



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKU OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA OSIGURANJA OD OPŠTE ODGOVORNOSTI

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o.,
- Posebni uslovi za osiguranje od opšte odgovornosti

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja,

Vreme važenja Ugovora

Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

- Kratkoročno sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće;
- Višegodišnje sa određenim rokom trajanja od maksimum 3 godine;

Uz obostranu saglasnost, a pre izdavanja polise, datum početka važenja ugovora sa ponude se može promeniti. U tom slučaju, biće validan onaj datum sa kojim je izdata polisa osiguranja.

Ugovor o osiguranju, njegovo pravno dejstvo prestaje da važi po isteku 24-tog časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naznačen kao dan istekotrajanja osiguranja ili ukoliko drugačije nije ugovoreno.

Rizici koji su pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

(1) Predmet osiguranja, prema ovim Posebnim uslovima, je građansko-pravna odgovornost Osiguranika za štete zbog smrti, povrede tela ili zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari trećeg lica, kao i finansijske štete, prouzrokovane iznenadnim i neočekivanim događajem.

(2) Osiguranje se takođe odnosi na odgovornost za štetu nastalu zbog:

1. Povećanja opasnosti i/ili proširenja osiguranog izvora opasnosti do kojih je došlo u toku trajanja osiguranja;
2. Novog izvora opasnosti koji se kod Osiguranika pojavio posle zaključenja ugovora o osiguranju;
3. Korišćenja, odnosno posedovanja ili zakupa: zemljišta, zgrada i prostorija, koje se isključivo koriste za potrebe osigurane delatnosti ili zanimanja;
4. Posedovanja garaža, koje se nalaze na ili u osiguranim nekretninama, ukoliko se ne radi o garaži koja se koristi za obavljanje delatnosti ili o hotelskoj garaži;
5. Upotrebe liftova namenjenih za prevoz lica i tereta;
6. Uskladištenja materijala za loženje i pogon za isključivu upotrebu u obavljanju osigurane delatnosti ili zanimanja;
7. Krađe ili nestanka stvari radnika Osiguranika za ličnu upotrebu, osim: novca, satova, foto-aparata, dragocenosti svih vrsta, hartija od vrednosti i isprava svih vrsta, uz uslov da su stvari smeštene u zaključanim prostorijama ili zaključanim ostavama;
8. Štete zbog krađe ili nestanka stvari trećih lica.

(3) Ukoliko se radi o objektima navedenim u stavu 2. tačka 3, 4, i 5. ovog člana, osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost.

(4) Osiguranika kao investitora ili izvođača građevinskih radova (novogradnja, popravka, prepravka, krečenje, kopanje i sl.) ukoliko predračunska vrednost tih radova u svakom pojedinom slučaju ne iznosi više od 20.000 eura u dinarskoj protivvrednosti evra obračunato po srednjem kursu NBS na dan zaključenja osiguranja.

Isključenja u vezi s rizicima

(1) Osiguravajuće pokrivaće se ne odnosi na štete koje su nastale:

1. U slučaju namere ili grubog nehata/ krajnje nepažnje Osiguranika ili nekog za koga je Osiguranik po zakonu odgovoran;
2. Kada je Osiguranik namerno ili krajnjom nepažnjom postupio protivno propisima ili pravilima po kojima se obavlja delatnost odnosno zanimanje kao izvor opasnosti iz polise;
3. Kada Osiguranik vrši održavanje suprotno važećim propisima i uputstvima, ili ne vrši redovno održavanje, ili ima saznanje o kvaru ili nedostatku stvari koja je izvor opasnosti;
4. Kada Osiguranik nije sproveo mere za sprečavanje ostvarenja ili povećanja opasnosti – preventivne mere kako je zahtevao Osiguravač. Kao dodatna opasnost uzima se okolnost koja je u prošlosti dovela do štetnog događaja.
5. Štete koje pretrpi Osiguranik, bračni drug Osiguranika, deca i druga lica koja sa njima žive u zajedničkom domaćinstvu i koja je dužan da izdržava,
6. Štete usled eksplozije, nuklearnih reakcija ili radijacije fisionih materijala, kao i štete nastale usled upotrebe radioaktivnih materija, osim u pogledu odgovornosti za radioizotope koji se koriste u medicini u mirnodopske svrhe,
7. Štete koje se mogu naknaditi na osnovu obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, ili osiguranja od odgovornosti vlasnika/operatera plovila i letelica, ili druge štete koje spadaju u domen zakonske obaveze osiguranja,
8. Štete prouzrokovane po osnovu ovlašćenja državnih organa,
9. Štete nastale usled neispunjenja obaveze iz ugovora i odgovornost Osiguranika na osnovu ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače odgovara (ugovorna odgovornost)

