



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIK A OSIGURANJA Osiguranje turista i izletnika od posledica nesrećnog slučaja

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja i
 - Posebni uslovi za osiguranje turista i izletnika od posledica nesrećnog slučaja,
- Ako se ugovori osiguranje od odgovornosti za stvari i lica dodaju se i:
- Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti;
 - Posebni uslovi za osiguranje od opšte odgovornosti

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja.

Vreme važenja Ugovora

Obaveza Osiguravača za svakog pojedinog izletnika počinje od trenutka kad je došao na zbornu mesto za izlet, odnosno od trenutka kad je stao u red za nabavku vozne karte ili za prijavu.

Obaveza Osiguravača prestaje u trenutku kad je izletnik napustio po Ugovaraču određeno mesto za razilazak posle završenog izleta, odnosno mesto određeno za kupovinu vozne karte ili za prijavljivanje za izlet.

Rizici koji su pokriveni osiguranjem

- Smrt usled nezgode,
- Trajni invaliditet usled nezgode,
- Troškovi lečenja,
- Odgovornost za lica,
- Odgovornost za stvari.

Isključenja u vezi s rizicima

- 1) Usled zemljotresa;
- 2) Usled ratnih događaja ili oružanih akcija, osim Osiguranikovog učešća u istima po svom zanimanju ili po pozivu ovlašćenih državnih organa;
- 3) Usled događaja koji se direktno pripisuju ratu, invaziji, oružanim sukobima, građanskom ratu, ustanku, pobuni ili revoluciji;
- 4) Usled terorizma, pod čim se podrazumeva svaki akt nasilja preduzet u nameri da se naškodi nekoj državi, međunarodnoj organizaciji ili političkom pokretu. Akt nasilja može se ogledati u prouzrokovanju požara, prouzrokovanju eksplozije ili rušenja, izvršenju otmice lica, izazivanju opasnosti za život ljudi i imovinu preduzimanjem kakve druge opšteopasne radnje ili upotrebom opšteopasnog sredstva, i sl. kojim se stvara osećanje nesigurnosti kod građana;
- 5) Pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vazduhoplova, plovnog objekta, motornog i drugog vozila; Odredbe o isključenju obaveze po ovoj tački neće se primenjivati kada neposredovanje važeće isprave nije imao uticaj na nastanak nesrećnog slučaja. Smatra se da Osiguranik poseduje propisanu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredni nadzor lica koje prema postojećim propisima može podučavati;
- 6) Usled pokušaja ili izvršenja samoubistva Osiguranika bez obzira na razlog;
- 7) Usled toga što je Ugovarač osiguranja, Korisnik osiguranja ili Osiguranik namerno prouzrokovao nesrećni slučaj, a ako je više Korisnika osiguranja, isključen je samo onaj Korisnik osiguranja koji je namerno prouzrokovao nesrećni slučaj;
- 8) Pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela kažnjivog po zakonu, kao i pri bekstvu posle takve radnje, u tučnjavi ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane;
- 9) Ukoliko osigurani slučaj nastane usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na Osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja. Smatra se, da je nesrećni slučaj nastao usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola na Osiguranika:
 - Ako je kao vozač motornog vozila imao u trenutku nastanka nesrećnog slučaja u krvi više od 0,30 mg/ml (0,3‰) alkohola ili više od 1 mg/ml (1‰) prilikom drugih nesrećnih slučajeva;
 - Ako je alkotest iskazao alkoholisanost, a Osiguranik se nije potrudio da putem analize krvi bude precizno utvrđen stepen njegovog alkoholisanog stanja;
 - Ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja stepena njegovog alkoholisanog stanja.

Ugovor o osiguranju je ništavan ako je u času njegovog zaključenja osigurani slučaj već nastao, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvesno da će nastupiti. Već uplaćena premija se u ovom slučaju vraća Ugovaraču osiguranja.

Isključene su sve obaveze Osiguravača za osiguranje od odgovornosti:

- 1) Koje nastanu iz zagađenja životne sredine,
- 2) Koje nastanu iz proizvoda sa manom koje Ugovarača izrađuje ili distribuira,
- 3) Koje proisteknu iz stvari trećih lica u posedu (pod upravom ili kontrolom) Ugovarača, po bilo kom osnovu,
- 4) Štete koje prouzrokuje Ugovarač u svojstvu rukovodca vozila sa registarskom tablicom, osim ako šteta ne nastane dok se dotično vozilo nije upotrebljavalo kao radna mašina,

- 5) Koje proisteknu iz stvari trećih lica koje Ugovarač čuva u profesionalne svrhe, ili koje Ugovarač drži ili obranuje za vreme obavljanja svoje delatnosti registrovane u privrednom registru, ili štete prouzrokovane tim stvarima.

