



## INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKA

### Džoker Plus – osiguranje života za slučaj doživljenja

#### Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA)

#### Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Uslovi za osiguranje života za slučaj doživljenja - Džoker Plus UŽD II/2018

#### Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Positivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja.

#### Vreme važenja Ugovora

Ugovor počinje da važi:

- U 00.00 časova onog dana koji je u ponudi i polisi označen kao početak osiguranja ukoliko je uplaćena premija.
- U 00.00 časova narednog dana u odnosu na dan kada je uplaćena premija ako se plaćanje premije vrši nakon dana koji je označen na ponudi i polisi kao početak.
- Uz obostranu saglasnost, a pre izdavanja polise, datum početka važenja ugovora sa ponude se može promeniti. U tom slučaju, biće validan onaj datum sa kojim je izdata polisa osiguranja.

Ugovor prestaje da važi:

- U 00.00 časova onog dana koji je u polisi označen kao istek osiguranja;
- Ukoliko se polisa otkupi;
- Ukoliko nastupi smrt osiguranika.

Osiguranjem života Džoker plus može se ugovoriti doživljenje isteka perioda trajanja osiguranja.

#### Opšta isključenja

Duševno bolesna lica i lica potpuno lišena poslovne sposobnosti su isključena iz osiguranja, izuzev ako zakonskim propisima ili polisom nije drugačije određeno.

#### Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija se iskazuje na ponudi i polisi u skladu sa važećom tarifom UNIQA-e. Plaćanje premije se vrši uplatnicom.

Porezi, doprinosi i drugi troškovi se ne obračunavaju na ovu vrstu osiguranja za fizička lica prilikom uplate premije. Prilikom isplate osigurane sume za slučaj doživljenja i otkupa, UNIQA obračunava porez definisan Zakonom o porezu na dohodak građana. Pravna lica u svojstvu ugovarača osiguranja, plaćaju porez definisan Zakonom o porezu na dohodak građana prilikom uplate premije.

#### Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravu na odustanak od ugovora

Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora o osiguranju (polise) u roku od 30 dana od dana izdavanja polise odnosno zaključenja ugovora.

Pravo na raskid Ugovarač ostvaruje podnošenjem zahteva. Raskid ugovora se vrši otkupom polise.

UNIQA može raskinuti ugovor ukoliko je netačno prijavljena starost osiguranika odmah po saznanju. U slučaju neuplaćivanja premije osiguranja ugovor se raskida istekom 30-og dana od početka osiguranja.

#### Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena UNIQA-i za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela UNIQA-i. Ako UNIQA u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela UNIQA-i.

#### Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu polisa osiguranja života

Osigurani, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polisa osiguranja života ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24-100,
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete.zivotno@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-176 ili pošte,
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju života zastarevaju za pet godina računajući od prvog dana posle protoka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Ako zainteresovano lice dokaže da do dana određenog u prethodnom stavu nije znalo da se osigurani slučaj dogodilo, zastarevanje počinje od dana kad je za to saznalo, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva kod osiguranja života za deset godina od dana određenog u prethodnom stavu odnosno od prvog dana posle protoka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

#### Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) UNIQA-i u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd
- Na e-mail: prigovori.zivot@uniqa.rs
- Putem telefaksa 011/20-24-176

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA životno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd
- Na e-mail: prigovori.zivot@uniqa.rs
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-176

\*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja/treće oštećeno lice.

#### Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa.

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11 000 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio UNIQA-i, odgovor UNIQA-e i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

#### Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti

Pravo učešća u poslovnom rezultatu (dobiti) po osnovu plasmana sredstava matematičke rezerve imaju svi ugovori.

Stopa učešća u dobiti iznosi 20% ostvarene stope plasmana prethodno umanjene za tehničku kamatnu stopu ukalkulisanu u tarifi.

U slučaju da je ostvarena stopa plasmana matematičke rezerve u datoj godini niža od tehničke kamatne stope ukalkulisane u tarifi, Učešće u dobiti iz investirane matematičke rezerve se neće obračunavati za tu godinu.

Učešće u dobiti je iznos koji se računa na godišnjem nivou, nakon usvajanja finansijskog izveštaja.

Pripadajuća dobit isplaćuje se zajedno sa osiguranom sumom, po isteku osiguranja. Ako ugovor prestane pre isteka vremena na koji je zaključen, zbog smrti Osiguranika ili isplate otkupne vrednosti, UNIQA ne isplaćuje do tada prikupljenu dobit.

UNIQA će obavestavati Ugovarača osiguranja o visini pripisane dobiti na godišnjem nivou.

#### Tabela otkupnih vrednosti

Otkupna vrednost je novčani iznos koji je UNIQA u slučaju prevremenog raskida Ugovora u obavezi da isplati Ugovaraču osiguranja a u skladu sa Tabelom otkupnih vrednosti.

Karakteristike:

- Pokreće se na zahtev Ugovarača da prekine (raskine) Ugovor;
- UNIQA može pokrenuti otkup polise u slučaju da je po polisi odobren predujam i da Ugovarač ne izmiruje svoje obaveze koje su navedene u Ugovoru o predujmu;
- Prikazuje se na polisi, za pune godine trajanja osiguranja, u "Tabeli otkupnih vrednosti";
- Nije jednaka uplaćenoj premiji, već je u prvim godinama trajanja osiguranja manja, da bi se u kasnijim godinama približila visini osigurane sume;
- Kada se polisa otkupi, Ugovor prestaje da važi, te prestaju obaveze i Ugovarača i UNIQA-e po zaključenom Ugovoru;

#### Poreski propisi koji se odnose na životna osiguranja

Poreski propisi koji se odnose na životna osiguranja su regulisani Zakonom o porezu na dohodak građana i Zakonom o doprinosima za obavezno socijalno osiguranje.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs), u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.

#### Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici [www.uniqa.rs](http://www.uniqa.rs).

Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja.