

## INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKA

### Osiguranje života

#### Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA)

#### Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti uslovi za osiguranje života - OUŽ X/2016
- Posebni uslovi za osiguranje lica za slučaj loma kostiju i zglobova kao posledice nesrećnog slučaja (nezgode) - PULK X/2016
- Posebni uslovi za osiguranje lica za slučaj hirurških intervencija kao posledice nesrećnog slučaja (nezgode) - PUHN X/2016
- Posebni uslovi za osiguranje lica za slučaj privremene radne nesposobnosti kao posledice nesrećnog slučaja (nezgode) - PUPRN X/2016
- Uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja kao dopunski uslovi uz osiguranje života- UNE X/2016
- Uslovi za osiguranje lica za slučaj nastupanja težih bolesti uz osiguranje života- UTB X/2016
- Uslovi za osiguranje dnevne naknade za boravak u bolnici kao dopunskog osiguranja uz osiguranje života- UDN X/2016
- Uslovi za osiguranje lica za slučaj hirurških intervencija kao posledice bolesti uz osiguranje života- UHIB X/2016

#### Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Positivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja.

#### Vreme važenja Ugovora

Ugovor počinje da važi:

- U 00.00 časova onog dana koji je u ponudi i polisi označen kao početak osiguranja ukoliko je uplaćena prva rata premije.
- U 00.00 časova narednog dana u odnosu na dan kada je uplaćena prva rata premije ako se plaćanje premije vrši nakon dana koji je označen na ponudi i polisi kao početak.
- Uz obostranu saglasnost, a pre izdavanja polise, datum početka važenja ugovora sa ponude se može promeniti. U tom slučaju, biće validan onaj datum sa kojim je izdata polisa osiguranja.

Ugovor prestaje da važi:

- Ukoliko je nastupio osigurani slučaj koji je definisan polisom;
- Ukoliko se polisa otkupi;
- Ukoliko se polisa raskine zbog neplaćanja premije a pre nego što se stekao uslov za redukciju polise (veza sa Tabelom smanjenih osiguranih suma).
- U 00.00 časova narednog dana u odnosu na dan koji je označen kao istek ugovora na polisi.

Osiguranjem života mogu se ugovoriti sledeći rizici:

- Smrt – nastupanje smrti Osiguranika iz bilo kog razloga u ugovorenom periodu trajanja ugovora.
- Doživljenje – doživljenje isteka perioda trajanja osiguranja.
- Smrt usled nezgode – nastupanje smrti Osiguranika usled nesrećnog slučaja.
- Trajni invaliditet usled nesrećnog slučaja;
- Lom kostiju - podrazumeva prelom krupnih kostiju, zglobova, kao i sitnih kostiju.
- Hirurške intervencije usled nesrećnog slučaja (nezgode).
- Hirurške intervencije usled bolesti
- Dnevna naknada za ležanje u bolnici (usled bolesti, nesrećnog slučaja i porođaja).
- Privremena radna nesposobnost
- Nastanak jedne od teških bolesti: operacija bajpasa na srcu, srčani udar – infarkt srca, koma, rak, paraliza, multiple skleroza, otkazivanje rada bubrega, transplantacija organa, moždani udar, slepilo – gubitak vida, (za osiguranje dece: dijabetes melitus tip I, teška (dečja) bronhijalna astma)

#### Isključenja u vezi s rizicima

Opšta isključenja:

1. UNIQA nije u obavezi da isplati osiguranu sumu za slučaj smrti:
  - ako Osiguranik izvrši samoubistvo u prvoj godini trajanja osiguranja ili umre od posledica pokušaja samoubistva učinjenog u istom roku;
  - ako Korisnik osiguranja namerno izazove smrt Osiguranika, a do tada nisu uplaćene najmanje tri godišnje premije;
  - ako je smrt Osiguranika nastupila kao posledica nesrećnog slučaja koji je Osiguranik namerno prouzrokovao u drugoj i trećoj godini osiguranja.
2. UNIQA nije u obavezi da isplati celu osiguranu sumu za slučaj smrti, već do tada prikupljenu matematičku rezervu:
  - ako Osiguranik izvrši samoubistvo u drugoj i trećoj godini trajanja osiguranja ili umre usled pokušaja samoubistva učinjenog u istom roku;
  - ako Korisnik osiguranja namerno izazove smrt Osiguranika, a do tada su bile uplaćene najmanje 3 (tri) godišnje premije;
  - ako je smrt Osiguranika nastupila kao posledica nesrećnog slučaja koji je Osiguranik namerno prouzrokovao u drugoj i trećoj godini osiguranja.
  - ako je smrt Osiguranika posledica:
    - a) rata, građanskog rata, ratnih operacija;
    - b) građanskih nemira pobune;
    - c) sabotaže ili terorističkih akcija iz političkih ili verskih pobuda, ako je Osiguranik u navedenim događajima aktivno učestvovao. Pod terorističkim akcijama podrazumeva se svaki akt nasilja preduzet u nameri

