

## USLOVI I PRAVILA KORIŠĆENJA UNIQA INTERNET PRODAVNIČE

### KORIŠĆENJE

Ovi opšti uslovi i pravila UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br.134g, 11070 Novi Beograd, MB:20289414, PIB:104990662 (u daljem tekstu:UNIQA osiguranje) odnose se na korišćenje UNIQA Internet prodavnice isključivo na području Republike Srbije, odnosno web domena rs.

Usluge UNIQA Internet prodavnice dostupne su na internet stranicama <http://www.uniqa.rs/UNIQA/74/Kupi-online> u daljem tekstu:UNIQA Internet prodavnica).

Usluge UNIQA Internet prodavnice mogu se koristiti za Vašu privatnu upotrebu bez ikakvih naknada za korišćenje, a prema niže navedenim uslovima i pravilima.

Usluge koje Vam pruža UNIQA Internet prodavnica ne uključuju troškove koje snosite korišćenjem računarske opreme i druge elektronske uređaje i usluge za pristup našim stranicama. UNIQA osiguranje nije odgovorno za troškove telefona, interneta ili bilo koje druge troškove do kojih može doći prilikom poručivanja ili pregleda web stranice.

Korišćenjem UNIQA Internet prodavnice se obavezujete da ćete poštovati niže navedene uslove i pravila.

### USLOVI KUPOVINE

Osiguravač putem UNIQA Internet prodavnice omogućuje kupovinu putnog osiguranja. Kupcem se smatra svaka osoba koja se registruje i elektronski naruči barem jedan proizvod osiguranja. Sve cene su izražene u dinarima sa PDV-om.

### PORUČIVANJE PROIZVODA OSIGURANJA

Proizvodi osiguranja se poručuju elektronskim putem.

Klikom na izabaran proizvod, pratite uputstva za popunjavanje upitnika sa podacima neophodnim za zaključenje polise osiguranja. Kada se popuni jedan upitnik, prelazi se na sledeći klikom na opciju "Nastavi".

Proizvod osiguranja se smatra poručenim u trenutku kada kupac prođe celokupan proces poručivanja.

Na e-mail kojim ste se registrovali kao kupac dobićete potvrdu da je porudžbina proizvoda osiguranja primljena od strane Osiguravača.

Ukoliko ne dobijete ovakvu poruku, molimo Vas da ponovite proces poručivanja. Osiguravač se obavezuje da će isporučiti sve poručene proizvode osiguranja na e-mail adresu kupca.

### PLAĆANJE

Kupac se obavezuje da će poručene proizvode osiguranja platiti Osiguravaču platnom karticom online u trenutku kupovine polise. Plaćanje je moguće izvršiti karticama koje su navedene na samoj aplikaciji, u koraku koji se odnosi na plaćanje.

### DOSTAVA POLISE

Dostava polise se vrši u PDF formatu, na e-mail korisnika (nakon potvrde o uspešno izvršenoj transakciji putem platnih kartica).

### ZAŠTITA POVERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI

UNIQA osiguranje se obavezuje da će čuvati privatnost svih njegovih kupaca. Plaćanje platnim karticama se vrši putem procesora Raiffeisen Banke a.d. Beograd. Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj formi i unose se isključivo samo na strani procesora plaćanja banke.

Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Raiffeisen Banke ad Beograd, pa se tako kompletan proces naplate obavlja na bezbednoj strani banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu Osiguravača.

## OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

U skladu sa odredbama člana 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 97/2008, 104/2009-dr.zakon, 68/2012-odluka US, 107/2012) (u daljem tekstu: ZZPL), UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br.134g, 11070 Novi Beograd, MB:20289414, PIB:104990662 (u daljem tekstu: Rukovalac podataka), kao Rukovalac podataka, pre otpočinjanja sa prikupljanjem i daljom obradom podataka o ličnosti lica koje se registrovalo na UNIQA Internet prodavnici odnosno Kupca, ovim obaveštenjem upoznaje navedena lica sa sledećim:

### 1. Obrada podataka

Rukovalac podataka će da prikuplja i dalje obrađuje sledeće podatke o ličnosti lica : ime i prezime, adresa, JMBG, telefon, e-mail adresa, broj pasoša.

Rukovalac podataka će da vrši sledeće radnje obrade podataka o ličnosti:

prikupljanje, beleženje, prepisivanje, umnožavanje, kopiranje, prenošenje, pretraživanje, razvrstavanje, pohranjivanje, razdvajanje, ukrštanje, objedinjavanje, menjanje, obezbeđivanje, korišćenje, stavljanje na uvid, organizovanje, čuvanje, prilagođavanje, iznošenje.

### 2. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka

Rukovalac podataka će podatke o ličnosti iz tačke 1. ovog obaveštenja da obrađuje isključivo u svrhu zaključivanja i realizacije ugovora o osiguranju.

### 3. Način korišćenja podataka

Rukovalac podataka će podatke o ličnosti iz tačke 1. ovog obaveštenja da prikuplja od ugovarača osiguranja.

### 4. Korisnici podataka

Ugovarač osiguranja/osiguranik registracijom na UNIQA Internet prodavnici daje saglasnost da UNIQA osiguranje podatke pribavljene u vezi sa ugovorom o osiguranju može razmenjivati/prosledivati povezanim licima u vezi sa zaključivanjem ugovora o osiguranju koji su u subjektivnoj i objektivnoj vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, drugim povezanim licima sa kojima ima zaključen ugovor o pružanju usluga, kao i državnim organima, ustanovama institucijama, koji u skladu sa zakonom i prirodom posla koji obavljaju moraju imati pristup tim podacima. Ugovarač osiguranja/Osiguranik registracijom na UNIQA Internet prodavnici potvrđuje da Osiguravač može podatke koje je dobio od Ugovarača osiguranja prosledivati trećim licima samo u vezi sa izvršenjem Ugovora o osiguranju.

### 5. Pravni osnov prikupljanja i dalje obrade podataka

Rukovalac podataka će podatke o ličnosti iz tačke 1. ovog obaveštenja da prikuplja od lica na koje se podaci odnose, na osnovu punovažnog pristanka tih lica.

Izuzetno, ukoliko Rukovalac podataka podatke o licu prikupi od drugog lica u skladu sa odredbama člana 14. stav 2. ZZPL, upoznaće o tome lice na koje se podaci odnose, bez odlaganja ili najkasnije pri prvoj obradi, odnosno čim to postane moguće, odnosno ako lice to zahteva. Upoznavanje lica vrši se u pismenom obliku u slučaju kada se pristanak za obradu daje u pismenom obliku, osim ako lice na koje se podaci odnose, pristane na usmeno upoznavanje. Rukovalac podataka će obavestiti lice na koje se podaci odnose o izmeni, dopuni ili brisanju podataka bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana izmene, dopune ili brisanja podataka.

### 6. Pravo na opoziv

Lice koje je dalo punovažan pristanak na obradu može svoj punovažan pristanak da opozove. Punovažan opoziv lice može dati pismeno ili usmeno na zapisnik. Posle opoziva pristanka obrada podataka nije dozvoljena.

U slučaju opoziva, lice koje je dalo pristanak dužno je da rukovaocu naknadi opravdane troškove i štetu, u skladu sa propisima koji uređuju odgovornost za štetu.

### 7. Prava lica u vezi sa obradom podataka

Lice čije podatke Rukovalac podataka obrađuje ima pravo da zahteva od Rukovaoca podataka:

- da ga istinito i potpuno obavesti o obradi njegovih podataka u smislu odredbi člana 19. ZZPL;
- pravo na obaveštenje, uvid i/ili kopiju podataka koji se na njega odnose, kao i prava na osnovu izvršenog uvida u podatke (ispravku, dopunu, ažuriranje, brisanje podataka, kao i prekid i privremenu obustavu obrade).

Pravo na brisanje podataka lice ima u slučaju da svrha obrade nije jasno određena i/ili da je svrha

obrade izmenjena, a nisu ispunjeni uslovi za obradu za tu izmenjenu svrhu i/ili da je svrha obrade ostvarena, odnosno podaci više nisu potrebni za ostvarivanje svrhe; i/ili da je način obrade nedozvoljen; i/ili da podatak spada u broj i vrstu podataka čija je obrada nesrazmerna svrsi; i/ili da je podatak netačan, a ne može se putem ispravke zameniti tačnim; i/ili da je podatak obrađuje bez pristanka ili ovlašćenja zasnovanog na zakonu i u drugim slučajevima kada se obrada ne može vršiti u skladu sa odredbama Zakona.

#### 8. Nedozvoljena obrada podataka

Rukovalac podataka neće vršiti obradu podataka ukoliko :

- 1) fizičko lice nije dalo pristanak za obradu, odnosno ako se obrada vrši bez zakonskog ovlašćenja;
- 2) u svrhu različitu od one za koju je određena, osim ako se vrši u svrhu prikupljanja sredstava za humanitarne potrebe iz člana 12. tačka 2a) i člana 12a ZZPL;
- 3) svrha obrade nije jasno određena, ako je izmenjena, nedozvoljena ili već ostvarena;
- 4) je lice na koje se podaci odnose određeno ili određivo i nakon što se ostvari svrha obrade;
- 5) je način obrade nedozvoljen;
- 6) je podatak koji se obrađuje nepotreban ili nepodesan za ostvarenje svrhe obrade;
- 7) su broj ili vrsta podataka koji se obrađuju nesrazmerni svrsi obrade;
- 8) je podatak neistinit i nepotpun, odnosno kada nije zasnovan na verodostojnom izvoru ili je zastareo.

#### 9. Rok čuvanja podataka

Rukovalac podataka će podatke o ličnosti iz tačke 1. ovog obaveštenja pothraniti i čuvati trajno pod uslovima i na način predviđenim u skladu sa Prijavom evidencije zbirki podataka o ličnosti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

#### 10. Bezbednost podataka

Rukovalac podataka će u smislu odredbi člana 47. ZZPL da na odgovarajući način zaštititi podatke o ličnosti iz tačke 1. ovog obaveštenja od zloupotreba, uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa, odnosno preduzeće sve neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka, u skladu sa utvrđenim standardima i postupcima, a koje su potrebne da bi se podaci zaštitili od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promene, objavljivanja i svake druge zloupotrebe, kao i da utvrde obavezu lica koja su zaposlena na obradi, da čuvaju tajnost podataka.

### OPŠTI USLOVI

Korisnik korišćenjem internet stranice UNIQA osiguranja neopozivo pristaje na pravila propisana Opštim uslovima korišćenja internet prodavnice UNIQA osiguranja.

Kompanija UNIQA osiguranje zadržava pravo da izvrši izmenu i dopunu Opštih uslova u skladu sa Zakonom i poslovnim potrebama kompanije. Svaka izmena Opštih uslova je obavezujuća od dana objavljivanja na internet prezentaciji Kompanije UNIQA osiguranje.

Pre korišćenja internet prodavnice svaki korisnik usluga Internet prodavnice UNIQA osiguranja u obavezi je da se upozna sa Opštim uslovima.

### DOSTAVA TAČNIH PODATAKA

Tokom korišćenja UNIQA internet prodavnice UNIQA osiguranja (odnosno procesa ugovaranja osiguranja) ugovarač osiguranja je dužan da dostavi istinite i potpune podatke. Za slučaj namerne dostave netačnih podataka ili ukoliko se namerno prečute okolnosti koje su mogle dovesti do odbijanja zaključenja ugovora o osiguranju, UNIQA osiguranje može zahtevati poništenje ugovora. UNIQA osiguranje ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane ugovarača osiguranja u toku procesa kupovine polise putem internet strane.

Korišćenjem UNIQA internet prodavnice korisnik pristaje da sve sporove nastale u procesu zaključenja osiguranja putem UNIQA internet prodavnice. rešava sporazumno sa kompanijom UNIQA osiguranje. Za slučaj da se spor ne može sporazumno rešiti, sud u Beogradu je nadležan za rešavanje spora.

## SIGURNOST

Sve stranice UNIQA Internet prodavnice na kojima se vrši razmena poverljivih podataka zaštićene su upotrebom TLS 1.2 protokola za sigurnu komunikaciju, koji koristi AES algoritama za kriptovanje sa ključem dužine 128 bita

## INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Sadržaj UNIQA Internet prodavnice je zaštićen i UNIQA osiguranje ostvaruje jedinstveno pravo na njegovo korišćenje.

## DOSTUPNOST UNIQA INTERNET PRODAVNICE

UNIQA osiguranje nastoji da Vam da najbolju moguću ponudu usluga.

UNIQA osiguranje ne može garantovati da će usluge odgovarati Vašim potrebama.

UNIQA osiguranje takode ne može garantovati da će usluga biti bez grešaka. Ukoliko dođe do greške, molimo Vas da je prijavite našem Kontakt centru ili na e-mail [info@uniqa.rs](mailto:info@uniqa.rs) kako bismo je otklonili na najbrži mogući način.

Pristup na internet stranice UNIQA Internet prodavnice ponekad može biti nedostupan zbog radova, održavanja ili uvođenja novih sadržaja, kao i u slučajevima nepredviđenih okolnosti koje nastojimo da otklonimo u najkraćem roku.