



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKA OSIGURANJA Osiguranje gostiju hotela, motela, kampova i sl.

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br.134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač), broj telefona 011/20 24 100, broj telefaksa 011/ 20 24 160, imejl adresa info@uniqa.rs, internet stranica www.uniqa.rs

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju:

- Opšti Uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja od 23.12.2015. godine (OUPNS XII/2015);
- Posebni uslovi za osiguranje gostiju hotela, motela, kampova i slično od posledica
- nesrećnog slučaja od 23.12.2015. godine (PUOGH XII/2015);
- Tabela invaliditeta za određivanje trajnog gubitka opšte radne sposobnosti usled nesrećnog slučaja (TI I/2007).

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor: Pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja.

Vreme važenja Ugovora:

Osiguranje se može zaključiti sa određenim rokom trajanja (kratkoročna osiguranja) od godinu dana ili kraće i neodređenim rokom trajanja (dugoročna osiguranja), bez naznake prestanka osiguranja.

Osiguranje počinje, ako nije drugačije ugovoreno, istekom 24-og sata onoga dana koji je označen u polisi kao početak osiguranja i prestaje istekom 24-og sata, onoga dana koji je u polisi naveden kao dan prestanka osiguranja.

Ako je u polisi označen samo početak osiguranja ono se produžava iz godine u godinu, sve dok ga jedna od ugovornih strana ne otkaže.

Obaveza Osiguravača po Ugovoru, počinje istekom 24-og sata, onoga dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, ali ne pre isteka 24-og sata, onoga dana kada je plaćena prva premija, izuzev ako je u Polisi drugačije ugovoreno.

Obaveza Osiguravača prestaje istekom 24-og sata koji je u Polisi naveden kao dan prestanka osiguranja.

Obaveza Osiguravača u odnosu na pojedinačnog Osiguranika počinje od časa kad je uveden u propisanu evidenciju gostiju, a traje do časa kad je prema hotelskim i odgovarajućem drugom redu izgubio svojstvo gosta.

Osiguranje prestaje za svakog pojedinog Osiguranika, bez obzira da li je i koliko ugovoreno trajanje, istekom 24-og sata i onoga dana kada:

- nastupi smrt Osiguranika, ili bude ustanovljen invaliditet od 100%;
- Osiguranik postane poslovno nesposoban;
- istekne godina osiguranja u kojoj Osiguranik navršši 75 godina života;
- premija odnosno premijska rata nije plaćena;
- bude raskinut Ugovor o osiguranju.

Rizici koji su pokriveni osiguranjem:

- Smrt usled nezgode (za lica starija od 14 godina) _____
- Trajni invaliditet usled nezgode; _____
- Troškovi lečenja. _____

Isključenja u vezi s rizicima:

Isključena je svaka obaveza Osiguravača za osigurane slučajeve koje je gost prijavio Ugovaraču osiguranja ili Osiguravaču ako je:

- 1) Izgubio svojstvo gosta;
- 2) Usled pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika;
- 3) Ako osiguranikova smrt nastupi usled zemljotresa;
- 4) Ako osiguranikova smrt nastupi usled ratnih događaja;
- 5) Ukoliko osigurani slučaj nastane pri upravljanju avionom i letaćkim aparatima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave;
- 6) Ukoliko Ugovarač osiguranja/osiguranik/Korisnik namerno prouzrokuje nesrećni slučaj;
- 7) Ukoliko osigurani slučaj nastane pri pripremanju, pokušaju ili izvrše-

nju umišljajnog krivičnog dela kažnjivog po zakonu, kao i pri bekstvu posle takve radnje, u tučnjavi ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane;

- 8) ukoliko osigurani slučaj nastane usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na Osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja. Smatra se, da je nesrećni slučaj nastao usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola na Osiguranika:

- ukoliko je vozač motornog vozila u trenutku nastanka nesrećnog slučaja imao veću količinu alkohola u krvi, od količine koja je propisana kao dozvoljena, odredbama Zakona o bezbednosti saobraćaja na putevima;
- ako je alkotest pokazao alkoholisanost, a Osiguranik se nije potrudio da putem analize krvi bude precizno utvrđen stepen njegovog alkoholisanog stanja;
- ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja stepena njegovog alkoholisanog stanja.

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Visina premije osiguranja se obračunava na osnovu važećih Tarifa (cenovnika) UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o., i za lica starija od 14 godina iznosi: _____ RSD, za lica mlađa od 14 godina, iznosi: _____ RSD. Premija se obračunava na bazi planiranog broja noćenja gostiju od kojih ugovarač očekuje da će dobiti saglasnost za osiguranje, unapred. Na kraju obračunskog perioda (ili u periodu koji Ugovarač i Osiguravač polislom dogovore), premija se obračunava na baziostvarenog broja potpisanih saglasnosti osiguranika (gosta hotela). Ukoliko je planirani broj manji od stvarnog, razliku doplaćuje Ugovarač. Ukoliko je planirani broj veći od ostvarenog, razliku u premiji će Osiguravač vratiti Ugovaraču. Plaćanje može biti mesečno/kvartalno/polugodišnje/godišnje. Način plaćanja premije: prema fakturi.

Poreze i doprinose i ostale troškove, Osiguravač ne obračunava i ne plaćuje i Ugovarač ih ne plaća.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid i pravo na odustanak od ugovora

Svaka ugovorna strana može ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem raskinuti sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije, ukoliko osiguranje nije prestalo iz nekih drugih razloga.

Ako je osiguranje zaključeno sa određenim rokom trajanja od 5 i više godina, svaka strana može posle isteka roka od 5 godina, uz otkazni rok od 6 meseci raskinuti ugovor, s tim da ovo pismeno saopšti drugoj strani. Osiguravač ima pravo da raskine ugovor usled neplaćanja premije od strane Ugovarača osiguranja.

Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela Osiguravaču. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu osiguranja

Osiguranici, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24100;

- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-131 ili pošte;
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Osiguraniik, za rizike smrt od posledica nesrećnog slućaja, invaliditet od posledica nesrećnog slućaja i troškova lećenja, dužan je da na obrascu prijave osiguranog slućaja Osiguravaća prijavi nastali slućaj, kada mu to prema zdravstvenom stanju bude moguće.

Prilikom ostvarivanja prava iz Ugovora o osiguranju, Osiguraniik prilaae dokaz o zakljućenom Ugovoru o osiguranju:

1. Overenu potvrdu Ugovaraća osiguranja sa sledećim podacima:

- Ime i prezime, adresu, JMBG Osiguraniika (Gosta),
- Vreme boravka Osiguraniika (Gosta) u objektu Ugovaraća osiguranja,
- Vreme nastanka osiguranog slućaja,
- Broj polise i period trajanja;

2. Overen obrazac prijave osiguranog slućaja Osiguravaća.

Posle nastanka osiguranog slućaja za rizike odgovornosti, Ugovarać osiguranja dužan je:

- Da o tome obavesti Osiguravaća, a najkasnije u roku od tri dana posle prijema odšetnog zahteva, odnosno kada sazna da je pokrenut krivićni postupak zbog događaja koji mođe imati za posledicu njegovu odgovornost za naknadu štete;
- Da u prijavi naroćito navede: vreme, naćin i uzrok nastanka štetnog događaja, popis nestalih ili uništenih stvari, njihovu nabavnu vrednost i visinu nastale štete, taćan opis telesnih povreda oštećenika;
- Da svaki događaj koji povlaći bilo ćiju krivićnu odgovornost odmah prijavi nadlećnim organima za krivićno gonjenje;
- Da preduzme sve moguće mere da se šteta umanji i da preduzme sve što bi moglo poslućiti razjašnjenju slućaja i odbrani od neosnovanih ili neumerenih potraživanja, te da se u tom pogledu pridržava naloga dobijenih od Osiguravaća;
- Da preduzme sve što je potrebno za ostvarenje regresnog zahteva od lica koja su odgovorna za nastalu štetu ili da ovo svoje pravo prenese na Osiguravaća;
- Da u slućaju tužbe za naknadu štete odmah pismeno obavesti Osiguravaća, dostavi mu sudski poziv, odnosno tužbu i sve spise u vezi sa štetnim događajem kao i da vođenje spora prepusti Osiguravaću i izda mu punomoćje za zastupanje licu koje odredi Osiguravać.

U slućaju da se nestale stvari posle isplate odšete pronađu, Ugovarać osiguranja je dužan da oštećenom stavi na izbor: da stvari primi i primljenu odštetu vrati, ili da primljenu odštetu zadrži, a nađene stvari prepusti Osiguravaću. Ukoliko se oštećeni ne izjasni u određenom roku, navedne stvari pripadaju Osiguravaću.

Naćin zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, mođe podneti prigovor (lićno, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaću u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA, kod zastupnika i drugih davalaca usluga osiguranja;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefaksa 011/20-24-131;

Prigovor se podnosi iskljućivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reć o fizićkom licu,

odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za raćun pravnog lica;

- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slućaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlućivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok mođe se produćiti za najviše 15 dana, o ćemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavешten o toku postupka po prigovoru o ćemo smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguraniik/ugovarać osiguranja/korisnik osiguranja/treće oštećeno lice.

Naziv, sedište i adresa organa nadlećnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o naćinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa.

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, ili ako Osiguravać u propisanom roku nije pismeno odgovorio na prigovor, korisnik usluge osiguranja mođe na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja. Korisnik usluge osiguranja mođe podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci, poćev od dana prijema odgovora Osiguravaća na prigovor, odnosno od proteka roka za dostavljanje odgovora na prigovor. Takođe, ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Osiguravaća, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i Osiguravaća se mođe rešiti u vansudskom postupku-postupku posredovanja.

Prigovor, odnosno predlog za posredovanje se podnosi Narodnoj banci Srbije u pisanoj formi, na adresu: Narodna Banka Srbije-Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, ul. Nemanjina br.17, 11000 Beograd, ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaću, odgovor Osiguravaća i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu www.uniqa.rs, u poslovnim prostorijama UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

Zaštita podataka o lićnosti

Informacije o obradi podataka o lićnosti, dostupne su na internet stranici www.uniqa.rs.

Osiguravać dostavlja Informacije o obradi podataka o lićnosti uz ponudu/polisu osiguranja.