



## INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKA

### Grupno osiguranje lica za slučaj smrti

#### Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

#### Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti uslovi za grupno osiguranje lica za slučaj smrti

#### Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja.

#### Vreme važenja Ugovora

Početak ugovora o osiguranju je uvek u 00.00 časova prvog dana u mesecu, koji je u polisi naznačen kao početak osiguranja.

Obaveza UNIQA-e počinje u 00.00 časova narednog dana kada je plaćena jednokratna premija osiguranja ili prva rata premije ako je ugovoreno godišnje ili ispodgodišnje plaćanje premije, ali ne pre početka ugovora o osiguranju.

Ugovor i obaveza UNIQA-e prestaje:

- U 00.00 časova onoga dana koji je u polisi označen kao istek osiguranja;
- Isplatom osigurane sume za slučaj smrti u toku trajanja Ugovora;
- Prestankom plaćanja premije osiguranja od strane Ugovarača.

Ukoliko smrt nastane pre datuma koji je naznačen u polisi kao početak osiguranja, a nakon uplate premije, do tada uplaćena premija biće vraćena Ugovaraču.

#### Rizici koji su pokriveni osiguranjem

- Smrt – nastupanje smrti Osiguranika iz bilo kog razloga u ugovorenom periodu trajanja ugovora;

#### Isključenja u vezi s rizicima

Definisana su uslova osiguranja, osim ukoliko se Ugovarač i UNIQA pre izdavanja polise ne dogovore drugačije. Postignut dogovor različit od uslova osiguranja, pre izdavanja polise, naznačava se na polisi.

Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja osigurani slučaj veći nastao ili je bio u nastupanju ili je bilo izvesno da će nastupiti.

Ukoliko UNIQA utvrdi da je prečutana okolnost takve prirode da bi zaključila ugovor o osiguranju uz povećanje premije, UNIQA će ugovorenu naknadu koju treba isplatiti umanjiti u srazmeri između stope plaćenih premija i stope premija koju je trebalo platiti prema stvarnom riziku.

Ukoliko UNIQA utvrdi da je prečutana okolnost takve prirode da ne bi zaključila ugovor da je znala za pravo stanje stvari, UNIQA može zahtevati poništenje ugovora. Za zaključen rizik smrti UNIQA nije u obavezi da isplati osiguranu sumu za slučaj smrti, odnosno njen deo u sledećim slučajevima:

- Ukoliko je smrt Osiguranika nastupila kao posledica zemljotresa;
- Ukoliko je smrt Osiguranika nastupila kao posledica rata, oružanih sukoba i građanskih nemira, nereda, pobuna i ustanaka;
- Ukoliko je smrt Osiguranika nastupila kao posledica sabotaža ili terorističkih akcija iz političkih ili verskih pobuda. Pod terorističkim akcijama podrazumeva se svaki akt nasilja preduzet u nameri da se naškodi nekoj državi, međunarodnoj organizaciji ili političkom pokretu. Akt nasilja može se ogledati u prouzrokovanju požara, prouzrokovanju eksplozije ili rušenja, izvršenju otmice lica, izazivanju opasnosti za život ljudi i imovine preduzimanjem kakve druge opšteopasne radnje ili upotrebom opšteopasnog sredstva i sl. kojim se stvara osećanje nesigurnosti građana;
- Ukoliko je smrt Osiguranika nastupila pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave. Odredbe o isključenju obaveze po ovoj tački neće se primenjivati kada neposredovanje važeće isprave nije imao uticaj na smrt Osiguranika. Smatra se da Osiguranik poseduje propisanu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredni nadzor lica koje prema postojećim propisima može podučavati;
- Ako je smrt Osiguranika nastupila kao posledica bavljenja opasnim zanimanjem, sportom ili hobijskim;
- Ako je smrt Osiguranika nastupila kao posledica bavljenja rizičnim zanimanjima: razminirivač, pirotehničar, telohranitelj i dubler;
- Ako je smrt nastupila usled pokušaja ili izvršenja samoubistva Osiguranika u prve tri godine trajanja osiguranja bez obzira na razlog;
- Usled toga što je Korisnik osiguranja ili naslednik namerno prouzrokovao smrt Osiguranika, a ako je više Korisnika osiguranja, isključen je samo onaj Korisnik osiguranja koji je namerno prouzrokovao nesrećni slučaj;
- Ukoliko je smrt Osiguranika nastupila pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju, krivičnog dela, kao i pri bekstvu posle takve radnje; u tuči ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane u krivičnom ili prekršajnom postupku pred nadležnim državnim organima;
- Ako je smrt Osiguranika nastupila kao posledica korišćenja opojnih tečnosti, otrova, narkotičkih sredstava i lekova, izuzev onih koji su uzeti u skladu sa redovnom terapijom i propisani i kontrolisani od strane zvaničnog lekara; nisu obuhvaćeni ni osigurani slučajevi koji nastanu kao posledica korišćenja lekova po navici bez redovnih kontrola lekara;
- Ukoliko smrt nastane kao posledica dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na Osiguranika u trenutku nastupanja smrti. Smatra se,

ukoliko se ne dokaže suprotno da je smrt nastupila usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola na Osiguranika:

- Ako je Osiguranik u svojstvu vozača motornog vozila imao u trenutku nastupanja saobraćajne nezgode u krvi više od 0,30mg/ml (0,3‰) alkohola;
- Ako je Osiguranik imao više od 1mg/ml (1‰) prilikom drugih nesreća;
- Ako se Osiguranik u momentu nastanka osiguranog slučaja nalazio u motornom vozilu kojim je upravljalo drugo lice pod dejstvom narkotičkih sredstava ili alkohola (više od 0,3‰), osim u svojstvu putnika u sredstvima javnog prevoza;
- Ako je smrt Osiguranika nastupila kao posledica atomske nuklearne eksplozije ili radioaktivnih izotopa i zagađenja koja imaju za posledicu radioaktivno zračenje;
- Ako je smrt nastupila kao posledica izvršenog ili pokušanog nedozvoljenog prekida trudnoće;
- Ako je smrt Osiguranika nastala kao posledica HIV/SIDA, osim ukoliko se može dokazati da je HIV/SIDA izazvana: transfuzijom inficirane krvi ili krvnih proizvoda; slučajnim ubadanjem igle za vreme obavljanja normalnih profesionalnih aktivnosti doktora/stomatologa, medicinske sestre, pomoćnog medicinskog osoblja, vatrogasaca ili policajaca; transplantacijom prethodno inficiranog organa.
- Ukoliko su zaključeni rizici koji nastaju usled nesrećnog slučaja isključene su sve

#### Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija se iskazuje na ponudi i polisi u skladu sa važećom tarifom osiguravača. Visina premije se ugovara i iskazuje po utvrđenoj dinamici plaćanja za ceo period trajanja osiguranja.

Plaćanje premije se vrši po dinamici plaćanja i može biti: mesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje i to: administrativnom zabranom ili nalogom za uplatu premije.

#### Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora o osiguranju (polise) u roku od 30 dana od dana izdavanja polise odnosno zaključenja ugovora.

Pravo na raskid Ugovarač ostvaruje podnošenjem zahteva.

UNIQA može raskinuti ugovor ukoliko je netačno prijavljena starost osiguranika odmah po saznanju. U slučaju neuplaćivanja prve rate premije osiguranja ugovor raskida istekom 30. dana od početka osiguranja.

U slučaju da se sa plaćanjem premije kasni duže od 60 dana UNIQA šalje opomenu preporučenom pošiljkom sa povratnicom ugovaraču osiguranja sa dodatnim rokom plaćanja od 30 dana od dana kada mu opomena bude uručena.

#### Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču. Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela osiguravaču.

#### Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu polisa osiguranja života

Osiguranici, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa osiguranja života ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24-100,
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete.zivotno@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-176 ili pošte,
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju života zastarevaju za pet godina računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Ako zainteresovano lice dokaže da do dana određenog u prethodnom stavu nije znalo da se osigurani slučaj dogodilo, zastarevanje počinje od dana kad je za to saznalo, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva kod osiguranja života za deset godina od dana određenog u prethodnom stavu odnosno od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

#### Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja\*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd
- Na e-mail: prigovori.zivot@uniqa.rs
- Putem telefaksa 011/20-24-176

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno po-

slovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;

- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja.

Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemo smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd
- Na e-mail: prigovori.zivot@uniqa.rs
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-176

\*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja/treće oštećeno lice.

#### **Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa**

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11 000 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs.

Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

#### **Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti**

Kod ovog ugovora, ne postoji učešće u dobiti.

#### **Tabela otkupnih vrednosti**

Kod ovog ugovora, ne postoji mogućnost otkupa.

#### **Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i pravima iz takvog osiguranja**

Po ovom programu osiguranja, ne postoji mogućnost kapitalizacije ugovora. Sa prestankom plaćanja premije, ugovor se raskida.

Obnovu ugovora o osiguranju, ugovarač može učiniti podnošenjem zahteva UNIQA-i u roku od 12 meseci od poslednje uplaćene premije pre storniranja i uplatom svih dospelih premija do dana aktiviranja Ugovora.

#### **Poreski propisi koji se odnose na životna osiguranja**

Poreski propisi koji se odnose na životna osiguranja su regulisani Zakonom o porezu na dohodak građana i Zakonom o doprinosima za obavezno socijalno osiguranje.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs), u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

#### **Zaštita podataka o ličnosti**

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs).

Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.