



UNIQA neživotno osiguranje a.d.o.  
Milutina Milankovića 134 G, 11070 Beograd  
PIB: 104990662 Matični broj: 20289414  
Kontakt centar: 011 20 24 100  
E-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs  
Internet: www.uniqa.rs

## Obrazac za podnošenje prigovora korisnika usluge neživotnog osiguranja sa potvrdom o prijemu prigovora

Obrazac

Podnosilac  
prigovora

Ime i prezime / Poslovno ime

Mesto i poštanski broj

Adresa stanovanja (ulica i broj) / Poslovna adresa pravnog lica

Telefon

E-mail

Ukoliko se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica:

Ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica

Prigovor

Broj polise/štete

Razlog prigovora:

- Marketing i prodaja
- Premija osiguranja
- Upravljanje poslovnim procesima
- Informisanje pre zaključenja ugovora
- Informisanje ugovarača za vreme važenja ugovora
- Rešavanje zahteva
- Uslovi osiguranja
- Izvršenje obaveze iz ugovora
- Visina i isplata ponuđene naknade
- Povreda prava korisnika osiguranja
- Ostalo nepomenuto

Prigovor se odnosi na:

- rad Društva za osiguranje (Osiguravača)
- rad zastupnika u osiguranju  
(svi ostali pružaoci usluga u osiguranju)

Zahtev podnosioca prigovora i dokazi kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora (navesti spisak dokaza koji se dostavljaju u prilogu ovog obrasca)

Na koji način želite da dobijete odgovor:  putem e-maila ili  putem pošte

Ukoliko prigovor podnosi punomoćnik ili zastupnik, potrebno je uz Obrazac dostaviti punomoćje za zastupanje. Rok za odgovor na prigovor je 15 dana, izuzetno se može prolongirati za dodatnih 15 dana o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten pisanim putem.  
\*Obrazac ujedno predstavlja i potvrdu o prijemu prigovora.

Naziv i mesto (broj) poslovnice / zastupnika

Ime i prezime lica koje je primilo prigovor

Potpis lica koje je primilo prigovor

Datum i sat podnošenja prigovora

Potpis podnosioca prigovora  
odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika