



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKA PRE ZAKLJUČENJA OSIGURANJA PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI UPRAVNIKA ZGRADA

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o.,
- Posebni uslovi za osiguranje profesionalne odgovornosti upravnika zgrada

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Positivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja

Vreme važenja Ugovora

Ugovor o osiguranju može se zaključiti sa određenim rokom trajanja najviše do 36 meseci trajanja.

Uz obostranu saglasnost, a pre izdavanja polise, datum početka važenja ugovora sa ponude se može promeniti. U tom slučaju, biće validan onaj datum sa kojim je izdata polisa osiguranja.

Rizici koji su pokriveni osiguranjem

Osiguranjem po ovim uslovima osigurava se profesionalna odgovornost osiguranika za poslove koje obavlja u skladu sa Članom 53. Zakona o stanovanju i održavanju stambenih zgrada.

Osiguranjem je pokrivena i odgovornost za čisto finansijske štete tj. štete koje nisu nastale povredom tela ili zdravlja nekog lica, oštećenjem, odnosno uništenjem stvari trećih lica. Osiguranjem po ovim uslovima nisu obuhvaćene štete od odgovornosti nastale usled propusta ili greške u obavljanju delatnosti, koje su bile poznate u vreme zaključenja ugovora o osiguranju, ili nisu mogle biti nepoznate. Propust ili greška smatraju se poznatim kada ih osiguranik sam utvrdi ili za njih sazna, a pritom još uvek nije podnesen niti najavljen oštetni zahtev trećeg lica.

U slučaju sumnje smatra se, da je propust ili greška učinjena onog dana, kada je neki od radnji u okviru osigurane delatnosti trebalo preduzeti, odnosno grešku ispraviti, da bi se sprečilo nastajanje štete.

Osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost zaposlenih kod Profesionalnog upravnika.

Osiguranjem je obuhvaćena odgovornost iz delatnosti lica iz prethodnih stavova ovog člana za štete koje nastanu na teritoriji Republike Srbije.

Isključenja u vezi s rizicima

Osiguravač nije u obavezi da izvrši bilo kakvo plaćanje naknade iz osiguranja u vezi sa bilo kojim zahtevom koji se odnosi na neizvršenje osigurane obaveze od strane osiguranika trećem licu ili nastale štete:

1. prouzrokovane posredno ili neposredno ratom (bilo koje vrste, bez obzira da li je rat objavljen ili ne), političkim ili terorističkim rizicima, invazijom, građanskim nemirima i neredima, generalnim štrajkom ili zbog nastupanja više sile;
2. zbog događaja koji se po svojim posledicama na području na kojem osiguranik posluje mogu izjednačiti sa ratom;
3. usled odluka državnih organa i drugih organa koje sprečavaju ili utiču na izvršenje obaveze osiguranika;
4. ako je osiguranik u vreme zaključenja ugovora o osiguranju znao ili mogao znati da neće biti u stanju da o dospelosti ispuni obavezu iz svoje nadležnosti a povodom koje je zaključio ugovor o osiguranju;
5. ako Ugovarač osiguranja prilikom zaključenja polise nije naveo sve bitne okolnosti od značaja za odluku osiguravača da zaključi ugovor o osiguranju;
6. ukoliko nije plaćena premija osiguranja u roku;
7. zbog namere, grube nepažnje ili prevare ugovarača osiguranja, osiguranika i/ili trećeg lica;
8. zbog ugovornog proširenja odgovornosti osiguranika i na slučajeve kada po zakonu ne odgovara;
9. zbog neispunjenja ugovorenih rokova, ukoliko je za to odgovorno lice koje je angažovano od strane osiguranika;
10. zbog prekoračenja ovlašćenja datih Zakonom o stanovanju i održavanju stambenih zgrada;
11. zbog gubitka, uništenja ili oštećenja novca, čekova, ili hartija od vrednosti;
12. povreda na radu i u vezi sa radom i profesionalnim oboljenjima;
13. šteta zasnovanih na garancijama ili obećanjima datim od strane osiguranika;
14. držanja i upotrebe motornih vozila, letelica, vozila na vodi priključnih i radnih mašina koje podležu obaveznom osiguranju;
15. zbog gubitka elektronskih podataka;
16. za štetu na stvarima i licima usled zagadivanja tla i vode odnosno čovekove okoline;
17. usled korišćenja radioaktivnih materija;
18. usled direktnih i/ili indirektnih genetičkih promena na naslednom materijalu ljudi, životinja ili biljaka;
19. posredne ili neposredne upotrebe azbesta ili drugih supstanci koje sadrže azbest;
20. delovanjem elektromagnetnih polja (EMP) ili elektromagnetnih interferencija (EMI);
21. direktnog ili indirektnog uticaja nuklearne energije;

22. zbog korišćenja iznajmljenih pokretnih i nepokretnih stvari za rizike pokrivena nekim drugim imovinskim osiguranjem (osiguranjem od požara i nekih drugih opasnosti, mašina od loma, provalne krađe, stakla od loma i dr.), ukoliko se drugačije ne ugovori i ne plati dopunska premija;
23. u svim slučajevima gde se ne može utvrditi odgovornost ugovarača osiguranja ili osiguranika u smislu zakona i ovih uslova.

U pogledu čisto finansijskih šteta, pored gore navedenih, primenjuju se i isključenja i na sledeće slučajeve:

1. delovanje osiguranika kao nadzornog, savetodavnog, rukovodećeg ili upravnog organa, direktora, šefa, punomoćnika ili zaposlenog u nekom privrednom društvu, kod preduzetnika ili bilo kog bilo kog drugog pravnog ili fizičkog lica;
2. prognoze optimizacije, spekulacije, termina i sl;
3. finansijske, novčane, kreditne poslove (zajmovi, hipoteke), poslove vezane za hartije od vrednosti;
4. povredu čuvanja poslovne tajne;
5. povredu autorskih prava, patenata, zaštitnih znakova;
6. prekoračenja proračuna troškova i kredita, kao i gubitak kod kredita ili kapitalnih investicija;
7. proneveru od strane zaposlenih kod osiguranika ili drugih osoba koje su po bilo kom osnovu angažovane kod njega;
8. nastale usled manjka, grešaka pri isplati i proneveri od strane zaposlenih kod osiguranika.

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija osiguranja se određuje na osnovu važećih Tarifa UNIQA neživotno osiguranje kojom su definisane okolnosti i parametri rizika koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visima premije i način plaćanja premije definisani su ugovorom osiguranja i/ili računom.

Na premiju osiguranja plaća se porez u iznosu od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ratama. Iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza na premiju neživotnih osiguranja, obračunatog za period trajanja osiguranja.

Ugovorom o osiguranju se može posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

Ukoliko Ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može, pored glavnice da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Premija osiguranja može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

1. Uplatom na šalteru banke ili pošte (uplatnicom ili virmanom),
2. Elektronskom uplatom,
3. Otkupnom pošiljkom,
4. Posredstvom POS terminala (debitnom, revolving ili kreditnom karticom),
5. Administrativnom zabranom,
6. Trajnim nalogom,
7. Direct debit-om.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevo preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja odustane od ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desilo štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene ponude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioca / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu osiguranja

Osiguranci, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa za slučaj insolventnosti i naknade štete ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24100,
- putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs,
- putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte, neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osiguranik je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju.

Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Po isteku 14 (četrnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osiguranik sâm snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osiguraniku se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs
- Putem telefaksa 011/20-24-131.

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;

- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu je UNIQA dužna da ga obavesti na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa.

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11000 Beograd ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen. Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu www.uniqa.rs, u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.uniqa.rs. Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.