da se naškodi nekoj državi, međunarodnoj organizaciji ili političkom pokretu. Akt nasilja može se ogledati u prouzrokovanju požara, prouzrokovanju eksplozije ili rušenja, izvršenju otmice lica, izazivanju opasnosti za život ljudi i imovine preduzimanjem kakve druge opšte-opasne radnje ili upotrebom opšteopasnog sredstva i slično, kojim se stvara osećanje nesigurnosti građana.

- d) ako je smrt Osiguranika nastupila izvršenjem smrtno kazne ili ako Osiguranik pogine pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju krivičnog dela sa umišljajem, kao i pri begu posle takve radnje;
3. UNIQA nije u obavezi da isplati ugovorenu osiguranu sumu, već otkupnu vrednost ugovora:
    - ako je smrt Osiguranika nastupila usled zemljotresa;
    - ako smrt nastane kao posledica dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na Osiguranika u trenutku nastupanja smrti; smatra se, ukoliko se ne dokaže suprotno, da je smrt nastupila usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola na Osiguranika:
      - a) ako je Osiguranik u svojstvu vozača motornog vozila imao u trenutku nastupanja saobraćajne nezgode u krvi više od 0,30mg/ml (0,3‰) alkohola;
      - b) ako je Osiguranik imao više od 1mg/ml (1‰) prilikom drugih nesreća;
      - c) ako se Osiguranik u momentu nastanka osiguranog slučaja nalazio u motornom vozilu kojim je upravljalo drugo lice pod dejstvom narkotičkih sredstava ili alkohola (više od 0,3‰), osim u svojstvu putnika u sredstvima javnog prevoza;
    - ako je smrt nastupila kao posledica izvršenog ili pokušanog nedozvoljenog prekida trudnoće;
    - ako je osigurani slučaj nastao kao posledica atomske nuklearne eksplozije ili radioaktivnih izotopa i zagađenja koja imaju za posledicu radioaktivno zračenje;
    - ako je smrt nastupila kao posledica bavljenja opasnim zanimanjem, sportom ili hobijem
    - ako je smrt nastupila kao posledica bavljenja rizičnim zanimanjima: razminirivač, pirotehničar, telohranitelj i dubler.
    - ako je smrt nastupila kao posledica HIV/SIDA, osim ukoliko se može dokazati da je HIV/SIDA izazvana: transfuzijom inficirane krvi ili krvnih proizvoda; slučajnim ubadanjem igle za vreme obavljanja normalnih profesionalnih aktivnosti doktora/stomatologa, medicinske sestre, pomoćnog medicinskog osoblja, vatrogasaca ili policajaca; transplantacijom prethodno inficiranog organa.
    - ako je smrt Osiguranika nastupila kao posledica korišćenja opojnih tečnosti, otrova, narkotičkih sredstava i lekova, izuzev onih koji su uzeti u skladu sa redovnom terapijom i propisani i kontrolisani od strane zvaničnog lekara; nisu obuhvaćeni ni osigurani slučajevi koji nastanu kao posledica korišćenja lekova po navici bez redovnih kontrola lekara;
    - ukoliko je smrt Osiguranika nastupila pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave; smatra se da Osiguranik poseduje propisanu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredni nadzor lica koje prema postojećim propisima može podučavati; odredbe o isključenju obaveze po ovoj tački neće se primenjivati kada neposedovanje važeće isprave nije imalo uticaj na smrt Osiguranika.
- Ako se ugovori osiguranje lica za slučaj smrti i trajnog invaliditeta kao posledica nesrećnog slučaja nezgode, isključene su sve obaveze UNIQA-e za nesrećne slučajeve koji nastanu:
1. kao posledica elementarnih nepogoda i katastrofa (poplave, požari, zemljotresi...);
  2. kao posledica rata, oružanih sukoba i građanskih nemira, nereda, pobuna i ustanaka;
  3. kao posledica sabotaža ili terorističkih akcija iz političkih ili verskih pobuda. Pod terorističkim akcijama podrazumeva se svaki akt nasilja preduzet u nameri da se naškodi nekoj državi, međunarodnoj organizaciji ili političkom pokretu. Akt nasilja može se ogledati u prouzrokovanju požara, prouzrokovanju eksplozije ili rušenja, izvršenju otmice lica, izazivanju opasnosti za život ljudi i imovine, preduzimanjem kakve druge opšte opasne radnje ili upotrebom opšte opasnog sredstva i sl. kojim se stvara osećanje nesigurnosti građana;
  4. pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave. Odredbe o isključenju obaveze po ovoj tački neće se primenjivati kada ne posedovanje važeće isprave nije imalo uticaj na nastanak nesrećnog slučaja. Smatra se da Osiguranik poseduje propisanu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredni nadzor lica koje prema postojećim propisima može podučavati;
  5. kao posledica bavljenja opasnim zanimanjem, sportom ili hobijem;
  6. kao posledica bavljenja rizičnim zanimanjima: razminirivač, pirotehničar, telohranitelj i dubler.
  7. usled pokušaja ili izvršenja samoubistva Osiguranika bez obzira na razlog;
  8. usled toga što je Ugovarač osiguranja, Korisnik osiguranja ili Osiguranik namerno prouzrokovao nesrećni slučaj, a ako je više Korisnika osiguranja, isključen je samo onaj Korisnik osiguranja koji je namerno prouzrokovao nesrećni slučaj;
  9. pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju krivičnog dela, kao i pri bekstvu posle takve radnje; u tući ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane u krivičnom ili prekršajnom postupku pred nadležnim državnim organima;

10. kao posledica korišćenja opojnih tečnosti, otrova, narkotičkih sredstava i lekova, izuzev onih koji su uzeti u skladu sa redovnom terapijom i propisani i kontrolisani od strane zvaničnog lekara; nisu obuhvaćeni ni osigurani slučajevi koji nastanu kao posledica korišćenja lekova po navici bez redovnih kontrola lekara;
  11. ukoliko osigurani slučaj nastane kao posledica dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičkih sredstava na Osiguraniika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja. Smatra se, ukoliko se ne dokaže suprotno da je nesrećni slučaj nastao usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola na Osiguraniika;
  12. ako je Osiguraniik u svojstvu vozača motornog vozila imao u trenutku nastanka nesrećnog slučaja u krvi više od 0,30mg/ml (0,3%) alkohola;
  13. ako je Osiguraniik imao više od 1mg/ml (1%) prilikom drugih nesreća;
  14. ako se Osiguraniik u momentu nastanka osiguranog slučaja nalazio u motornom vozilu kojim je upravljalo drugo lice pod dejstvom narkotičkih sredstava ili alkohola (više od 0,3%) osim u svojstvu putnika u sredstvima javnog prevoza;
  15. ako je alkotest iskazao alkoholisanost, a Osiguraniik se nije potrudio da putem analize krvi bude precizno utvrđen stepen njegovog alkoholisanog stanja;
  16. ako Osiguraniik odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja stepena njegovog alkoholisanog stanja;
  17. ako je osigurani slučaj nastao kao posledica atomske nuklearne eksplozije ili radioaktivnih izotopa i zagađenja koja imaju za posledicu radioaktivno zračenje;
  18. ako je izvršen ili pokušao nezgodoljeni prekid trudnoće;
  19. ako je osigurani slučaj nastao zbog neadekvatnog medicinskog tretmana, osim ako je taj tretman obavljen u vezi sa nastalim nesrećnim slučajem;
  20. ako je osigurani slučaj nastao kao posledica HIV/SIDA, osim ukoliko se može dokazati da je HIV/SIDA izazvana: transfuzijom inficirane krvi ili krvnih proizvoda; slučajnim ubadanjem igle za vreme obavljanja normalnih profesionalnih aktivnosti doktora/stomatologa, medicinske sestre, pomoćnog medicinskog osoblja, vatrogasaca ili policajaca, transplantacijom prethodno inficiranog organa.
2. Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja osigurani slučaj već nastao ili je bio u nastupanju ili je bilo izvesno da će nastupiti.

Ako se ugovori osiguranje za slučaj loma kostiju:

1. Isključenja obaveza UNIQA-e definisana su Uslovima za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) kao dopunskog osiguranja uz osiguranje života i isključenjima navedenim na polisi.
2. Isključena je obaveza UNIQA-e ako je nesrećni slučaj nastao pod dejstvom traume na patološki izmenjenu kost (patološki prelomi) u okviru sistemskih oboljenja:
  - Rahitis,
  - Osteomalacija,
  - Poremećaj metabolizma kalcijuma i fosfora i slična stanja, kao i stanja u okviru koštanih oboljenja kao što su:
    - Osteopenija,
    - Osteoporozna,
    - Pagetova bolest,
    - Morbus Birger,
    - Osteoartritis,
    - Osteomijelitis,
    - koštane ciste,
    - primarni koštani tumori,
    - metastaze u kostima,
    - ehinokokus,
    - koštana tuberkuloza,
    - ostale bolesti kostiju.

Ako je ugovoreno osiguranje za slučaj hirurške intervencije:

1. Obaveza UNIQA-e postoji samo za hirurške intervencije koje su navedene u Tabeli hirurških intervencija ovih Uslova, maksimalno do iznosa osigurane sume u toku jedne godine osiguranja.
2. Obaveza UNIQA-e ne postoji ukoliko je iscrpljena osigurana suma iz stava 1. ovog člana, kao i u slučaju kada je postojala potreba za hirurškom intervencijom u momentu zaključenja ugovora.

Ako je ugovoreno osiguranje za slučaj dnevne naknade isključene su sve obaveze UNIQA-e za isplatu naknade iz osiguranja za:

1. Isključene su sve obaveze UNIQA-e za isplatu naknade iz osiguranja za:
  1. ležanje u bolnici zbog kozmetičkih tretmana, operacija i posledica operacija, izuzev ukoliko te mere ne služe za otklanjanje posledica nezgode;
  2. lekarsku kućnu negu, rehabilitaciju i terapijsku pedagogiju;
  3. implantacije zuba i posledice ukoliko ne služe otklanjanju posledica nezgode;
  4. smeštaj u zdravstvenim ustanovama zbog pokušaja samoubistva ili samopovređivanja Osiguraniika;
  5. sve oblike veštačke oplodnje;
  6. promene pola;
  7. izvršen ili pokušao nezgodoljeni prekid trudnoće;
  8. posledice elementarnih nepogoda i katastrofa (poplave, požari, zemljotresi...);
  9. posledice rata, oružanih sukoba i građanskih nemira, nereda, pobuna i ustanaka;
  10. posledice sabotaža ili terorističkih akcija iz političkih ili verskih pobuda;
  11. posledice upravljanja vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave. Odredbe o isključenju obaveze po ovoj tački neće se primenjivati kada neposredovanje važeće isprave nije imalo uticaj na nastanak nesrećnog slučaja. Smatra se da Osiguraniik poseduje propisanu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredni nadzor lica koje prema postojećim propisima može poučavati;
  12. posledice bavljenja opasnim sportom ili hobijem;
  13. posledice bavljenja rizičnim zanimanjima: razminirivač, pirotehničar, telohranitelj i dubler;
  14. pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju, krivičnog dela, kao i pri bekstvu posle takve radnje, u tuči ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane u eventualnom krivičnom ili prekršajnom postupku pred nadležnim državnim organima;
  15. bolesti i tegobe koje nastupe ili se pogoršaju zbog neumerenog konzumiranja alkohola, narkotičkih sredstava i lekova, izuzev onih koji su uzeti u skladu sa redovnom terapijom i propisani i kontrolisani od strane zvaničnog lekara (terapije odvikavanja od zavisnosti nisu pokrivena, kao ni posledice korišćenja lekova po navici bez redovnih kontrola lekara);
  16. osigurani slučaj nastao kao posledica dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičkih sredstava na Osiguraniika u trenutku nastanka osiguranog slučaja. Smatra se, ukoliko se ne dokaže suprotno da je osigurani slučaj nastao usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola na Osiguraniika:
    - ako je Osiguraniik u svojstvu vozača motornog vozila imao u trenutku nastanka nesrećnog slučaja u krvi više od 0,30mg/ml (0,3%) alkohola;