Ugovor o osiguranju je ništavan ako je u času njegovog zaključenja osigurani slučaj već nastao, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvesno da će nastupiti. Već uplaćena premija se u ovom slučaju vraća Ugovaraču osiguranja

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Visina premije osiguranja se obračunava na osnovu važećih Tarifa (cenovnika) UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o.

Premija se obračunava na osnovu ukupnog broja izdatih voznih karata ili prijava za izlet s obzirom na predviđeni broj dana trajanja izleta za svakog pojedinog izletnika. Ugovarač je dužan dostaviti Osiguravaču obračun premije za ugovoreno razdoblje i istovremeno mu doznačiti premiju.

Plaćanje može biti mesečno/kvartalno/polugodišnje/godišnje.

Način plaćanja premije: uplatnica/trajni nalog/administrativna zabrana/directdebit/virmanom prema fakturi.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravu na odustanak od ugovora

Svaka ugovorna strana može ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem raskinuti sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije, ukoliko osiguranje nije prestalo iz nekih drugih razloga. Ako je osiguranje zaključeno sa određenim rokom trajanja od 5 i više godina, svaka strana može posle isteka roka od 5 godina, uz otkazni rok od 6 meseci raskinuti ugovor, s tim da ovo pismo saopšti drugoj strani.

Osiguravač ima pravo da raskine ugovor usled neplaćanja premije od strane Ugovarača osiguranja.

Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela Osiguravaču. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu osiguranja

Osiguranici, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24-100;
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-131 ili pošte;
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Osiguranik, za rizike smrti od posledica nesrećnog slučaja, invaliditet od posledica nesrećnog slučaja i troškova lečenja, dužan je da na obrascu prijave osiguranog slučaja Osiguravača prijavi nastali slučaj, kada mu to prema zdravstvenom stanju bude moguće.

Prilikom ostvarivanja prava iz Ugovora o osiguranju, Osiguranik prilaže dokaz o zaključenom Ugovoru o osiguranju:

1. Overenu potvrdu Ugovarača osiguranja sa sledećim podacima:

- Ime i prezime, adresu, JMBG Osiguranika (Gosta),
- Vreme boravka Osiguranika (Gosta) u objektu Ugovarača osiguranja,
- Vreme nastanka osiguranog slučaja,
- Broj polise i period trajanja;

2. Overen obrazac prijave osiguranog slučaja Osiguravača.

Posle nastanka osiguranog slučaja za rizike odgovornosti, Ugovarač osiguranja dužan je:

- Da o tome obavesti Osiguravača, a najkasnije u roku od tri dana posle prijema odštetnog zahteva, odnosno kada sazna da je pokrenut krivični postupak zbog događaja koji može imati za posledicu njegovu odgovornost za naknadu štete;
- Da u prijavi naročito navede: vreme, način i uzrok nastanka štetnog događaja, popis nestalih ili uništenih stvari, njihovu nabavnu vrednost i visinu nastale štete, tačan opis telesnih povreda oštećenika;
- Da svaki događaj koji povlači bilo čiju krivičnu odgovornost odmah prijavi nadležnim organima za krivično gonjenje;
- Da preduzme sve moguće mere da se šteta umanji i da preduzme sve što bi moglo poslužiti razjašnjenju slučaja i odbrani od neosnovanih ili neumerenih potraživanja, te da se u tom pogledu pridržava naloga dobijenih od Osiguravača;
- Da preduzme sve što je potrebno za ostvarenje regresnog zahteva od lica koja su odgovorna za nastalu štetu ili da ovo svoje pravo prenese na Osiguravača;
- Da u slučaju tužbe za naknadu štete odmah pismeno obavesti Osiguravača, dostavi mu sudski poziv, odnosno tužbu i sve spise u vezi sa štetnim događajem kao i da vođenje spora prepusti Osiguravaču i izda mu punomoćje za zastupanje licu koje odredi Osiguravač.

U slučaju da se nestale stvari posle isplate odštete pronađu, Ugovarač osiguranja je dužan da oštećenom stavi na izbor: da stvari primi i primljenu odštetu vrati, ili da primljenu odštetu zadrži, a nađene stvari prepusti Osiguravaču. Ukoliko se oštećeni ne izjasni u određenom roku, navedne stvari pripadaju Osiguravaču.

Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefaksa 011/20-24-131;

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja/treće oštećeno lice.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa.

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11000 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu www.uniqa.rs, u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.uniqa.rs. Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.