10. Štete koje se zasnivaju na garancijama ili obećanjima datim od strane Osiguranika
11. Troškove načinjene u pogledu osporavanja, delimičnog ili potpunog pobijanja/poricanja Osiguranikove odgovornosti, ili u pogledu odloženog priznavanja odgovornosti, a bez znanja Osiguravača,
12. Štete koje su posledica postepenog i neprekidnog pada kvaliteta/gubitka vrednosti koje prouzrokuju temperatura, buka, vibracije, dim, čađ, korozija, para ili ostala slična dejstva,
13. Šete nastale na stvarima usled uleganja tla i klizanja zemljišta i poplave od stajatih, tekućih i podzemnih voda,
14. Dodatne štete ako se Osiguranik nije pridržavao svoje obaveze da štetu ublaži/umanji uprkos upozorenju Osiguravača,
15. Za štete usled gubitka elektronskih podataka, oštećenja ili uništenja softvera,
16. Štete prouzrokovane ili nastale direktno ili indirektno neposredno ili posredno kao posledica terorističke akcije. Pod terorističkom akcijom podrazumeva se, između ostalog, ali ne i isključivo, događaj u kojem se upotrebljava teror, agresija, nuklearna/biološka/hemijska oružja, oružje za masovno uništavanje; uništavanje, ometanje ili deformisanje komunikacionih i informacionih sistema, odnosno informacija koje se njima prenose; organizovanje sabotaža, upućivanje pretnji gore navedenim postupcima, bez obzira da li su u pitanju politički, religiozni, ideološki ili slični motivi; kao i namera da se gore navedenim postupcima utiče na vladu/državu, odnosno zastraši javnost ili deo javnosti,
17. Direktno ili indirektno genetičke promene na naslednom materijalu ljudi, životinja ili biljaka,
18. Štete usled rata, građanskog rata, revolucije, građanskih nemira, primene sile od strane država i njihovih organa, političkih organizacija, nasilja prilikom javnih okupljanja, manifestacija i skupova kao i nasilja prilikom štrajkova i otpuštanja radnika,
19. Gubitak, šteta ili izdatak koji je prouzrokovao, posrednom ili direktnom upotrebom azbesta ili materijala koji sadrže azbest, u zakonom nedozvoljenoj količini,
20. Gubitak, šteta ili izdatak koji je direktno ili indirektno prouzrokovao, koji je proistekao iz ili je posledica uticaja elektromagnetnih polja(EMP) ili elektromagnetnih interferenci (EMI),
21. Štete usled prenošenja neke bolesti,
22. Profesionalna oboljenja radnika Osiguranika (elektromagnetna zračenja, genetska oboljenja, trovanja salmoneleom)

(2) Uz opšta isključenja definisana Opštim uslovima za osiguranje od odgovornosti, osiguranje zaključeno po Posebnim uslovima za osiguranje opšte odgovornosti ne pokriva i sledeće štete:

1. Koje nastanu iz zagađenja životne sredine;
2. Koje nastanu iz proizvoda sa manom koje Osiguranik izrađuje ili distribuira;
3. Na neopkretnoj imovini i stvarima:
 - a. Koje se nalaze kod Osiguranika u zakupu, na čuvanju i sl.;
 - b. koje je Osiguranik ili zaposlena lica pozajmili, dali u zakup, najam ili lizing;
4. Štete koje prouzrokuje Osiguranik u svojstvu rukovooca vozila sa registarskom tablicom, osim ako šteta ne nastane dok se dotično vozilo nije upotrebljavalo kao radna mašina;
5. Štete za koje je Osiguranik zakonski odgovoran u svojstvu poslodavca, shodno odredbama pozitivno-pravnih propisa;
6. Nastale od profesionalne odgovornosti;
7. Čisto finansijske štete - koje nisu nastale ni povredom tela ili zdravlja trećih lica, ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari trećih lica;
8. Usled učešća na konjičkim, biciklističkim, motociklističkim i automobilskim trkama, bokserskim i rvačkim borbama, kao i učešća na pripremama za trku odnosno borbu, osim ukoliko nije posebno ugovoreno uz doplatu premije.

Premija osiguranja se određuje na osnovu važećih Tarifa UNIQA neživotno osiguranje kojom su definisane okolnosti i parametri rizika koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visima premije i način plaćanja premije definisani su ugovorom osiguranja i/ili računom.

Na premiju osiguranja plaća se porez u iznosu od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ratama. Iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza na premiju neživotnih osiguranja, obračunatog za period trajanja osiguranja.

Ugovorom o osiguranju se može posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

Ukoliko Ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može, pored glavnice da potražuje i zakonsku zateznu kamatu. Premija osiguranja može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

- 1) Uplatom na šalteru banke ili pošte (uplatnicom ili virmanom),
- 2) Elektronskom uplatom,
- 3) Otkupnom pošiljkom,
- 4) Posredstvom POS terminala (debitnom, revolving ili kreditnom karticom),
- 5) Administrativnom zabranom,
- 6) Trajnim nalogom,
- 7) Direct debit-om.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravu na odustanak od ugovora

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niži to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevu preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja odustane od ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene ponude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioća/ Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

Način podnošenja odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu polisa osiguranja auto kaska

Osigurani, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa za slučaj insolventnosti i naknade štete ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24 100,
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte,
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osigurani je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju.

Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju zastarevaju za tri godina računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Ako zainteresovano lice dokaže da do isteka pomenutog roka nije znalo da se osigurani slučaj dogodio, zastarevanje počinje od dana kad je za to saznalo, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva za pet godina počev od dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Po isteku 14 (četnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osigurani sâm snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osigurani se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA,
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd,
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-131.

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica,
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca,
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- Datum podnošenja prigovora,
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA,
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd,
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs,
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osigurani/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11 000 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu www.uniqa.rs, u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.uniqa.rs. Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.