentu profesionalnom greškom, nesavesnim ili nestručnim postupkom, odnosno propustom osiguranika i to u pogledu:

- Revizije finansijskih izveštaja privrednih društava pokrivenih Zakonom o računovodstvu, utvrđivanja regularnosti, pouzdanosti finansijskih izveštaja,
- Vrednovanja, verifikacije, davanje stručnog mišljenja u smislu pružanja savetodavnih usluga revizora u pogledu osnivanja, transformacije odnosno prestanka rada privrednih društava,
- Poslova finansijskog, poreskog i računovodstvenog eksperta u vezi sa osnivanjem, transformacijom, nastavkom poslovanja, finansijskim menadžmentom i sistemom informacione tehnologije privrednih duštava
- Davanje stručnog mišljenja i saveta u tom pogledu,
- Izvršavanje drugih, zakonom propisanih, zadataka revizora.

Ovlašćeni aktuari

Osiguranik je fizičko lice koje ima zvanje ovlašćenog aktuara i koje obavlja aktuarske poslove u skladu sa Zakonom o osiguranju.

Ovim osiguranjem pokrivena je odgovornost za prouzrokovanu štetu ako je nastala iz profesionalne aktuarske delatnosti Osiguranika, ukoliko se delatnost obavlja u skladu sa Zakonom o osiguranju.

Pod delatnošću Osiguranika podrazumeva se davanja mišljenja o:

- Načinu izračunavanja tarifa premije osiguranja;
 - Tome da su tehničke rezerve obrazovane u skladu sa propisima i aktima poslovne politike društva za osiguranje;
 - Aktima poslovne politike u postupku njihovog donošenja, odnosno u postupku izmene i dopune i primene akata poslovne politike društva za osiguranje;
- Finansijskim izveštajima i godišnjem izveštaju o poslovanju društva za osiguranje;
- Izveštaju o sprovođenju politike saosiguranja i reosiguranja;
- Tome da li je matematička rezerva izračunata, u skladu sa zakonom;
- Prenosu portfelja osiguranja;
- Tome da li su pravilno obračunate margina solventnosti i garantne rezerve društva za osiguranje.

Rizici koji su pokriveni osiguranjem od odgovornosti posrednika i zastupnika u osiguranju

Ovim osiguranjem pokrivena je odgovornost za prouzrokovanu štetu ako je nastala iz profesionalne delatnosti Osiguranika, ukoliko se delatnost obavlja u skladu sa Zakonom o osiguranju ili iz posedovanja stvari, ili iz svojstva kao Izvora opasnosti koji su označeni u Polisi osiguranja, odnosno u uslovima osiguranja.

Isključenja u vezi s rizicima

Uz opšta isključenja definisana Opštim uslovima za osiguranje od odgovornosti, osiguranje zaključeno po ovim Uslovima ne pokriva i sledeće štete:

- 1) štete koje su isključene Uslovima za osiguranje od opšte odgovornosti i Opštim uslovima za osiguranje odgovornosti
- 2) štete estetske prirode koje su nastale kao posledica neadekvatnog pružanja usluga,
- 3) odgovornost osiguranika na osnovu ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače po zakonu ne odgovara
- 4) štete prouzrokovane izvan teritorije Republike Srbije, osim ako teritorijalno važenje osiguranja nije prošireno ugovorom o osiguranju,
- 5) štete na putevima koje nisu rezultat nezgode a koje su prouzrokovala vozila ili radne mašine kojima je rukovao Osiguranik,
- 6) štete ili oštećenja na konstrukcijama (npr., putevima, nasipima, potpornim zidovima itd.) usled težine ili kretanja teških mašina i vozila, ili štete prouzrokovane gaženjem tla/zemljišta ili useva,
- 7) štete usled aktivnosti koje imaju za posledicu zagađenje životne sredine,
- 8) štete koje prouzrokuju originalni poljoprivredni proizvodi (proizvodi ratarstva, proizvodi gajenja stoke i uzgoja ribe), i proizvodi lova.

Premija osiguranja se određuje na osnovu važećih Tarifa UNIQA neživotno osiguranja kojim su definisane okolnosti i parametri rizika koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visima premije i način plaćanja premije definisani su ugovorom osiguranja i/ili računom.

Na premiju osiguranja plaća se porez u iznosu od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ratama. Iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza na premiju neživotnih osiguranja, obračunatog za period trajanja osiguranja.

Ugovorom o osiguranju se može posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

Ukoliko Ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može, pored glavnice da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Premija osiguranja može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

- 1) Uplatom na šalteru banke ili pošte (uplatnicom ili virmanom),
- 2) Elektronskom uplatom,
- 3) Otkupnom pošiljkom,
- 4) Posredstvom POS terminala (debitnom, revolving ili kreditnom karticom),
- 5) Administrativnom zabranom,
- 6) Trajnim nalogom,
- 7) Direct debit-om.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravu na odustanak od ugovora

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevo preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja odu-stane od ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene ponude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponuđioca / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

Način podnošenja odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu polisa osiguranja auto kaska

Osigurani, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa za slučaj insolventnosti i naknade štete ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24 100,
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte,
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osigurani je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju.

Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju zastarevaju za tri godina računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Ako zainteresovano lice dokaže da do isteka pomenutog roka nije znalo da se osigurani slučaj dogodio, zastarevanje počinje od dana kad je za to saznalo, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva za pet godina počev od dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Po isteku 14 (četrnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osigurani sam snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osigurani se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA,
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd,

- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-131.

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica,

- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca,
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- Datum podnošenja prigovora,
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA,
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd,
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs,
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osigurani/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11 000 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu www.uniqa.rs, u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.uniqa.rs. Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.