- ako je Osiguraniik imao više od 1mg/ml (1%) prilikom drugih nesreća;
  - ako se Osiguraniik u momentu nastanka osiguranog slučaja nalazio u motornom vozilu kojim je upravljalo drugo lice pod dejstvom narkotičkih sredstava ili alkohola (više od 0,3%), osim u svojstvu putnika u sredstvima javnog prevoza;
  - ako je alkotest iskazao alkoholisanost, a Osiguraniik se nije potrudio da putem analize krvi bude precizno utvrđen stepen njegovog alkoholisanog stanja;
  - ako Osiguraniik odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja stepena njegovog alkoholisanog stanja;
17. osigurani slučaj nastao kao posledica atomske nuklearne eksplozije ili radioaktivnih izotopa i zagađenja koje imaju za posledicu radioaktivno zračenje.
  18. Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja osigurani slučaj već nastao ili je bio u nastupanju ili je bilo izvesno da će nastupiti.

Ako je ugovoreno osiguranje za slučaj nastanka teške bolesti, isključene su sve obaveze UNIQA-e za isplatu naknade iz osiguranja ako teška bolest nastane:

1. Osiguravajuće pokriće ne postoji ako je privremena radna nesposobnost nastala:
  - zbog lečenja posledica nezgode koje su postojale pre početka osiguranja,
  - zbog trudnoće, porođaja i nege deteta,
  - zbog lečenja bolesti i profesionalnih oboljenja,
  - zbog sprovođenja kozmetičkih tretmana ili banjskog lečenja,
  - usled zloupotrebe alkohola, otrova, droga ili lekova,
  - kao posledica povreda nastalih u toku lečenja, odnosno zahvata koje je osiguraniik sam preduzeo ili ih je dao preduzeti,
  - kao posledica povreda nastalih u toku lečenja osim ako je osigurani slučaj bio povod,
  - kao posledica zemljotresa,
  - kao posledica obavljanja radnih zadataka u vojnoj službi,
  - kao posledica učestvovanja na moto trkama (uključujući probne vožnje i relije) i na pripadajućim treninzima,
  - kao posledica učestvovanja na nacionalnim ili međunarodnim alpskim ili nordijskim skijaškim takmičenjima i na službenim treninzima za ta takmičenja.

Ako je ugovoreno osiguranje za slučaj nastanka teške bolesti, isključene su sve obaveze UNIQA-e za isplatu naknade iz osiguranja ako teška bolest nastane:

- kao posledica rata, oružanih sukoba i građanskih nemira, nereda, pobuna i ustanaka;
- kao posledica sabotaža ili terorističkih akcija iz političkih ili verskih pobuda;
- kao posledica atomske nuklearne eksplozije ili radioaktivnih izotopa i zagađenja koja imaju za posledicu radioaktivno zračenje;
- kao posledica korišćenja opojnih tečnosti, otrova, narkotičkih sredstava i lekova, izuzev onih koji su uzeti u skladu sa redovnom terapijom i propisani i kontrolisani od strane zvaničnog lekara. Ovim nisu obuhvaćeni osigurani slučajevi koji nastanu kao posledica korišćenja lekova po navici bez redovnih kontrola lekara;
- kao posledica pridržavanja medicinskih saveta i tretmana od strane lekara koji nemaju dozvolu za rad, izuzev ukoliko su nastala kao posledica pružanja prve pomoći;
- kao posledica mentalnih oboljenja ili alkoholizma;
- kao posledica vožnje i/ili upravljanja svih vrsta vozila i letelica bez propisanih isprava za vožnju i/ili upravljanjem;
- kao posledica upotrebe letelice, osim u svojstvu posade i putnika u avionima koji su registrovani za prevoz putnika;
- kao posledica upravljanja motornim vozilom pod dejstvom narkotičkih sredstava ili alkohola;
- kao posledica kriminalnog pokušaja ili činjenja;
- kao posledica amaterskog bavljenja opasnim sportom ili hobijem;
- kao posledica profesionalnog bavljenja sportom;
- kao posledica AIDS-a ili HIV infekcije (neposredno ili posredno), osim u slučaju da se specijalističkim izveštajem može dokazati da je infekcija nastala prilikom:
  - transfuzije krvi
  - slučajnog uboda iglom prilikom vršenja profesionalnih obaveza: kao zubar, medicinsko osoblje, vatrogasac, policajac.
  - transplantacijom već zaraženog organa.
- kao posledica prirodnih nepogoda i katastrofa (poplave, požari, zemljotresi...);
- kao posledica učešća u takmičenju ili prilikom pripreme takmičenja kopnenih vozila, letelica ili plovila profesionalnog sporta;
- kao posledica pokušaja ili izvršenja nezgodoljenog prekida trudnoće;
- kao posledica boravka u ekstremnim klimatskim zonama;
- kao posledica zračenja bogatog energijom sa tvrdoćom od najmanje 100 elektronskih volti, neutronima svake energije, laserskim ili maserskim zracima ili veštački dobijenim ultraljubičastim zracima.

**Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja**

Premija se iskazuje na ponudi i polisi u skladu sa važećom tarifom UNIQA-e. Visina premije se ugovara i iskazuje po utvrđenoj dinamici plaćanja za ceo period trajanja osiguranja.

Plaćanje premije se vrši trajnim nalogom, uplatnicom, direct debit-om, administrativnom zabranom ili nalogom za uplatu premije, a po dinamici plaćanja može biti: mesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje.

Porezi, doprinosi i drugi troškovi se ne obračunavaju na ovu vrstu osiguranja za fizička lica prilikom uplate premije. Prilikom isplate osigurane sume za slučaj doživljenja i otkupa, UNIQA obračunava porez definisan Zakonom o porezu na dohodak građana.

Pravna lica u svojstvu ugovarača osiguranja, plaćaju porez definisan Zakonom o porezu na dohodak građana prilikom uplate premije.

**Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravo na odustanak od ugovora**

Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora o osiguranju (polise) u roku od 30 dana od dana izdavanja polise odnosno zaključenja ugovora.

Pravo na raskid Ugovarač ostvaruje podnošenjem zahteva. Ako se zahtev podnosi pre nego što se ostvario uslov za kapitalizaciju ugovora, raskid se vrši bez povrata premije.

Ako se zahtev za raskid ugovora podnosi a uslov za kapitalizaciju ugovora postoji, raskid ugovora se vrši otkupom polise.

UNIQA može raskinuti ugovor ukoliko je netačno prijavljena starost osiguranika odmah po saznanju. U slučaju neplaćivanja prve rate premije osiguranja ugovor raskida istekom 30-og dana od početka osiguranja.

U slučaju da se sa plaćanjem premije kasni duže od 60 dana UNIQA šalje opomenu preporučenom pošiljkom sa povratnikom ugovaraču osiguranja sa dodatnim rokom plaćanja od 30 dana od dana kada mu opomena bude uručena.

#### Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena UNIQA-i za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela UNIQA-i. Ako UNIQA u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela UNIQA-i.

#### Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu polisa osiguranja života

Osiguranci, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa osiguranja života ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24-100,
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete.zivotno@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-176 ili pošte,
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju života zastavejavu za pet godina računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Ako zainteresovano lice dokaže da do dana određenog u prethodnom stavu nije znalo da se osigurani slučaj dogodilo, zastarevanje počinje od dana kad je za to saznalo, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva kod osiguranja života za deset go-dina od dana određenog u prethodnom stavu odnosno od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

#### Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja\*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) UNIQA-i u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd
- Na e-mail: prigovori.zivot@uniqa.rs
- Putem telefaksa 011/20-24-176

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavешten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd
- Na e-mail: prigovori.zivot@uniqa.rs
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-176

\*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja/treće oštećeno lice.

#### Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa.

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11 000 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio UNIQA-i, odgovor UNIQA-e i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

#### Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti

Osnovica za obračun učešća u dobiti je dobit iz poslovanja Društva ostvarena na kraju poslovne godine za koju se dobit utvrđuje, umanjena za porez i odložena poreska sredstva. Od tako utvrđenog iznosa dobiti, najmanje 70% se raspoređuje polisama osiguranja koje prema Opštim uslovima po kojima su zaključene ostvaruju pravo na učešće u dobiti.

Za raspodelu dobiti po polisi uzima se učešće matematičke rezerve pojedinačne polise u ukupnoj matematičkoj rezervi polisa koje ostvaruju pravo na učešće u dobiti, a koje su bile važeće na kraju poslovne godine, prema sledećim kriterijumima:

Pripadajuća dobit se isplaćuje zajedno sa osiguranom sumom, po isteku osiguranja. Ako Ugovor prestane pre isteka vremena na koji je zaključen zbog smrti osiguranika ili isplate otkupne vrednosti, UNIQA će isplatiti do tada prikupljenu dobit, sem ukoliko to nije drugačije naznačeno na polisi osiguranja.

Učešće u dobiti nije zagarantovano i zavisi od godišnjeg rezultata poslovanja Društva. Očekivana dobit za buduće godine osiguranja ne može se tačno predvideti, tako da se iznosi dobiti za naredne godine objavljuju u odnosu na trenutne procene. Procena dobiti utvrđena na ovakav način nije obavezujuća za UNIQA-u. Dobit se dodeljuje polisama na godišnjem nivou i UNIQA se obavezuje da jednom godišnje pismenim putem obavesti ugovarače osiguranja o visini do tada pripisane dobiti.

#### Tabela otkupnih vrednosti

Pravo na otkup se stiče ako su plaćene bar 3 (tri) godišnje premije i istekao period od 3 (tri) godine trajanja osiguranja.

Otkupna vrednost je novčani iznos koji je UNIQA u slučaju prevremenog raskida Ugovora u obavezi da isplati Ugovaraču osiguranja a u skladu sa Tabelom otkupnih vrednosti.

Karakteristike:

- Pokreće se na zahtev Ugovarača da prekine (raskine) Ugovor;
- UNIQA može pokrenuti otkup polise u slučaju da je po polisi odobren predujam i da Ugovarač ne izmiruje svoje obaveze koje su navedene u Ugovoru o predujmu;
- Prikazuje se na polisi, za pune godine trajanja osiguranja i plaćene premije, u „Tabeli otkupnih vrednosti“
- Nije jednaka uplaćenju premiji, već je u prvim godinama trajanja osiguranja manja, da bi se u kasnijim godinama približila visini osigurane sume;
- Kada se polisa otkupi, Ugovor prestaje da važi, te prestaju obaveze i Ugovarača i UNIQA-e po zaključenom Ugovoru.
- Pravo na otkup polise postoji i kada se osigurana suma redukuje, kada se isplaćuje otkup redukovane osigurane sume.

#### Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i pravima iz takvog osiguranja

Kapitalizovana tj. redukovana osigurana suma je nova, smanjena osigurana suma po Ugovoru koja nastaje kao posledica neplaćanja premije. Ona se izračunava na osnovu premija uplaćenih do trenutka kapitalizacije, vremena proteklog od početka osiguranja do trenutka kapitalizacije i ugovorenog trajanja osiguranja. Iznosi smanjenih osiguranih suma se, za pune godine uplaćenih premija, prikazuju na polisi u „Tabeli redukovanih vrednosti“. Kada se polisa kapitalizuje, Ugovor je i dalje na snazi, ali bez obaveze daljeg plaćanja premije za Ugovarača, a UNIQA ima smanjenu obavezu isplate naknade koja odgovara novoj, smanjenoj osiguranoj sumi.

Polisa se može kapitalizovati posle 2 godine ako je zaključena na period do 10 godina i ako je plaćena premija za 2 godine, odnosno posle 3 godine ako je zaključena na period duži od 10 godina i plaćena premija za 3 godine.

Redukovana osigurana suma se takođe može otkupiti.

#### Poreski propisi koji se odnose na životna osiguranja

Poreski propisi koji se odnose na životna osiguranja su regulisani Zakonom o porezu na dohodak građana i Zakonom o doprinosima za obavezno socijalno osiguranje.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs), u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

#### Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs).

Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.