



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKU OSIGURANJA Osiguranje članova domaćinstva preko sistema objedinjene naplate

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje
UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti Uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja i
- Uslovi za porodično osiguranje članova domaćinstva od posledica nesrećnog slučaja preko sistema objedinjene naplate.

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja.

Vreme važenja Ugovora

Obaveza Osiguravača počinje istekom 24-og časa dana kada je plaćena prva mesečna premija osiguranja (datum prijema uplate putem dostavljene uplatnice). Osiguranje sa neodređenim rokom trajanja, traje sve dok jedna od ugovornih strana ne raskine ugovor.

Osiguranje prestaje za svakog pojedinog Osiguraniika istekom 24-og časa dana kada:

- Nastupi smrt Osiguraniika;
- Istekne treći mesec osiguranja za redom za koji nije plaćena premija;
- Osiguraniik Osiguravaču podnese izjavu o raskidu ugovora o osiguranju.

Rizici koji su pokriveni osiguranjem

- Smrt usled nezgode,
- Trajni invaliditet usled nezgode.

Isključenja u vezi s rizicima

- 1) Sve obične, zarazne i profesionalne bolesti;
- 2) Bolesti nastale usled psihičkih uticaja;
- 3) Trbušne kile, kile na pupku, vodene i ostale kile, izuzev onih koje nastanu usled direktnog oštećenja trbušnog zida pod neposrednim delovanjem spoljašnje mehaničke sile, ukoliko je nakon povrede pored hernije bolnički verifikovana povreda mekih delova trbušnog zida u tom području;
- 4) Infekcije i oboljenja koja nastanu usled raznih oblika alergije, usled rezanja i kidanja žuljeva i drugih izraslina tvrde kože;
- 5) Anafilaktički šok, izuzev kada nastupi pri lečenju usled nesrećnog slučaja;
- 6) Hernia disci intervertebralis, osim kada nastane kao posledica povrede, sve vrste lumbagija, diskopatija, sakralgija, miofascitisa, koncigidinija, ishialgija, fibrozitisa i sve izmene lumbalno-krsnog predela (segmenta) koje su označene analognim terminima;
- 7) Odlepljenje mrežnjače (ablatio retinae) osim kad nastane posle neposredne povrede zdravog oka i verifikovana je u bolnici;
- 8) Posledice koje nastanu, usled delirijum tremensa i delovanja droga;
- 9) Posledice medicinskih, osobito operativnih zahvata koji se preduzimaju radi lečenja ili sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posledica došlo usled dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
- 10) Patološke promene kostiju i patološke epifiziolize;
- 11) Sistemske neuromuskulatorne bolesti i endokrine bolesti.

Za osigurane slučajeve (slučaj smrti i trajni invaliditet od posledica nesrećnog slučaja), isključena je obaveza Osiguravača u sledećim slučajevima:

- 1) Usled pokušaja ili izvršenja samoubistva Osiguraniika u prvoj godini osiguranja;
- 2) Ako Osiguraniikova smrt nastupi usled zemljotresa;
- 3) Ako Osiguraniikova smrt nastupi usled ratnih događaja ili terorizma;
- 4) Ukoliko osigurani slučaj nastane pri upravljanju avionom i letaćim aparatima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave;
- 5) Ako Osiguraniikova smrt nastupi izvršenjem smrtno kazne;
- 6) Ukoliko Ugovarač/Osiguraniik/Korisnik namerno prouzrokuje nesrećni slučaj;
- 7) Ukoliko osigurani slučaj nastane pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela kažnjivog po zakonu, kao i pri bekstvu posle takve radnje, u tuči ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane;
- 8) Ukoliko osigurani slučaj nastane usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na Osiguraniika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja. Smatra se, ukoliko se ne dokaže suprotno, da je nesrećni slučaj nastao usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola na Osiguraniika:
 - Ako je vozač motornog vozila imao u trenutku nastanka nesrećnog slučaja u krvi više od 0,30 mg/ml (0,3‰) alkohola;
 - Ako je Osiguraniik imao više od 1 mg/ml (1‰) prilikom drugih nesreća;
 - Ako je alkotest iskazao alkoholisanost, a Osiguraniik se nije potrudio da putem analize krvi bude precizno utvrđen stepen njegovog alkoholisanog stanja;
 - Ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja stepena njegovog alkoholisanog stanja.

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Visina premije osiguranja se obračunava na osnovu važećih Tarifa (cenovnika) UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o.

Ugovarač osiguranja plaća Osiguravaču premiju osiguranja mesečno. Način plaćanja premije: uplatnica objedinjene naplate.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravu na odustanak od ugovora

Svaka ugovorna strana može ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem raskinuti sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije, ukoliko osiguranje nije prestalo iz nekih drugih razloga.

Ako je osiguranje zaključeno sa određenim rokom trajanja od 5 i više godina, svaka strana može posle isteka roka od 5 godina, uz otkazni rok od 6 meseci raskinuti ugovor, s tim da ovo pismeno saopšti drugoj strani.

Osiguravač ima pravo da raskine ugovor usled neplaćanja premije od strane Ugovarača osiguranja.

Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela Osiguravaču. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu osiguranja

Osiguraniici, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24-100,
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-131 ili pošte,
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Osiguraniik, odnosno Korisnik osiguranja je dužan prijaviti Osiguravaču osigurani slučaj, odnosno smrt usled nezgode za koji postoji obaveza Osiguravača po ovim Uslovima i pružiti Osiguravaču sva potrebna obaveštenja za utvrđivanje postojanja i visine njegove obaveze. Osiguraniik odnosno Korisnik osiguranja je dužan da na obrascu prijave Osiguravača, prijavi osigurani slučaj koji je nastao u toku trajanja osiguranja, kada mu zdravstveno stanje to dozvoli.

Osiguraniik koji je usled nesrećnog slučaja povredjen dužan je:

- 1) Da pozove lekara radi pregleda i pružanja pomoći i da preuzme sve potrebne mere radi lečenja kao i da se drži lekarskih saveta i uputstava u pogledu načina lečenja;
- 2) Da nesrećni slučaj pismeno prijavi Osiguravaču odmah kada to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće;
- 3) Da u prijavi nesrećnog slučaja navede Osiguravaču sve potrebne podatke i obaveštenja, naročito o mestu i vremenu kada je nesrećni slučaj nastao, potpuni opis događaja, ime lekara koji ga je pregledao ili koji ga leči, nalaz lekara o vrsti telesnih povreda, o nastalim eventualnim posledicama, kao i podatke o telesnim manama, nedostacima i bolestima koje je eventualno imao već pre nesrećnog slučaja i dostavi fotokopiju lične karte celokupnu medicinsku dokumentaciju od početka do kraja lečenja u vezi, predmetne povrede;
- 4) Ako je nesrećni slučaj imao za posledicu smrt Osiguraniika, Korisnik osiguranja dužan je da to, u što kraćem roku, pismenim putem prijavi Osiguravaču i pribavi potrebnu dokumentaciju, odnosno fotokopiju lične karte Osiguraniika izvod iz matične knjige umrlih, lekarski nalaz uzroka smrti, zapisnik MUP-a o izvršenom uviđaju, dokaz o Korisniku osiguranja;

Za utvrđivanje važnih okolnosti koje su u vezi sa prijavljenim nesrećnim slučajem, Osiguravač ima pravo da od Osiguraniika Ugovarača, Korisnika osiguranja ili drugog pravnog ili fizičkog lica traži i druge dokaze.

Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefaksa 011/20-24-131;

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;

- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja/treće oštećeno lice.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa.

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11000 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu www.uniqa.rs, u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.uniqa.rs. Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.