

## INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKU OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA KOMBINOVANOG OSIGURANJA POKRETNE TEHNIKE

### Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

### Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti uslovi za osiguranje imovine UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o.,
- Posebni uslovi za kombinovano osiguranje pokretne tehnike.

### Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja.

### Vreme važenja Ugovora

Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

- kratkoročno sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće;
- višegodišnji sa određenim rokom trajanja;
- višegodišnji sa neodređenim rokom trajanja

a) Ako se ugovori plaćanje premije posle početka osiguranja 24-tog časa dana koji je u polisi naznačen kao početak osiguranja;

b) Ako se ugovori plaćanje premije pre početka osiguranja:

- Istekom 24-og časa onog dana koji je u ponudi i polisi označen kao početak osiguranja ukoliko je uplaćena prva rata premije, ili
- U 00.00 časova narednog dana u odnosu na dan kada je uplaćena prva rata premije ako se plaćanje premije vrši nakon dana koji je označen na ponudi i polisi kao početak.

Uz obostranu saglasnost, a pre izdavanja polise, datum početka važenja ugovora sa ponude se može promeniti. U tom slučaju, biće validan onaj datum sa kojim je izdata polisa osiguranja.

Ugovor o osiguranju, njegovo pravno dejstvo prestaje da važi po isteku 24-tog časa dana koji je ugovorom o osiguranju naznačen kao dan istekotrajanja osiguranja.

Ukoliko je na ugovoru o osiguranju naveden samo datum početka trajanja osiguranja (osiguranje ugovoreno sa neodređenim rokom) osiguravajuće pokrće se nastavlja iz godine u godinu, sve dok jedna ugovornih strana ne raskine ugovor o osiguranju pismenim obaveštenjem upućenim drugoj ugovornij strani tri meseca pre dospelosti premije.

### Rizici koji su pokriveni osiguranjem

Osiguranje se pruža osiguravajuće pokrće od uništenja, oštećenja ili nestanka osigurane stvari kad se na njoj ostvari osigurani slučaj:

- Za vreme prevoza, prenosa ili zadržavanja od bilo koje opasnosti na kopnu, vodi i vazduhu, osim opasnosti koje su izričito isključene Posebnim uslovima za kombinovano osiguranje pokretne tehnike.
- Za vreme upotrebe i za vreme uskladištenja, od opasnosti:
  1. Požara i udara groma, eksplozije, osim eksplozije od nuklearne energije (ukoliko nije drugačije ugovoreno), oluje, grada, udara sopstvenog motornog vozila ili sopstvene pokretne radne mašine, pada letelice, manifestacija i demonstracija, poplave i bujice, klizanja tla i odronjavanja, snežne lavine, iscurenja tečnosti (lekaže), izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi, samozapaljenja zaliha.
  2. Nezgode u pogonu pod kojim se podrazumevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u vezi sa korišćenjem osigurane stvari, kao: greške u konstrukciji, materijalu i izradi, raspadanja usled dejstva centrifugalne sile, mraza, pritiska leda ili snega, neposrednog kretanja leda, nadpritiska i podpritiska (implozija), otkaza uređaja za zaštitu ili regulaciju, nespretnosti, nehata ili zle namere radnika ili nekog drugog lica, pada osigurane stvari, udara ili upadanja stranog tela u osiguranu stvar, zaglave u toku bušenja u bušotinama. Pojam osiguranog rizika bliže je određen - Uslovima za osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti.
  3. Nestanak ili oštećenja u izvršenju ili pokušaju provalne krađe i razbojništva.
  4. Nastupanjem osiguranog slučaja, pokrivene su i:
    - a) Štete pričinjene prilikom gašenja požara, rušenja ili iznošenja, ukazivanja pomoći i spasavanja,
    - b) Troškovi učinjeni za rascišćavanje i rušenje u vezi sa osiguranim slučajem,
    - c) Troškovi koje je osiguranik učinio za otklanjanje i smanjenje štete. Naknada ovih troškova bliže su definisani u navedenim Uslovima za:
      - Osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti;
      - Osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti;
      - Osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva.
  5. Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija osiguranjem su obuhvaćeni troškovi ekspresnog prevoza, avioprevoza kao i prevoza van teritorije Republike Srbije.

### Isključenja u vezi s rizicima

Osiguranjem se ne pokriva osiguravajuće pokrće ako je šteta na osiguranoj stvari nastala usled:

1. Nedostatka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja, a ti nedostaci ili greške su bili ili morali biti poznati osiguraniku;
2. Trajnih hemijskih, termičkih, atmosferskih, mehaničkih i drugih uticaja, uslova smeštaja i rada (oksidacija, starenje, korozija, zračenje, prekomerne vibracije i sl.);
3. Trošenja, habanja, abrazije, erozije, kavitacije i dr.,
4. Prenapetosti, preopterećenja mašina, mašinskih i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektnih parametara;
5. Stavljanja u pogon pre konačne opravke;

6. Povrede zakonskih i tehničkih propisa, zaštitnih mera, kao i uputstava o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari.

Osiguravač takođe nije u obavezi:

1. Za posredne štete u vezi sa nastalim osiguranim slučajem (gubitak zarade, dan-gube, kazne i sl.),
2. Za štete koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučilac stvari. Ako proizvođač odnosno isporučilac osporava odgovornost, a štete je prouzrokovana jednim od rizika koji su pokriveni osiguranjem, osiguravač će nadoknaditi štetu ugovaraču osiguranja, a potom će stupiti do iznosa isplaćene naknade u sva prava osiguranika prema proizvođaču odnosno isporučiocu.
3. Za neovlašćeno odnošenje osigurane stvari sa mesta gde se nalazila, gubitka nastalog zbog toga što je stvar zaboravljena ili je namerno bila izložena običnoj krađi.
4. Za štete usled provalne krađe, ukoliko je predmet osiguranja ostavljen na vidnom mestu u vozilu.

### Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija osiguranja se određuje na osnovu važećih Tarifa UNIQA neživotnog osiguranja kojom su definisane okolnosti i parametri rizika koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visima premije i način plaćanja premije definisani su ugovorom osiguranja i/ili računom.

Na premiju osiguranja plaća se porez u iznosu od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ratama. Iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza na premiju neživotnih osiguranja, obračunatog za period trajanja osiguranja.

Ugovorom o osiguranju se može posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

Ukoliko Ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može, pored glavnice da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Premija osiguranja može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

- 1) Uplatom na šalteru banke ili pošte (uplatnicom ili virmanom),
- 2) Elektronskom uplatom,
- 3) Otkupnom pošiljkom,
- 4) Posredstvom POS terminala (debitnom, revolving ili kreditnom karticom),
- 5) Administrativnom zabranom,
- 6) Trajnim nalogom,
- 7) Direct debit-om.

### Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravu na odustanak od ugovora

Ako je zaključeno osiguranje sa neodređenim rokom trajanja, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno.

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice – ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevo preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije. Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja odustane od ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu

### Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene ponude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponudioca / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

#### **Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu osiguranja**

Osiguranci, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20 24 100,
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte,
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osigurani je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnosno saznanja o nastupanju.

Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Po isteku 14 (četrnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osigurani sam snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osigurani se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

#### **Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja**

Korisnik usluga osiguranja\*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134 g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefaksa 011/20-24-131.

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;

- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavешten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

\*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osigurani/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

#### **Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa.**

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11000 Beograd ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen.

Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs), u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

#### **Zaštita podataka o ličnosti**

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs). Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.