

Kako postupiti u slučaju nezgode ili bolesti?

Da bi Vam zdravstvena usluga u inostranstvu bila brža i kvalitetnija, molimo Vas da u hitnim slučajevima zbog bolesti ili nezgode:

- Nazovete Centar za pomoć na broj telefona + 381 11 36 36 955, 24 sata dnevno, 365 dana u godini (i tokom vikenda i praznika)
- Saopštite svoje podatke
- Opišete nastali slučaj
- Postupite po dobijenim instrukcijama

Ako ste sami podmirili neke troškove zdravstvenog osiguranja (koji u ukupnom iznosu ne prelaze 100 EUR), UNIQA će Vam po povratku u Srbiju refundirati te troškove.

Potrebna dokumentacija za prijavu osiguranog slučaja:

- Prijava osiguranog slučaja
- Sva raspoloživa medicinska dokumentacija
- Original računi o nastalim troškovima
- Kopija pasoša (strana sa osnovnim podacima i strana u kojoj je pečat ulaska u zemlju)
- Polisa osiguranja
- Tekući račun osiguranika

Prijavu osiguranog slučaja možete izvršiti u svim poslovnicama UNIQA osiguranja.